



CONFERENCIA SOBRE LOS MIGRANTES Y LAS CIUDADES

Ginebra, 27 de octubre de 2015

- 1.- LA FUNDACIÓN "la Caixa"**
- 2.- LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL GRUPO "La Caixa"**
- 3.- EL PROYECTO DE "INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL"**
- 4.- MARCO CONCEPTUAL DEL PROYECTO**
- 5.- RESULTADOS Y ENSEÑANZAS**



1.- LA FUNDACIÓN "la Caixa"

A. DESCRIPCIÓN

- ▶ Primera Fundación privada española (datos junio 2015)
Presupuesto: **500 M.** de euros
Activos: **19.403 M.** de euros
Participación en CaixaBank: **56'7%**
- ▶ Más de 100 años de experiencia
- ▶ **MISIÓN**: Contribuir al **PROGRESO** de las **PERSONAS** y de la **SOCIEDAD**, especialmente los colectivos más vulnerables
- ▶ **PRIORIDAD**: ACCIÓN SOCIAL (67,2% presupuesto)
- ▶ Además: Divulgación cultural y científica
Educación e investigación

B. PRINCIPALES PROGRAMAS

- ▶ Lucha contra la **POBREZA INFANTIL**
2014: **57.000** niños y niñas
50,3% familias inmigrantes
376 entidades colaboradoras
- ▶ Acceso al **EMPLEO**, colectivos frágiles
2014: Total contratos, **18.405** personas
13,8% procedencia inmigrante
Marruecos, Polonia. Inminente, Túnez
- ▶ Atención integral **AL FINAL DE LA VIDA**
2014: **14.000** pacientes. **19.600** familiares
100 hospitales
México, Hong Kong
- ▶ Gestión de la diversidad cultural: **PROYECTO ICI**



2.- LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL GRUPO "la Caixa"

A. CAIXABANK

- ▶ **5.362** sucursales
13.818.777 clientes
30.975 empleados
(datos junio 2015)

- ▶ Decisión estratégica (2000): UNA SOLA RED

- ▶ Departamento de "NUEVOS RESIDENTES"
Productos y servicios específicos

- ▶ PRIMER BANCO, para españoles y para inmigrantes

- ▶ FORMACIÓN empleados (desde 2003): Jornadas CRISOL
 - Más de 60 NACIONALIDADES (empleados en España)
 - CAJEROS AUTOMÁTICOS, multilingües

B. FUNDACIÓN "la Caixa", sucesivamente

- ▶ INFORMACIÓN (2000)
 - "Cómo es este país", multilingüe
 - Recursos disponibles. Redes existentes

- ▶ MEDIACIÓN INTERCULTURAL (2005-2009)
 - Red española mediadores VECINALES
 - Mediación en ÁMBITO SANITARIO (Cataluña)

- ▶ INTERVENCIÓN (desde 2010). Proyecto ICI
A nivel local

3. EL PROYECTO DE "INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL"

A. TERRITORIOS DE ACTUACIÓN 2014

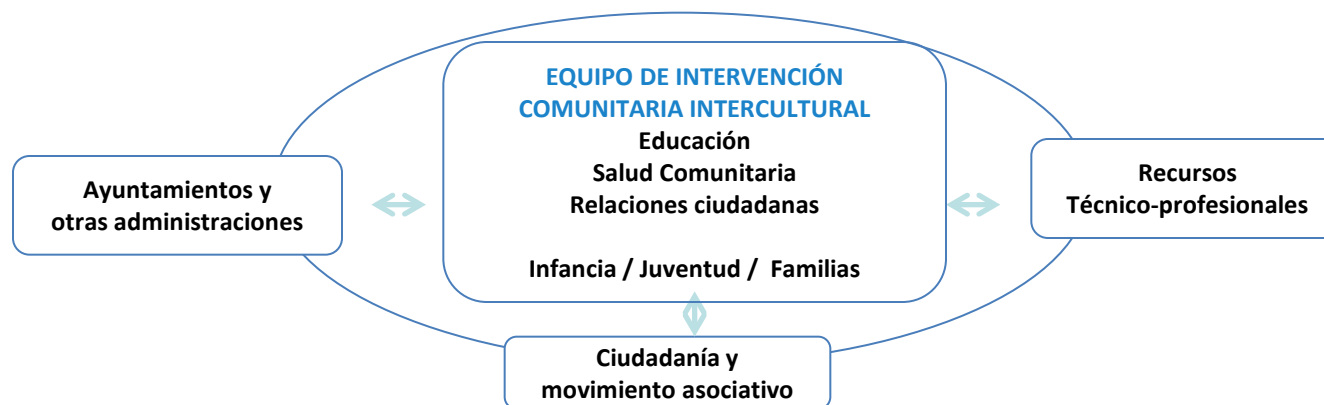
- ✓ **39 TERRITORIOS**
- ✓ **31 MUNICIPIOS**
- ✓ **35 ENTIDADES GESTORAS**
 - Fundación Secretariado Gitano (3 territorios)
 - Anaquerando (Granada)
- ✓ **131 Profesionales (+1.098 adicionales)**
- ✓ **1.073.345 Residentes**



OBJETIVOS: Promoción de la **CONVIVENCIA** ciudadana e intercultural
Mejora de la **COHESIÓN SOCIAL** y de la capacitación de la propia comunidad

MODELO: Síntesis de "MEDIACIÓN INTERCULTURAL" y "DESARROLLO COMUNITARIO"

B. BARRIO O ZONA DE INTERVENCIÓN



C. EL PROCESO DE INTERVENCIÓN

- Intervenir **A PARTIR DE LO EXISTENTE** en el territorio (recursos, servicios etc...). Sucesivamente:
- Establecer **RELACIONES DE CONFIANZA** y crear **ESPACIOS DE RELACIÓN** . Generar una nueva cultura de trabajo conjunto (políticos, técnicos y ciudadanía) y transversal.
- Creación de un **CONOCIMIENTO COMPARTIDO** consensuado a partir de la participación y la reflexión conjunta entre políticos, técnicos y ciudadanos (Monografía Comunitaria y Diagnóstico Comunitario)
- **PROGRAMACIÓN COMUNITARIA**: identificación compartida de los ejes temáticos claves de intervención para la mejora de la convivencia y la cohesión social del territorio
- Impulso de una **ORGANIZACIÓN COMUNITARIA** que articule entre los 3 protagonistas (políticos, técnicos y ciudadanos) los retos de la programación comunitaria
- **DESARROLLO COMUNITARIO**, iniciativas generadoras de nuevas prácticas y nuevas implicaciones, que parten de las necesidades identificadas en la programación comunitaria.



4.- MARCO CONCEPTUAL DEL PROYECTO

<u>Situaciones de sociabilidad</u> (Tipo de relación)	<u>Valor asociado</u>	<u>Modelo gestión diversidad</u>	<u>Actitud / Sentimientos de pertenencia</u>	<u>Realidad social resultante</u>
HOSTILIDAD	RECHAZO (Valor negativo)	—————	EXCLUYENTE	Riesgo de CONFLICTO
COEXISTENCIA	TOLERANCIA (valor aristocrático, unidireccional)	MULTICULTURALISMO ASIMILACIONISMO	REDUCCIONISTA (una sola identidad, de origen o de destino)	Riesgo de FRACTURA (comunitarismo) Riesgo de ANOMIA
CONVIVENCIA	RESPECTO, reconocimiento (valor democrático) bidireccional	INTERCULTURALIDAD	INTEGRADOR (superposición de identidades no excluyentes)	PREVENCIÓN de conflictos Democracia PARTICIPATIVA Mejora COHESIÓN SOCIAL



5. RESULTADOS Y ENSEÑANZAS

A. RESULTADOS (2010/2015)

- ▶ Mejora de la **COHESIÓN SOCIAL**. Validación empírica mediante encuestas periódicas (territorios ICI y territorios de control).
 - a). Evolución paulatina **DE COEXISTENCIA** (situación inicialmente predominante) a **CONVIVENCIA**.
 - b). Disminución o superación de situaciones de **HOSTILIDAD**.
 - c). Mejora en el reconocimiento y la **PARTICIPACIÓN DE MINORÍAS**.
 - d). Refuerzo del **SENTIMIENTO DE PERTENENCIA** al barrio o al territorio (tanto autóctonos, como inmigrantes).
 - e). Mejora de la **PERCEPCIÓN**, interna y externa, del territorio como lugar de convivencia. **DESESTIGMATIZACIÓN**.

- ▶ En noviembre de 2013, **TODOS** los municipios participantes suscribieron el "**COMPROMISO MUNICIPAL POR LA CONVIVENCIA**", - compromiso por la cohesión social y la convivencia intercultural -, al igual que la Secretaría General de Inmigración y Emigración del Gobierno de España.
- ▶ Creación de una **RED** que permite el **INTERCAMBIO** periódico de **BUENAS PRÁCTICAS** entre los municipios participantes.
- ▶ Impulso de nuevas **INICIATIVAS** compartidas en:
 - **EDUCACIÓN** (1.402 actividades). Escuelas de verano.
 - **SALUD COMUNITARIA** (670 actividades).



- ▶ Existencia de **PROCESOS COMUNITARIOS** interculturales en todos los territorios:
 - Incremento o creación de espacios de relación y participación.
 - Fortalecimiento de la organización comunitaria.
 - Mejora de la capacitación de técnicos y responsables.
 - Formalización de procedimientos para la prevención y resolución de conflictos.

- ▶ **SOSTENIBILIDAD**: Asunción progresiva del Proyecto ICI por la propia comunidad, "catalizada" por la Administración local. Después de la primera fase (2010/2013) los territorios iniciales han asumido el 50% del coste del programa, lo que ha permitido "reinvertir" en nuevos territorios.

- ▶ **TRANSFERENCIA** de la metodología ICI a otras iniciativas a nivel nacional o local.

B. ENSEÑANZAS

- ▶ Papel **DETERMINANTE** de la **ADMINISTRACIÓN LOCAL** en la gestión de la diversidad cultural.
- ▶ Importancia de la **COLABORACIÓN**, en pie de igualdad, entre los tres **PROTAGONISTAS** de la realidad local: Ayuntamiento (técnicos y políticos), profesionales (públicos y privados) y ciudadanía (autóctona e inmigrante).
- ▶ Cambio **ESTABLE** de las relaciones entre **ADMINISTRACIÓN LOCAL** y **ENTIDADES SOCIALES**:



- ▶ Cambio cualitativo del **FUNCIONAMIENTO** interno de la Administración: **TRANSVERSALIDAD** omnicomprendiva.
- ▶ Mas allá de la gestión de la inmigración: **DEMOCRACIA PARTICIPATIVA**, con una metodología universalmente transferible.
- ▶ Relevancia del rol de la Fundación "la Caixa": Además de la financiación inicial, liderazgo "soft", basado en dirección científica, seguimiento y evaluación, en un marco de confianza y rigor.