

**CONSEJO**

**Centésima novena Reunión**

**INFORME ANUAL DE 2017**



## ÍNDICE

<b>LISTA DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PREFACIO</b> .....	<b>1</b>
<b>NUEVA ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES</b> .....	<b>3</b>
<b>INCIDENCIA DE LA OIM A ESCALA MUNDIAL</b> .....	<b>3</b>
Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular.....	3
La OIM y las Naciones Unidas.....	4
Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Marco de Gobernanza sobre la Migración.....	5
<b>PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES</b> .....	<b>7</b>
Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales.....	7
Aplicación de un enfoque basado en principios en la Organización.....	8
Principios para la Acción Humanitaria.....	8
Política sobre la Igualdad de Género 2015-2019.....	8
Protección de la explotación y los abusos sexuales.....	10
Normas de conducta.....	11
Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas.....	11
Transparencia y rendición de cuentas.....	12
Sostenibilidad medioambiental.....	12
<b>PRINCIPIO 2: ENFOQUES INTEGRALES DE GOBIERNO Y PRUEBAS</b> .....	<b>12</b>
Fortalecimiento de la producción y el análisis de datos y pruebas en materia de migración... ..	12
Enfoque de gobierno integrado en materia de migración.....	14
<b>PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES</b> .....	<b>16</b>
Asociaciones mundiales.....	16
Asociaciones regionales e interregionales.....	17
Procesos Consultivos Regionales sobre Migración (PCR).....	18
Foros interregionales sobre migración.....	18
Asociaciones con otros organismos.....	19
Gobiernos nacionales y locales.....	21
Sociedad civil.....	21
Sector privado.....	23
Asociaciones con la diáspora y las comunidades transnacionales.....	23
<b>OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD</b> .....	<b>24</b>
Ejemplo de un enfoque integral: Fondo Fiduciario de Emergencia para África de la Unión Europea.....	24
Migración laboral segura, ética y beneficiosa.....	25
Promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes.....	26
Comunicación externa y percepción pública.....	28
Abaratar los costos de envío de remesas para apoyar el desarrollo.....	30
Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes.....	30
Migración y salud.....	31

Migración, medio ambiente y cambio climático .....	32
Reintegración.....	34
<b>OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS .....</b>	<b>35</b>
Enfoque integral de la OIM para situaciones de crisis.....	35
Preparación para situaciones de crisis .....	37
Respuesta a situaciones de crisis .....	37
Transición, recuperación y estabilización.....	40
Tierras, propiedad y reparación .....	41
Reasentamiento y reubicación.....	42
Asistencia a migrantes desamparados.....	42
<b>OBJETIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA.....</b>	<b>42</b>
Migración segura y regular y facilitación de visados.....	42
Retorno voluntario asistido .....	43
Evaluación de la salud y asistencia sanitaria en materia de viajes .....	45
Soluciones de gestión de fronteras y de las identidades.....	46
<b>EFICACIA INSTITUCIONAL.....</b>	<b>47</b>
Eficacia operativa .....	47
Gestión basada en los resultados.....	47
Supervisión y evaluación.....	47
Gestión de conocimientos .....	48
Gestión del riesgo.....	48
Capacitaciones y talleres .....	48
Procesos para optimizar la prestación de servicios .....	49
Gestión de recursos .....	49
Aspectos financieros destacables.....	49
Eficacia en función de los costos .....	50
Recursos humanos .....	51
Tecnologías de la información .....	54
Representación .....	55
Privilegios e inmunidades.....	55
Estados Miembros y observadores.....	55
<b>ANEXOS (únicamente en inglés)</b>	
Anexo I	Acontecimientos mundiales y aspectos destacados de la labor de la OIM en 2017
Anexo II	Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular: reuniones temáticas y preparatorias en 2017
Anexo III	Estadísticas sobre el personal de la OIM
Anexo IV	Personal de Servicios Generales por nacionalidad, grado y sexo
Anexo V	Personal profesional por nacionalidad, grado y sexo
Anexo VI	Nacionalidades de Estados Miembros y Estados no miembros representadas entre el personal de la categoría Profesional

## LISTA DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
ASEAN	Asociación de Naciones del Asia Sudoriental
CREST	Responsabilidad corporativa para la erradicación de la esclavitud y la trata de personas
CEDEAO	Comunidad Económica de Estados de África Occidental
CMNUCC	Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
EUTF	Fondo Fiduciario de Emergencia para África de la Unión Europea
GNUD	Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo
IASC	Comité Permanente entre Organismos
IATI	Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda
IGAD	Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo
IRIS	Sistema Internacional de Integridad en la Contratación
MANUD	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo
MCOF	Marco Operacional en Situaciones de Crisis Migratoria
MICIC	Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis
MIDAS	Sistema de Información y Análisis de Datos sobre la Migración de la OIM
MiGOF	Marco de Gobernanza sobre la Migración
NGO	Organización no gubernamental
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
OCAH	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
OCDE	Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONUSIDA	Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA
PRIMA	Programa de Información y de Gestión de Proyectos
PSEA	Protección de la explotación y los abusos sexuales
PRC	Procesos Consultivos Regionales sobre Migración
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNCT	Equipo de las Naciones Unidas en el país
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
UPU	Unión Postal Universal



## PREFACIO

No cabe duda de que el 2017 será recordado por el inicio del proceso de elaboración del Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular, el primer acuerdo intergubernamental mundial preparado bajo los auspicios de las Naciones Unidas para abarcar todos los aspectos de la migración internacional.

En el marco de estos esfuerzos, la Organización Internacional para las Migraciones se ha volcado íntegramente en la labor de apoyo al proceso del Pacto Mundial sobre Migración. Es más, a lo largo de 2017, la OIM prestó un decidido apoyo a la Representante Especial del Secretario General para las Migraciones Internacionales, al Presidente de la Asamblea General, a los cofacilitadores del proceso del Pacto Mundial sobre Migración y, lo que es más importante, a los Estados Miembros. Asimismo, facilitó toda la asistencia requerida para la preparación y organización de las seis sesiones temáticas, y la reunión preparatoria de balance celebrada en Puerto Vallarta, México. En 2017, la Organización también consagró al Pacto Mundial sobre Migración las reuniones del Diálogo Internacional sobre la Migración y la Séptima Reunión Global de Presidencias y Secretarías de los Procesos Consultivos Regionales, Interregionales y Mundiales sobre Migración.

Otro elemento central de la labor de la Organización fue la participación en los procesos de gobernanza de las Naciones Unidas. Tras su adhesión al sistema de las Naciones Unidas en 2016, la OIM se integró plenamente en los principales órganos de coordinación de las Naciones Unidas, incluida la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación y sus órganos subsidiarios. Más aún, ahora está invitada a asistir a las reuniones del Comité Ejecutivo y del Comité de Adjuntos cuando se debaten cuestiones relacionadas con el mandato de la OIM. Actualmente, la OIM participa en numerosas redes interinstitucionales de las Naciones Unidas a fin de mejorar la coordinación general e intercambiar buenas prácticas en esferas tan diversas como la seguridad, las cuestiones jurídicas, las auditorías internas, la evaluación, la planificación estratégica y las comunicaciones.

La tercera línea de actividad fundamental relacionada con las Naciones Unidas fue la aplicación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En 2017, 102 Oficinas de la OIM apoyaron a los gobiernos en la aplicación de los aspectos referentes a la migración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, principalmente en colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas y en el contexto del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

La Organización siguió prestando asistencia a los Estados en su empeño por garantizar la adhesión a las normas internacionales relacionadas con la migración, manteniendo al mismo tiempo el compromiso con tales normas en su propia labor, por ejemplo, en lo que atañe a la acción humanitaria, la igualdad de género, la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas o la sostenibilidad medioambiental. Asimismo, se presentó la Política de Gestión de Datos sobre Migración de la OIM con miras a facilitar el primer marco para la gestión de datos en toda la Organización. En el terreno, la OIM prestó apoyo a los gobiernos para armonizar las leyes migratorias con las normas internacionales y elaborar las consiguientes políticas y procedimientos. Un ejemplo de ello es la facilitación de la movilidad laboral; en 2017, el 49% de las oficinas de la OIM prestó asistencia a los gobiernos en el establecimiento de las infraestructuras jurídicas y administrativas necesarias en esta esfera. También llevó a cabo una labor similar en las esferas de la integración de migrantes, la trata y el tráfico de personas, la migración por motivos ambientales, el retorno y el reasentamiento, y la salud de los migrantes.

En 2017, la elaboración de programas para situaciones de crisis, en particular en los ámbitos de la preparación y la respuesta, así como la transición, la recuperación y la estabilización, siguió siendo una de las esferas de intervención más activas de la OIM. Gracias a estos programas se pudo prestar asistencia a más de 28,9 millones de beneficiarios en más de 79 países, con la inclusión de siete

emergencias internas de Nivel 3. En este contexto, se estableció el informe interno sobre el seguimiento de la preparación para situaciones de emergencia con miras a fortalecer la capacidad de la Organización de anticipar y responder con prontitud a los peligros inminentes. Asimismo, se instauró el uso de la Matriz de Seguimiento de Datos en 54 países y prosiguió su desarrollo para recopilar datos de referencia fiables sobre la trata de personas y la vulnerabilidad de los migrantes en situaciones de desplazamiento y migración a gran escala. Al igual que en años anteriores, el reasentamiento siguió constituyendo una función esencial de la Organización; en el marco de estos esfuerzos, se prestó apoyo a 42 Estados para llevar a cabo el reasentamiento y la admisión humanitaria de 137.839 refugiados y otras personas vulnerables.

A diferencia de la práctica habitual, el Informe Anual de 2017 incluye información que anteriormente se presentaba por separado en el Informe sobre la Eficacia Institucional. Los motivos de este cambio son sencillos: la creciente capacidad de la Organización para dar seguimiento, evaluar e informar sobre sus actividades le ha permitido presentar un informe integrado que contiene una descripción de sus actividades junto con la información sobre los resultados de su labor.

Desde una perspectiva administrativa, la OIM sigue siendo una organización basada en los principios, la rendición de cuentas y la transparencia. A medida que continúa su transición hacia un enfoque basado en los resultados, también se esfuerza por mejorar su capacidad de gestión de los conocimientos y de los riesgos. Al mismo tiempo, la OIM está trabajando para aumentar su presupuesto a través de una financiación más flexible, y ampliar tanto el conjunto de miembros como su red de alianzas, particularmente con el sector privado. En 2017, la Parte de Administración del Presupuesto registró un aumento de 5,2 millones de francos suizos (esto es, un aumento del 11,5%) mientras que la Parte de Operaciones del Presupuesto se incrementó en 152 millones de dólares EE.UU. (es decir, un aumento del 9,6%).

Por último, me complace observar que el Informe Anual demuestra, una vez más, que seguimos teniendo una estructura eficaz en función de los costos, pues la mayoría de los fondos se destinan directamente a la prestación de servicios. Habida cuenta de todo ello, remito el presente Informe Anual a los Estados Miembros y anticipo con agrado sus observaciones sobre la información consignada en el mismo.



William Lacy Swing  
Director General

## **NUEVA ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES**

1. El formato utilizado para informar sobre la labor de la OIM en 2017 es algo diferente al de años anteriores. La Organización, en su empeño por instaurar un enfoque más eficaz y orientado a los resultados, ha condensado el fruto de su labor sobre el terreno, así como sus logros referentes al rendimiento interno en un solo documento, el Informe Anual.

2. En el presente informe, se han mantenido agrupadas las actividades de la Organización de acuerdo con los tres principios y los tres objetivos del Marco de Gobernanza sobre la Migración (MiGOF) y su correspondiente marco de resultados, de manera que la información proporcionada se basa en los resultados del cuestionario institucional. En el Informe Anual se han incorporado las secciones comprendidas en el antiguo Informe sobre la Eficacia Institucional, para así poner de relieve el claro vínculo entre los logros sobre el terreno y la eficiencia y eficacia de los procesos y la estructura de apoyo. Asimismo, el Anexo I contiene un cronograma de hitos de la OIM y acontecimientos a escala mundial en 2017.

## **INCIDENCIA DE LA OIM A ESCALA MUNDIAL**

### **Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular**

3. El Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular será el primer acuerdo negociado a nivel intergubernamental, preparado bajo los auspicios de las Naciones Unidas, que abarcará todas las dimensiones de la migración internacional de manera integral.

4. Habida cuenta de ello, todas las instancias de la Organización han participado en la labor de apoyo al proceso del Pacto Mundial sobre Migración. A lo largo de 2017, la OIM colaboró activamente con la Representante Especial del Secretario General para las Migraciones Internacionales, el Presidente de la Asamblea General, los cofacilitadores del proceso del Pacto Mundial sobre Migración y, lo que es más importante, con los Estados Miembros. El apoyo normativo y técnico brindado promovió el diálogo informado sobre cuestiones migratorias entre los Estados Miembros y los interlocutores competentes, así como el intercambio de enseñanzas extraídas; ello permitirá que en el Pacto Mundial sobre Migración se reflejen las diferentes perspectivas y realidades regionales.

5. La OIM prestó una asistencia amplia para la preparación y organización de las seis sesiones temáticas, y la reunión preparatoria de balance celebrada en Puerto Vallarta, México. (El Anexo II contiene una lista de las sesiones temáticas y las reuniones preparatorias que tuvieron lugar en 2017). A fin de fundamentar las deliberaciones en la fase de consultas y promover la formulación de ideas y recomendaciones, la OIM elaboró documentos sobre muchos de los 24 temas estipulados en el Anexo II de la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes, e hizo aportaciones al Informe del Secretario General titulado "Conseguir que la migración funcione para todos". La Organización también decidió consagrar al Pacto Mundial sobre Migración tanto el Diálogo Internacional sobre la Migración 2017 como la Séptima Reunión Global de Presidencias y Secretarías de los Procesos Consultivos Regionales (PCR), Interregionales y Mundiales sobre Migración.

6. Asimismo, la OIM inició una serie de actividades para promover la participación de todos los gobiernos en el proceso de elaboración del Pacto Mundial sobre Migración, velando a su vez por que el mayor número y variedad de interlocutores posible tuviera voz en el proceso. La Organización creó el Grupo de Investigadores Expertos sobre Migración, a través del cual los principales investigadores del mundo en materia de migración, de diversos orígenes geográficos y temáticos, pueden compartir su pericia y sus soluciones innovadoras a cuestiones migratorias en apoyo del Pacto Mundial sobre Migración. Esta iniciativa contribuyó a fomentar la comprensión de los responsables de la formulación

de políticas con respecto a determinadas cuestiones migratorias complejas. La OIM apoyó a las redes de la sociedad civil en la organización de siete consultas regionales de la sociedad civil, que abarcaron todas las regiones; y una reunión mundial de balance de la sociedad civil que se celebró antes de que tuviese lugar la antedicha reunión preparatoria para los Estados Miembros en Puerto Vallarta.

7. La Organización también estableció la Plataforma iDiaspora, lo que permitió ampliar el alcance de las aportaciones de la sociedad civil, entablar nuevas asociaciones a escala regional y alentar a la sociedad civil a interactuar con los gobiernos en relación con el Pacto Mundial sobre Migración. Entre otras iniciativas conexas cabe citar la colaboración de la OIM a nivel local con las ciudades, a través del Foro de Alcaldes sobre Movilidad, Migración y Desarrollo, celebrado en junio en Berlín, y la [Conferencia Mundial sobre Ciudades y Migración](#), celebrada en noviembre, en Mechelen, Bélgica.

8. Además, la OIM facilitó el viaje de más de 40 representantes gubernamentales de países en desarrollo y más de 60 representantes de la sociedad civil a fin de que asistiesen a reuniones regionales y mundiales en el marco del Pacto Mundial sobre Migración.

9. Un total de 13 oficinas de la OIM apoyó a las comisiones regionales de las Naciones Unidas en la organización de consultas regionales sobre el Pacto Mundial sobre Migración; y 20 oficinas de la OIM colaboraron para facilitar las reuniones de los PCR relativas al Pacto Mundial sobre Migración. Varios PCR y comisiones regionales presentaron sus documentos finales y recomendaciones como aportaciones al Pacto Mundial sobre Migración.

10. A nivel nacional, más de 70 oficinas de la OIM colaboraron con sus gobiernos anfitriones en consultas nacionales o subregionales relativas al Pacto Mundial sobre Migración, y promovieron un enfoque integral de gobierno para la formulación de políticas migratorias. Las consultas nacionales fomentaron la sensibilización acerca de la importancia de colaborar en el proceso del Pacto Mundial sobre Migración, contribuyeron al fortalecimiento institucional sobre cuestiones migratorias y ayudaron a consolidar las prioridades gubernamentales y a preparar a los Estados para que participen de manera significativa en las distintas reuniones mundiales y regionales relativas al Pacto Mundial sobre Migración. En consecuencia, varios gobiernos, entre estos Etiopía, Guinea-Bissau, Mongolia y Tailandia, manifestaron interés en que se estableciera un mecanismo nacional de coordinación para la migración.

11. La OIM, consciente del reto que representa la garantía de complementariedad y coherencia normativa entre el Pacto Mundial sobre Migración y el Pacto Mundial sobre los Refugiados a medida que avanzan ambos procesos, contrató a un consultor para que analizase la interrelación de ambos pactos. Gracias a esta iniciativa, se establecieron canales de comunicación más abiertos y regulares con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) sobre los vínculos entre los pactos mundiales. Sobre el terreno, 14 oficinas de la OIM participaron en reuniones relacionadas con el Pacto Mundial sobre los Refugiados.

### **La OIM y las Naciones Unidas**

12. Cuando la OIM se adhirió al sistema de las Naciones Unidas en 2016, se integró plenamente en los principales órganos de coordinación de las Naciones Unidas, de acuerdo con lo estipulado en el Acuerdo entre la OIM y las Naciones Unidas, incluida la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación y sus órganos subsidiarios: el Comité de Alto Nivel sobre Programas, el Comité de Alto Nivel sobre Gestión y el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Además, la OIM puede asistir a las reuniones del Comité Ejecutivo y del Comité de Adjuntos, establecidos por el Secretario General de las Naciones Unidas en 2017, cuando se debaten cuestiones relacionadas con el mandato de la OIM. A nivel regional, la OIM es miembro de los seis equipos regionales del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo; y, a escala nacional, ya está plenamente integrada en los equipos de las Naciones Unidas en países, y en condiciones idóneas para

trabajar con el conjunto de interlocutores en lo relativo a todos los aspectos de la gobernanza de la migración.

13. Asimismo, la OIM participó en varias redes interinstitucionales de las Naciones Unidas para mejorar la coordinación general e intercambiar buenas prácticas. Estas redes abarcaban esferas tales como la seguridad, las cuestiones jurídicas, las auditorías internas, la evaluación, la planificación estratégica, los recursos humanos, las finanzas y los presupuestos, la tecnología de la información y las comunicaciones, las adquisiciones y la financiación de actividades humanitarias.

14. Otras ventajas y eficiencias que probablemente se obtendrán a raíz de la adhesión al sistema de las Naciones Unidas son: el acceso a fuentes de financiación adicionales, tales como los fondos fiduciarios de donantes múltiples; el incremento de las facilidades de viaje y la seguridad en los movimientos del personal, una vez que se haya expedido el laissez-passer de las Naciones Unidas; la racionalización de los arreglos interinstitucionales relativos a las adquisiciones y la elaboración de programas, mediante acuerdos de contribución; y la exención de impuestos en consonancia con la obtención de mayores privilegios e inmunidades.

15. Al mismo tiempo, la adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas trae consigo gastos, en particular la participación en la financiación de los gastos relativos a la condición de miembro en la Junta de los Jefes Ejecutivos y el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Hasta ahora, el incremento del presupuesto aprobado por el Consejo en virtud de la Resolución Nº 1318, del 30 de junio de 2016, ha sido suficiente para cubrir estos gastos esenciales. En el terreno, también hay gastos relacionados con la participación de la OIM en los equipos regionales del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo y los arreglos de participación en la financiación de los gastos de los equipos de las Naciones Unidas en los países y el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo, además de gastos presupuestarios compartidos en materia de seguridad a nivel local. Estos últimos se cubren con otras fuentes de financiación, principalmente mediante la asignación de gastos a proyectos.

16. En el informe titulado "Conseguir que la migración funcione para todos", el Secretario General de las Naciones Unidas hizo referencia a la necesidad de abordar las respuestas normativas fragmentadas de las Naciones Unidas a la migración, tanto en el contexto inmediato del Pacto Mundial sobre Migración como en el contexto más amplio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La OIM está evaluando actualmente las repercusiones de las reformas de las Naciones Unidas –en particular la propuesta para fortalecer la posición de los Coordinadores Residentes en los equipos de las Naciones Unidas en los países y la consiguiente dualidad jerárquica para los Jefes de Misión de la OIM–, los llamamientos para una mayor armonización de las funciones administrativas y los criterios propuestos para la presencia de los organismos en los países.

17. La sección "Principio 3" contiene más información sobre las asociaciones con las Naciones Unidas y el papel de la OIM en la estructura del Comité Permanente entre Organismos.

### **Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Marco de Gobernanza sobre la Migración**

18. Al adoptar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, los Estados Miembros de las Naciones Unidas reconocieron, por primera vez, la pertinencia directa de la migración para el logro de los objetivos de desarrollo a escala mundial. En 2017, unas 102 oficinas de la OIM apoyaron a los gobiernos en la aplicación de los aspectos referentes a la migración de los ODS. Por lo general, estas actividades se realizan en colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas. Por ejemplo, aproximadamente el 60% de la labor de la OIM relacionada con los ODS se ha llevado a cabo en el contexto del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

## Metas de los ODS relacionadas con la migración



19. Habida cuenta del compromiso específico consignado en la meta 10.7 de los ODS de facilitar una migración segura, ordenada, regular y responsable, en particular mediante políticas migratorias planificadas y bien gestionadas, la capacidad de la OIM para traducir su pericia (especialmente de terreno) en recomendaciones normativas y asesoramiento experto es una parte esencial de la misión de la Organización.

20. En la reunión del Consejo de 2015, los Estados Miembros de la OIM acogieron con beneplácito la definición de "políticas migratorias bien gestionadas" mediante la aprobación del MiGOF. Posteriormente, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó, mediante su [resolución 71/313](#), de 10 de julio de 2017, el marco de indicadores elaborado por el Grupo Interinstitucional y de Expertos sobre los Indicadores de los ODS. El Indicador 10.7.2 (Número de países que han aplicado políticas migratorias bien gestionadas) utiliza los principios y objetivos del MiGOF.

21. A nivel nacional, puede que los países deseen examinar con mayor detalle cuestiones transversales como la migración. Para ello, la OIM, en colaboración con la Economist Intelligence Unit, elaboró los Indicadores de Gobernanza de la Migración. El proceso de los Indicadores de Gobernanza de la Migración proporciona una herramienta a los gobiernos para evaluar la exhaustividad de sus políticas migratorias y les permite detectar deficiencias y prioridades para el fortalecimiento institucional, la legislación y los programas sobre migración. Su objetivo es promover la gobernanza de la migración al materializar el concepto de "migración bien gestionada" en una realidad operacional en el contexto de la meta 10.7 de los ODS. También desempeña una función esencial al ofrecer información sobre las esferas en las que los responsables de la formulación de políticas pueden fortalecer la gobernanza de la migración en sus respectivos países y realizar progresos con miras al logro de los ODS referentes a la migración. Se ha incluido a 39 países en el proceso de los Indicadores

de Gobernanza de la Migración y, en 2017, se organizaron consultas interministeriales en 12 países para deliberar acerca de los resultados de dicho proceso. Entre las distintas iniciativas futuras, hay planes para adaptar la metodología de los Indicadores de Gobernanza de la Migración a fin de abordar las dimensiones locales de la gobernanza de la migración y trabajar en estrecha colaboración con las autoridades locales.



## **PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES**

### **Facilitación de la adhesión de los Estados a las normas internacionales**

22. En 2017, la Organización continuó apoyando a los Estados en sus esfuerzos por garantizar la adhesión a las normas internacionales relativas a la migración. Durante el periodo examinado, un total de 110 oficinas de la OIM indicó que había prestado apoyo a los Estados para cumplir sus compromisos en virtud del derecho internacional.

23. En este contexto, la OIM trabajó con un amplio abanico de ministerios y entidades que se ocupaban de cuestiones relativas tanto a asuntos internos como a la gestión de fronteras e inmigración, la salud, los asuntos de la mujer y la defensa nacional.

24. En la mayoría de los casos, la OIM asesoró a los gobiernos sobre la revisión o la elaboración de leyes y políticas mediante consultas organizadas con los interlocutores competentes, la cooperación técnica o las evaluaciones del cumplimiento. La OIM ofreció asimismo su pericia a través capacitaciones para los interlocutores competentes (a saber, funcionarios gubernamentales en 112 países, asociados de la sociedad civil en 60 países y el sector privado en 40 países) sobre la adhesión a las normas internacionales. Algunas de las normas más comunes sobre las que la OIM impartió capacitación se referían a la trata y el tráfico de personas (107 y 72 países, respectivamente), las normas laborales (65 países) y las normas relativas a las entradas y salidas (61 países). Además, la OIM capacitó a 770 personas en materia de normas internacionales relativas a los derechos de los migrantes.

## **Aplicación de un enfoque basado en principios en la Organización**

25. Del mismo modo, la OIM está decidida a adherirse a las normas internacionales en el desempeño de su propia labor, pues ello constituye un pilar fundamental de la eficacia institucional. En ese cometido, la Organización se ciñe a una serie de principios basados en los derechos humanos y centrados en los migrantes intrínsecos a todas las operaciones y valores del personal. Es más, la OIM ha adoptado un conjunto de políticas que han arrojado los resultados que se presentan a continuación.

### ***Principios para la Acción Humanitaria***

26. Las asociaciones humanitarias basadas en principios son un compromiso institucional fundamental. En 2017, como parte del fortalecimiento de los conocimientos y la capacidad del personal para aplicar sistemáticamente los principios humanitarios, la OIM elaboró un curso de capacitación de 75 minutos sobre los Principios de la OIM para la Acción Humanitaria, destinado a todo el personal de la Organización y a determinados asociados en la ejecución. El curso está disponible en árabe, español, francés e inglés. Los Principios también se han incluido en el Manual de la OIM para operaciones en situaciones de emergencia, el Manual para Proyectos de la OIM y la futura capacitación en línea sobre supervisión y evaluación. Un total de 70 oficinas de la OIM hizo referencia explícita a los Principios de la OIM para la Acción Humanitaria en documentos de estrategia (35 oficinas) y de proyectos (62 oficinas), en particular en Asia y el Pacífico y en África Central y Occidental.

27. Asimismo, 105 Oficinas en Países y ocho Oficinas Regionales informaron de que habían desplegado esfuerzos para promover el respeto de los principios humanitarios (a saber, la humanidad, la imparcialidad, la neutralidad, y la independencia) mediante actividades de fortalecimiento de la capacidad (80 oficinas), sensibilización (63 oficinas) y coordinación (53 oficinas). Los gobiernos fueron los principales homólogos en estas actividades (en 93 países), seguidos de las ONG y organizaciones de la sociedad civil (66 países), los asociados en la ejecución (54 países) y las poblaciones afectadas (48 países). La OIM llevó a cabo actividades de promoción con 37 donantes a fin de consolidar la elaboración de programas basada en las necesidades y cumplir los compromisos relativos a la financiación y la acción humanitaria basadas en principios.

28. Además, 41 Oficinas en Países informaron de que afrontaban retos directos con respecto a la acción humanitaria basada en principios, y señalaron específicamente los problemas de acceso (25 oficinas), las preocupaciones de seguridad (25 oficinas) y la cobertura humanitaria (18 oficinas).

29. En consonancia con la nota de orientación sobre la incorporación de una perspectiva de protección en las respuestas de la OIM a las situaciones de crisis, 61 oficinas de la OIM confirmaron que sus actividades de proyectos incorporaban principios de protección fundamentales. Del mismo modo, 40 oficinas informaron de que habían incorporado en su labor los cuatro principios de protección –a saber, la concesión de prioridad a la seguridad y la dignidad de las personas y las comunidades afectadas y a un enfoque “no perjudicial”; la garantía del acceso adecuado a asistencia y servicios sin discriminación para las personas y las comunidades afectadas; la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas; el fomento de la participación y el empoderamiento –. Estas actividades comprendían: la organización de grupos temáticos para velar por que se abordasen las necesidades específicas de protección de los migrantes en situación de vulnerabilidad en los centros de tránsito; la utilización de formularios de control y verificación posteriores a la distribución; y la inclusión de las preocupaciones expresadas por los desplazados internos con discapacidad en la planificación de la construcción de albergues para garantizar su acceso fundamental a los mismos.

### ***Política sobre la Igualdad de Género 2015–2019***

30. Tras la aprobación, en 2015, de la Política sobre la Igualdad de Género 2015–2019 por parte los Estados Miembros, la Organización redobló sus esfuerzos para promover la incorporación de una

perspectiva de género, así como la igualdad de género, a escala mundial, y ha comenzado a prestar apoyo técnico en esta esfera a las Oficinas Regionales y las Oficinas en Países.

31. En 2017, la labor de la Organización para el fomento de la igualdad de género propició dos logros fundamentales. En primer lugar, la OIM llevó a cabo una evaluación intermedia de la aplicación de la Política sobre la Igualdad de Género 2015–2019. Ello corroboró que la Política ofrecía los cimientos sólidos necesarios para fortalecer la labor de la Organización en materia de igualdad de género en sus programas y actividades, así como en la dotación de personal y la cultura institucional. Sin embargo, cabía seguir trabajando para alcanzar resultados duraderos con miras a la igualdad de género, en particular para garantizar los derechos de la mujer y permitirles que realicen todo su potencial. El logro de la igualdad de género en el seno de la OIM dependía en gran medida del apoyo continuo de la alta dirección y la colaboración de todo el personal.

32. En segundo lugar, el 2017 marcó el final de un quinquenio durante el cual la OIM realizó importantes progresos en la aplicación del Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres y sus 15 indicadores de resultados. La OIM pasó de alcanzar un solo indicador en 2012 a lograr o cumplir con creces nueve de los indicadores de desempeño a finales de 2017.

33. Otras actividades conexas incluyeron la fase piloto de un sistema de marcadores de género de la OIM que otorga una calificación a los proyectos de la Organización para indicar en qué medida se han tenido en cuenta las consideraciones de género. A este respecto, se impartió capacitación sobre el sistema de marcadores de género en la Sede y en las Oficinas Regionales de Nairobi y Viena. La fase piloto reveló que más del 50% de los proyectos evaluados había atendido adecuadamente las consideraciones de género en sus documentos de propuesta de proyecto. Es probable que este tipo de proyectos contribuya de manera significativa a la igualdad de género. Además, la OIM produjo un vídeo, titulado UN-Biased (disponible en inglés), a fin de ayudar al personal a detectar y cuestionar sus propios prejuicios cuando participa en los procesos de contratación.

34. En el terreno, 112 oficinas de la OIM informaron de que habían incorporado una perspectiva de género en sus proyectos. Además, 7 oficinas implementaron proyectos cuyo objetivo era la igualdad de género, y otras 23 incluyeron componentes específicos de género en los proyectos generales. Atendiendo a las perspectivas a largo plazo, el principal compromiso de la mayoría de las oficinas de la OIM en materia de género era incorporar una perspectiva de género en las políticas migratorias o de otra índole, según señalaron 92 oficinas, seguido del empoderamiento económico y de competencias de un grupo de género desfavorecido o subrepresentado, según informaron 69 oficinas. Un total de 68 oficinas informó asimismo de que trabajaba para erradicar la violencia sexual y la violencia de género, ya sea en entornos de desplazamiento y en comunidades de migrantes o en ambos.

35. Con respecto a los efectos de la elaboración de programas de la OIM, 53 países afirmaron que los esfuerzos de la Organización habían incrementado la tasa de empleo o de ingresos entre los grupos de género desfavorecidos; 44 países informaron de que las actividades de la OIM habían mejorado los efectos en materia de salud para los grupos de género desfavorecidos; y 42 países señalaron que los esfuerzos de la Organización habían reducido la prevalencia de la violencia sexual y de género. Otros resultados a los que contribuyó la elaboración de programas de la OIM fueron los avances en la representación política, la matriculación escolar y el acceso a la justicia para grupos de género desfavorecidos. Por ejemplo, en Tayikistán, la OIM llevó a cabo un proyecto que propició un aumento de la representación de las mujeres en distintas instancias de la guardia fronteriza nacional. De manera similar, en Túnez, las actividades de la OIM contribuyeron a aumentar la participación y el papel de liderazgo de las mujeres en las instituciones y organizaciones asociadas.

36. Las oficinas cuyo principal objetivo en materia de género era encarar al abuso o la explotación de los trabajadores migrantes en un grupo de género específico informaron de que estos trabajadores gozaban ahora de mayor acceso a la justicia. En Ghana, la OIM se asoció con el Ministerio de Género, Infancia y Protección Social para organizar una reunión de interlocutores cuya labor estaba relacionada con mujeres jóvenes migrantes conocidas como Kayayei, quienes trabajan en condiciones difíciles en mercados urbanos transportando cargas para comerciantes y otros clientes. El propósito de la reunión era sensibilizar y coordinar las actividades para prestar asistencia a este grupo de migrantes particularmente vulnerable.

37. En el seno de la Organización se lograron avances con respecto a la igualdad de género; es más, a ello se consagró el Informe de 2016 titulado Diversidad e Inclusión en el Seno de la OIM. En 2017, las mujeres representaban el 47% del total de la plantilla de personal, y el 46% en la categoría de Profesionales internacionales (un aumento del 1% en comparación con 2016). Además, en la categoría P-4, las mujeres representaban el 41% (un aumento del 1% en comparación con 2016), el 36% en la categoría P-5 (un aumento del 2% en comparación con 2016) y el 32% en las categorías D-1 a D-2 (un aumento del 6% en comparación con 2016) (véase el Anexo III para más detalles). La Organización dará seguimiento a estas estadísticas e informará acerca de las mismas debidamente.

### *Protección de la explotación y los abusos sexuales*

38. En los últimos años, la OIM ha ampliado sus actividades, tanto internas como con asociados externos, en materia de protección de la explotación y los abusos sexuales. Desde 2011, el Director General, en cuanto paladín del Comité Permanente entre Organismos en materia de protección contra la explotación y los abusos sexuales, ha presidido reuniones bianuales en las que los principales puntos focales de este ámbito proporcionan información institucional actualizada sobre la aplicación de las normas mínimas operativas de protección contra la explotación y los abusos sexuales. Desde 2017, la OIM ha seguido siendo un miembro activo del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos sobre la Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas y la Prevención de la Explotación y los Abusos Sexuales, que promueve las labores de coordinación a escala mundial y fortalece la capacidad técnica de las redes nacionales de protección contra la explotación y los abusos sexuales; y desempeñando funciones de enlace entre el Comité Permanente entre Organismos y el Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas para la Protección contra la Explotación y la Violencia Sexuales, y fomenta con ello la armonización de los procesos humanitarios y de las Naciones Unidas.

39. En 2017, la OIM ofreció asistencia técnica a los coordinadores humanitarios y a los equipos humanitarios en países, en siete países (a saber, el Chad, el Iraq, el Líbano, Malawi, Nigeria, Turquía y el Yemen), a fin de institucionalizar las medidas en materia de protección de la explotación y los abusos sexuales, incluidos los mecanismos de denuncia interinstitucionales y los mecanismos de denuncia comunitarios, y prevenir y luchar contra la explotación y los abusos sexuales.

40. En el terreno, 33 oficinas de la OIM formaban parte de un grupo de trabajo o red nacional sobre la protección de la explotación y los abusos sexuales, y la OIM copresidía dicha red nacional en cinco países (Bangladesh, el Chad, Nicaragua, Filipinas y el Yemen). Además, 26 oficinas establecieron mecanismos interinstitucionales de denuncia y formulación de comentarios relativos a la explotación y los abusos sexuales.

41. En 2017, la OIM facilitó capacitación en materia de protección de la explotación y los abusos sexuales a más de 3.500 miembros del personal (aproximadamente 1.350 mujeres y 2.150 hombres) en 62 oficinas en todo el mundo. Además, se cumplió el objetivo de la OIM de ofrecer una primera respuesta en un plazo de 48 horas al 90% de las denuncias de explotación y abusos sexuales formuladas a través del sistema central de presentación de denuncias.

### Normas de conducta

42. Todas las personas empleadas o que trabajan para la OIM deben atenerse a las Normas de conducta de la OIM y a todas las instrucciones emitidas por la Organización. La Política de la OIM para un entorno laboral respetuoso estipula que todos los miembros del personal tienen derecho a trabajar en un entorno libre de acoso, que la OIM tiene el deber de ofrecer. La OIM también tiene una política de tolerancia cero con respecto a la explotación y los abusos sexuales a beneficiarios. En 2017, la Oficina de Ética y Conducta presentó un módulo de aprendizaje en línea obligatorio para todos los miembros del personal de la OIM. El 91% del personal en todo el mundo ha completado el módulo, que incluye la capacitación sobre la prevención de la explotación y los abusos sexuales, el fraude y la corrupción. Además, 700 miembros del personal asistieron a cursos presenciales de capacitación sobre ética, conducta y cuestiones de género en 13 oficinas.

### Rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas

43. En consonancia con los compromisos del Comité Permanente entre Organismos en materia de rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas, y los compromisos institucionales de la Organización en el marco del Gran Pacto sobre financiación humanitaria y la Norma Humanitaria Básica sobre Calidad y Rendición de Cuentas, la OIM elaboró un marco que establece su enfoque institucional para la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas. Más de 300 miembros del personal de la OIM y 225 miembros de las poblaciones afectadas participaron en la fase de consultas de este proceso. El marco se pondrá a prueba en 2018.

44. En el terreno, el 72% de las oficinas confirmaron que los beneficiarios, tanto personas como poblaciones, participaban en la aplicación de los proyectos o programas, y el 69% contaba con su colaboración en la supervisión y evaluación de los proyectos y programas.

### Objetivo de comunicación para la formulación de observaciones entre las oficinas de la OIM y los beneficiarios, por número de oficinas



### **Transparencia y rendición de cuentas**

45. En 2017, la OIM estableció el Grupo de Trabajo sobre Transparencia y Rendición de Cuentas, cuyo propósito es examinar las formas existentes de abordar estos principios, a fin de garantizar la continua coordinación de las políticas y cuestiones de procedimiento conexas, y elaborar un marco que asegure la instauración e implementación eficaces y eficientes de herramientas adecuadas para la transparencia y la rendición de cuentas.

46. En marzo de 2017, la OIM se adhirió en calidad de miembro a la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda, reafirmando su firme compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas ante los Estados Miembros, los beneficiarios y el público en general. Durante 2017, la Organización también tomó medidas para determinar e iniciar cambios sistémicos y normativos que le permitirían presentar informes a través del registro de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda a partir de marzo de 2018. La OIM prevé que su nivel de presentación de informes a través de la plataforma de la Iniciativa será progresivo, en consonancia con el enfoque adoptado por otros organismos de las Naciones Unidas. El objetivo de la Organización es lograr, para 2019, la calificación "razonable" en el tablero de supervisión correspondiente del Gran Pacto sobre financiación humanitaria.

### **Sostenibilidad medioambiental**

47. En 2017, la OIM, reconociendo que un medio ambiente saludable propicia el bienestar y la resiliencia de los migrantes y de las comunidades de acogida, asumió el compromiso institucional de incorporar la sostenibilidad medioambiental en sus estrategias, programase instalaciones; además, inició su programa institucional sobre sostenibilidad medioambiental. Después de incorporarse al Grupo de Gestión Ambiental de las Naciones Unidas en mayo de 2017, y a fin de adherirse a las normas de sostenibilidad de las Naciones Unidas, la OIM realizó un ejercicio de esquematización cartográfica a escala institucional en el que se detectaron más de 100 proyectos de la OIM con un componente de sostenibilidad medioambiental; también llevó a cabo el primer inventario de gases de efecto invernadero, en consonancia con las normas internacionales de presentación de informes, en la Sede, una Oficina Regional (África Meridional) y una Oficina en País (Madagascar).

## **PRINCIPIO 2: ENFOQUES INTEGRALES DE GOBIERNO Y PRUEBAS**

### **Fortalecimiento de la producción y el análisis de datos y pruebas en materia de migración**

48. Uno de los compromisos de la OIM es prestar servicio a los Estados Miembros y a la comunidad internacional como principal referente en lo que atañe a los hechos contrastados y los datos relativos a la migración. A tal efecto, la OIM procura consolidar la producción y el análisis de datos nacionales, regionales y mundiales sobre la migración, tanto para uso externo como interno. Además, la OIM está decidida a realizar y apoyar investigaciones que sirvan de base a las políticas y prácticas migratorias, contribuyendo al mismo tiempo a una comprensión más amplia de los patrones y procesos migratorios.

49. La Organización seguía resuelta a fomentar el conocimiento sobre la migración y, con este propósito, produjo 125 nuevas publicaciones en 2017. Durante el año, el total de descargas de publicaciones en la librería de la OIM superó los 2,7 millones. Entre estas figuraban el *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2018* y 26 documentos del Grupo de Investigadores Expertos sobre Migración, que se compilaron en un informe que incluía un número extraordinario en apoyo del proceso del Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular. Otras publicaciones destacadas fueron el tercer volumen de *Travesías mortales – Mejorar los datos relativos a los migrantes desaparecidos* (disponible en inglés) y *Hacer que la movilidad funcione como recurso de*

*adaptación a los cambios medioambientales: resultados de un estudio del MECLIP de alcance mundial* (disponible en inglés). Además, el Centro de Análisis de Datos Mundiales sobre la Migración de la OIM presentó la serie *Boletín de Datos: Información para el Pacto Mundial sobre Migración*, que resume los datos migratorios existentes relacionados con un amplio abanico de temas con el fin de apoyar las deliberaciones y las actividades de seguimiento relacionadas con el Pacto Mundial sobre Migración.

50. En 2017, 114 oficinas publicaron o completaron estudios, documentos de investigación, análisis o evaluaciones para su distribución externa sobre un amplio abanico de temas, entre los que cabe destacar la lucha contra la trata de personas, la salud y la asistencia a migrantes en situaciones de vulnerabilidad. Además, los asociados externos habían utilizado ampliamente las investigaciones de la OIM. Por ejemplo, el Gobierno de Kazajstán utilizó, recientemente, las investigaciones de la OIM para elaborar la política nacional sobre migración; y, en Nicaragua, los documentos técnicos de la OIM se utilizan para apoyar los procesos de reintegración psicosocial.

51. Asimismo, la Política de Gestión de Datos sobre Migración de la OIM constituye el primer marco en este ámbito para toda la Organización. En ella se establecieron normas, mecanismos de rendición de cuentas y responsabilidades, y su objetivo es garantizar el uso óptimo de los datos y la información sobre migración, y asegurar a su vez que los datos se administren y gestionen de manera responsable, coherente, integrada y segura.

#### Número de oficinas que producen datos y pruebas sobre migración, por esfera temática



52. El Centro de Análisis de Datos Mundiales sobre la Migración de la OIM presentó el [Portal de Datos sobre las Migraciones en el Mundo](#), el primer portal mundial de esta índole. Este proporciona acceso a estadísticas exhaustivas sobre migración internacional y constituye una herramienta clave para la recopilación de datos durante la fase de recapitulación con miras a la elaboración del Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular.

53. Además, se presentó la [Plataforma de datos concertados sobre la trata de migrantes](#), el primer centro mundial de datos sobre la trata de personas, con datos facilitados por organizaciones de lucha contra la trata de personas de todo el mundo. La Plataforma incluye datos primarios y anonimizados sobre aproximadamente 80.000 víctimas de la trata, de 180 nacionalidades, explotadas en 117 países. Los datos se refieren a víctimas que han recibido la asistencia de la OIM, el servicio de atención telefónica de lucha contra la trata de personas en los Estados Unidos de América, operado por Polaris, y las ONG asociadas de Liberty Asia.

54. En 2017, un total de 96 oficinas de la OIM recopiló datos sobre migración (a través de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamiento y otras fuentes) para uso externo (véase la sección "Objetivo 2" que contiene más detalles sobre dicha Matriz).

55. Del mismo modo, la pericia de la Organización beneficia a los gobiernos. Durante el año, 80 oficinas de la OIM prestaron apoyo técnico a homólogos gubernamentales a fin de mejorar la recopilación y el análisis de datos migratorios. Otras iniciativas de apoyo incluyeron: la optimización del Sistema de Información y Análisis de Datos sobre la Migración (MIDAS 4.0) en Djibouti; el fomento de la recopilación de datos y la presentación de informes a través del mecanismo de presentación de informes del Equipo de Tareas de Lucha contra la Trata en Indonesia; y el establecimiento de una base de datos nacional sobre migrantes en situaciones de vulnerabilidad en Túnez.

56. Además, la OIM trabajó en estrecha cooperación con instituciones académicas e investigadores especializados en migración. En la Sede, se organizan seminarios de investigación sobre migración en la hora del almuerzo (Migration Research@Lunchtime), en los que se invita a expertos a presentar su labor y debatir cuestiones relacionadas con la política y las prácticas migratorias. Un total de 92 oficinas de la OIM se asociaron con instituciones académicas en una serie de actividades, tales como un ejercicio de esquematización cartográfica en Finlandia para evaluar la viabilidad del uso de la aplicación de la OIM sobre la salud de los migrantes para facilitar la comunicación entre migrantes y el sector de la salud. En Francia, la OIM participó en cursos sobre migración en las Universidades de la Sorbona y Sciences Po.

#### **Enfoque de gobierno integrado en materia de migración**

57. La OIM, habida cuenta de la naturaleza transversal de la migración, apoya un enfoque de gobierno integrado en la materia. Las iniciativas se centran en el fortalecimiento de la capacidad de los gobiernos para integrar la migración en sus procesos de planificación del desarrollo y garantizar la coherencia normativa.

58. A raíz de la adhesión de la OIM al sistema de las Naciones Unidas, y habida cuenta de que la migración se encuentra entre las prioridades de la agenda política internacional, la demanda de asesoramiento y orientación sólidos en materia de políticas migratorias ha aumentado notablemente. Por ello, la capacidad de la OIM para prestar ese apoyo a los gobiernos reviste cada vez más importancia, y su aptitud para traducir su vasta experiencia de terreno en recomendaciones normativas concretas es una parte esencial de la misión de la Organización. En 2017, la OIM evaluó su capacidad y sistemas vigentes para ofrecer asesoramiento en materia de políticas; y amplió la capacitación y el apoyo proporcionados a los países en relación con el MiGOF, mediante el uso del Marco para la evaluación, el examen y la revisión de políticas.

59. La evaluación permitió tener una idea más clara de la capacidad y los recursos actuales de la Organización, así como del nivel de sensibilización y las necesidades en la Sede, a nivel regional y sobre el terreno para atender las crecientes demandas de apoyo normativo. Asimismo, sirvió para hallar posibles opciones normativas y cambios en las estructuras y funciones de la OIM con miras a asistir con eficacia a los Estados Miembros en la elaboración e implementación de políticas migratorias.

60. En el terreno, 87 oficinas apoyaron al gobierno a fin de que integrase las cuestiones migratorias en la revisión, planificación o implementación de políticas sectoriales y de desarrollo. El apoyo normativo de la OIM abarcaba por lo general el fortalecimiento institucional (a saber, la capacitación, la elaboración de procedimientos operativos estándar o manuales de capacitación) (59 oficinas) y otras formas de asistencia técnica (las evaluaciones de expertos y la elaboración de recomendaciones de expertos) (51 oficinas).

61. La OIM presta apoyo a los gobiernos para armonizar las leyes migratorias con las normas internacionales. En 2017, la OIM brindó asistencia para la revisión y adopción de políticas y procedimientos operativos estándar nacionales en 35 países. Por ejemplo, en Camboya, la OIM organizó un taller sobre el tráfico de personas, que contó con la participación de funcionarios gubernamentales, organismos de las Naciones Unidas, ONG y otros interlocutores. El resultado del taller fue un proyecto de ley sobre el tráfico de personas, actualmente a la espera de aprobación del Gobierno. En Guyana, el proyecto de la OIM titulado Fortalecimiento de la capacidad de Guyana para luchar eficazmente contra la trata de personas y prestar asistencia a las víctimas de la trata, permitió examinar la legislación y las políticas nacionales de lucha contra la trata de personas a fin de proponer recomendaciones concretas, en consonancia con las buenas prácticas establecidas por la OIM.

**Número de oficinas que apoyan al gobierno para la integración de las cuestiones migratorias en las políticas sectoriales o de desarrollo, por esfera temática**



62. La Organización colabora asimismo con la Comisión Europea para fomentar la incorporación de las cuestiones migratorias en las políticas de cooperación internacional y desarrollo de la Unión Europea y otros asociados para el desarrollo.

63. Estos esfuerzos de incorporación de las cuestiones migratorias también dieron resultados en otros ámbitos, tales como la migración laboral (por ejemplo, en Sierra Leona, Togo y Zimbabwe) y la salud (por ejemplo, en Kenya, Marruecos y Eslovenia). Ahora bien, en Sri Lanka, la labor de la OIM propició una nueva política de reparación para apoyar la elaboración de la Ley de Inmigrantes y Emigrantes. Igualmente, en la República de Moldova, se ha adoptado una nueva política que se centra en la reintegración de los migrantes que retornan.

64. Así pues, un total de 57 oficinas indicó que su gobierno anfitrión había elaborado un plan de acción para apoyar la elaboración de estrategias o políticas, y 42 oficinas señalaron que el plan de acción se estaba aplicando en las instancias descentralizadas del gobierno a escala local. Por ejemplo, en Ecuador la OIM organizó un taller para determinar una hoja de ruta con miras a establecer mecanismos de coordinación entre instancias nacionales y locales, y para integrar la migración en la planificación de políticas gubernamentales locales.

65. El enfoque de gobierno integrado también comprende los esfuerzos de los ministerios gubernamentales para lograr los aspectos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible referentes a la migración. En 2017, un total de 102 oficinas prestó apoyo a los gobiernos para la aplicación de la Agenda 2030 y los ODS. Este apoyo conllevó una estrecha colaboración con ciertos organismos de las Naciones Unidas y otros asociados. Por ejemplo, en Albania, la OIM es signataria del Programa de Cooperación para el Desarrollo Sostenible 2017–2021 establecido entre el Gobierno de dicho país y las Naciones Unidas. En Etiopía, la OIM apoyó al Gobierno, a través del Servicio Intergubernamental para el Desarrollo y la Unión Africana, al facilitar el fortalecimiento institucional y capacitación sobre el nexo entre la migración y los ODS. Por último, en Uruguay, la OIM participó en los talleres organizados por el Gobierno y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

### **PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES**

66. La OIM considera que las asociaciones son fundamentales para promover la buena gobernanza de la migración, y que este principio se aplica tanto a la OIM y otras organizaciones internacionales como a los Estados.

#### **Asociaciones mundiales**

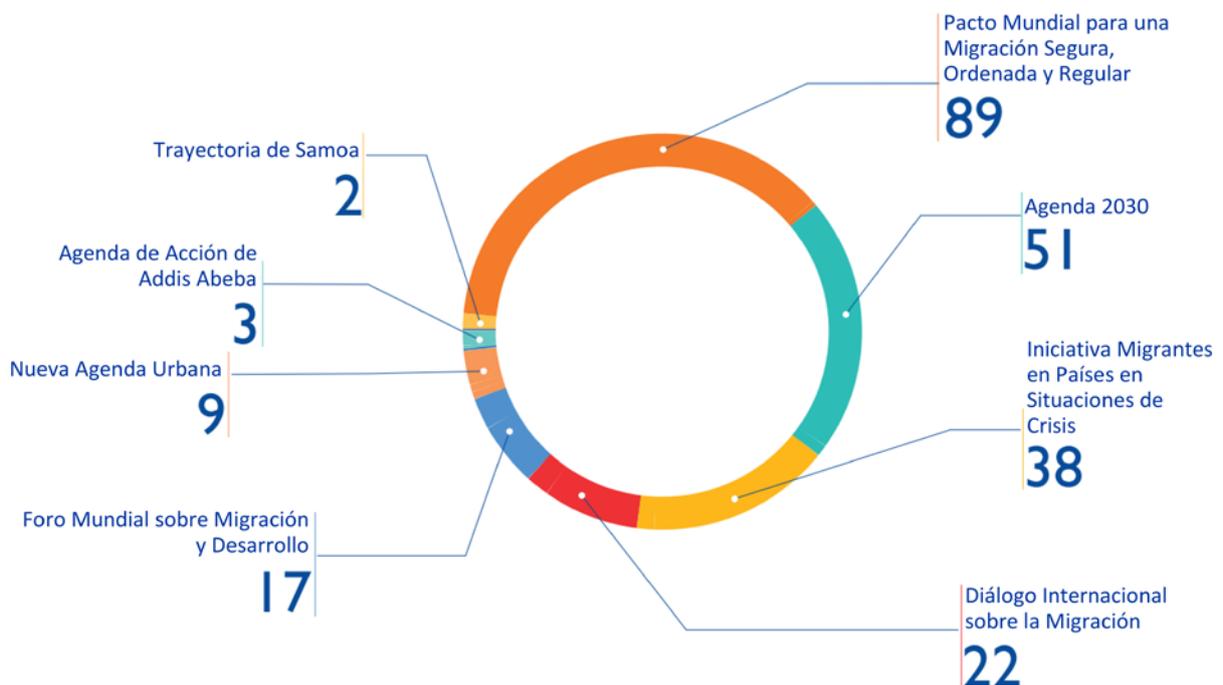
67. Un total de 104 oficinas de la OIM indicó que había entablado asociaciones mundiales en 2017 (en comparación con 52 oficinas en 2016). La mayoría de las colaboraciones estaban relacionadas con el Pacto Mundial sobre Migración (89 oficinas). Asimismo, 79 oficinas informaron de que las asociaciones mundiales permitieron fomentar la comprensión general de las cuestiones migratorias entre los Estados participantes y armonizar posiciones; 54 oficinas indicaron que habían prestado apoyo en eventos o diálogos normativos; y 48 oficinas que las alianzas facilitaron la implementación y revisión de los ODS referentes a la migración.

68. El Diálogo Internacional sobre la Migración, el principal foro de diálogo sobre políticas migratorias de la Organización, tiene por objeto fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias entre los responsables de la formulación de políticas, facilitar el fortalecimiento de capacidades para una gestión eficaz de la migración, y ayudar a armonizar posiciones. En 2017, los dos talleres del Diálogo Internacional sobre la Migración –el primero celebrado en Nueva York, y el segundo en Ginebra– se consagraron al Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular. Ello respondía a la invitación formulada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 71/280, del 6 de abril de 2017, para que sus Estados miembros utilizaran mecanismos y procesos mundiales, incluido el Diálogo Internacional sobre la Migración, para contribuir al proceso del Pacto Mundial sobre Migración. Más de 700 participantes que representaban a todos los interlocutores competentes en el proceso del Pacto Mundial sobre Migración participaron en los dos eventos del Diálogo Internacional sobre la Migración, celebrados en abril y julio. Las deliberaciones mantenidas en los dos talleres se recopilaron en el Libro Rojo N° 27 del Diálogo Internacional sobre la Migración, y este se presentó como contribución a la reunión de balance celebrada en Puerto Vallarta. Además, se divulgó ampliamente para apoyar el proceso del Pacto Mundial sobre Migración. En 2017, la OIM también produjo el Libro Rojo N° 26 del Diálogo Internacional sobre la Migración, que contenía las conclusiones de las deliberaciones mantenidas en 2016 en el marco de este foro, en el que se había abordado el seguimiento y examen de las cuestiones migratorias en los ODS.

69. El Diálogo Internacional sobre la Migración también sirve de plataforma a fin de aportar ideas para la formulación de políticas migratorias. La participación de representantes de alto nivel en el Diálogo Internacional sobre la Migración de 2017 contribuyó a la revisión de las políticas nacionales sobre migración y a la aplicación de nuevas iniciativas normativas. Por ejemplo, la participación del Jefe del Servicio Estatal de Migración de Azerbaiyán contribuyó a la elaboración de la estrategia

quinquenal de gestión de la migración de ese país. La estrategia guardará consonancia con el MiGOF, los ODS y los compromisos internacionales de Azerbaiyán. Tras la participación del Director del Departamento de Inmigración y del Presidente del Mecanismo Nacional de Coordinación de la Migración de Kenya, el Gobierno, con el apoyo de la OIM, elaboró un borrador final de la Política Nacional sobre Migración. La participación de la Secretaria de Estado para la Ciudadanía e Igualdad de Portugal en el Diálogo Internacional sobre la Migración de 2016 propició la aplicación, en 2017, de los Indicadores de Gobernanza de la Migración por parte del Gobierno; además, es probable que ello incida en la revisión de la estrategia nacional de migración. Del mismo modo, en Cabo Verde, el Gobierno elaboró el Plan Estratégico Nacional de Desarrollo Sostenible para los próximos cinco años, en consonancia con los ODS.

### Número de oficinas de la OIM que contribuyen a agrupaciones mundiales, por proceso



### Asociaciones regionales e interregionales

70. Los organismos y foros regionales e interregionales son interlocutores esenciales para la mejora de la gobernanza de la migración a nivel internacional. A este respecto, cabe señalar que los mecanismos de consulta interestatales sobre la migración son diálogos normativos dirigidos por los Estados que permiten el intercambio constante de información para los países interesados en promover la cooperación en el ámbito de la migración. Estos mecanismos pueden estar oficialmente asociados con instituciones regionales reconocidas, o ser oficiosos y no vinculantes, y su alcance geográfico puede ser regional (esto es, los PCR) o interregional (a saber, los foros interregionales sobre migración).

71. El apoyo de la OIM a los mecanismos de consulta interestatales sobre migración comprende: la pericia técnica, la orientación normativa, la investigación, el fortalecimiento institucional y las iniciativas de proyectos específicos. La OIM es miembro del Proceso de Bali sobre el Tráfico Ilícito de Migrantes, la Trata de Personas y los Delitos Transnacionales Conexos, y participa en las Consultas Intergubernamentales sobre Asilo, Refugiados y Políticas de Migración y les presta apoyo administrativo. La Organización también es observadora de 16 mecanismos de consulta interestatales sobre migración, actúa como secretaria técnica de 9 mecanismos (a petición de los gobiernos participantes), y gestiona proyectos de apoyo de secretaria para 5 mecanismos.

### Procesos Consultivos Regionales sobre Migración (PCR)

72. En 2017, el 42% de las oficinas de la OIM colaboraban con los PCR. En 2017, los tres tipos más comunes de actividades de colaboración realizadas por las oficinas de la OIM fueron la facilitación de reuniones, el asesoramiento técnico y la participación en reuniones o eventos. El personal de la OIM también prestó apoyo significativo para el fortalecimiento institucional de los PCR, al facilitar asistencia técnica de secretaría y contribuir a la recopilación, el análisis y el intercambio de datos.

73. Durante el periodo examinado, algunas oficinas produjeron o contribuyeron a la elaboración de publicaciones relacionadas con sus actividades. En Nigeria, en el marco del Diálogo sobre la Migración en África Occidental, la oficina de la OIM en el país elaboró un estudio titulado Respuestas y políticas regionales para gestionar los movimientos pastorales en la región de la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (disponible en inglés). En Costa Rica, en la Conferencia Regional sobre Migración se elaboraron los Lineamientos Regionales de Actuación para la Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en el Contexto de la Migración.

74. Con respecto a la participación en los PCR, 48 oficinas indicaron un aumento de la comprensión general de las cuestiones migratorias entre los Estados participantes y la armonización de posiciones en toda su región. Un total de 25 oficinas señaló el establecimiento de puntos focales nacionales, oficinas nacionales, grupos de trabajo u otras estructuras institucionales relacionadas con los PCR.

### Número de oficinas que participan en procesos consultivos regionales, por tipo de colaboración



### Foros interregionales sobre migración

75. El 25% de las oficinas de la OIM participaron en foros interregionales sobre migración. Un total de 12 oficinas prestó apoyo al Foro Panafricano sobre Migración, celebrado en Kampala (Uganda), y ocho oficinas apoyaron la Iniciativa sobre la Ruta Migratoria UE-Cuerno de África (esto es, el Proceso de Jartum). Asimismo, las oficinas de la OIM en la región participaron activamente en las reuniones del Proceso de Bali. La OIM también contribuyó a la celebración de la quinta reunión de la Red Iberoamericana de Autoridades Migratorias (RIAM), en Panamá, y a la elaboración del informe del taller extraordinario del Diálogo de Abu Dhabi, que tuvo lugar en Dubai.

76. Una vez más, la forma más habitual de colaboración de la OIM en estos foros fue la facilitación de reuniones y la provisión de asesoramiento técnico y fortalecimiento institucional. Por ejemplo, la OIM, a través de su colaboración con la Oficina Regional del Proceso de Bali, elaboró y puso

a prueba el programa de capacitación del Proceso de Bali titulado Enfoques integrales para abordar los movimientos irregulares por vía marítima (disponible en inglés), destinado a funcionarios gubernamentales de alto nivel. En Egipto, la colaboración de la OIM con los foros interregionales sobre migración propició una mayor promoción del proceso del Pacto Mundial sobre Migración y un debate abierto con el Gobierno.

77. En 2017, el apoyo de la Organización a los mecanismos regionales de consulta interestatal fomentó la comprensión general de las cuestiones migratorias entre los Estados participantes y la armonización de las posiciones entre las regiones.

78. Asimismo, 47 oficinas colaboraban en iniciativas multilaterales e interregionales, tales como las dirigidas por la Unión Europea, la Unión Africana, la Organización de Estados Americanos, la Comisión Económica de Eurasia, el Consejo de Estados del Mar Báltico y el programa de Acción Específica de la Red Europea de Reintegración. Se informó también de una mayor colaboración con la Asociación de Naciones del Asia Sudoriental (ASEAN) en diversos sectores, en apoyo de la Visión 2025 de la Comunidad de la ASEAN y los ODS.

#### **Asociaciones con otros organismos**

79. La OIM es un miembro activo y de pleno derecho en todas las instancias de la estructura del Comité Permanente entre Organismos, es decir, las reuniones de los máximos responsables del Comité, el Grupo de Dirección para Emergencias, el Grupo de Trabajo y sus órganos subsidiarios (a saber, los equipos de tareas y los grupos de referencia). El Director General es el paladín del Comité Permanente entre Organismos en materia de protección contra la explotación y los abusos sexuales y trabaja con el personal directivo de los organismos participantes del Comité Permanente entre Organismos (incluidos los principales asociados de las Naciones Unidas y demás asociados humanitarios) para aplicar las normas relativas a la protección contra la explotación y los abusos sexuales y los compromisos internacionales en la materia. En calidad de codirectora del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, la OIM también forma parte del Grupo mundial de coordinadores de grupos temáticos, presidido por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH), y colabora con otros coordinadores de grupos temáticos como parte de varios flujos de trabajo en el marco de este Grupo.

80. En 2017, la OIM se incorporó al Grupo Temático Mundial de Agua, Saneamiento e Higiene para Todos y siguió dirigiendo la Iniciativa Mundial sobre Energía Solar y Agua, de carácter interinstitucional. Además, la Organización asumió la presidencia del Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre los Niños No Acompañados y Separados.

81. En un empeño por reducir los riesgos de violencia de género en contextos de emergencia, la OIM colabora con grupos temáticos y organismos, incluidos los miembros del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, el Grupo Temático Mundial sobre Albergue, la Esfera de Responsabilidad sobre Violencia de Género, la Women's Refugee Commission, CARE International del Reino Unido y el Consejo Noruego para los Refugiados.

82. Del mismo modo, la Organización siguió participando activamente en el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración, en particular en los esfuerzos en curso para actualizar las normas pertinentes y proporcionar orientación sobre los procesos de desarme, desmovilización y reintegración en contextos de conflicto persistente o prolongado y de extremismo violento.

83. La OIM es miembro del Grupo Temático Mundial sobre Protección. En 2017 se fortalecieron las asociaciones en materia de protección con otros organismos de las Naciones Unidas, entre ellos el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Fondo de Población de las Naciones Unidas

(UNFPA) y el ACNUR; operaciones de mantenimiento de la paz; organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales; y municipios.

84. En 2017, como parte de los esfuerzos de las Naciones Unidas para promover la iniciativa “New Way of Working” (una nueva forma de trabajar), se seleccionó a la OIM, al ser uno de los principales interlocutores de las Naciones Unidas en la elaboración de programas humanitarios y de desarrollo, para participar en el Comité Directivo Conjunto. Dicho Comité fue instaurado recientemente a fin de fomentar la colaboración humanitaria y para el desarrollo, y está presidido por la Vicesecretaria General de las Naciones Unidas.

85. La Organización, mediante la consolidación de su papel como interlocutor operacional clave en la reducción del riesgo de desastres, se convirtió en miembro observador de la Iniciativa sobre la Capacidad de Reducción de los Desastres, una alianza mundial integrada por 15 organismos de las Naciones Unidas y otras organizaciones que trabaja para fortalecer la capacidad de los países para prevenir, gestionar y recuperarse de los desastres.

86. A lo largo del año, la OIM siguió desempeñando un papel activo en el Grupo Interinstitucional de Coordinación de las Naciones Unidas contra la Trata de Personas y asumió el liderazgo en la elaboración de la Nota informativa sobre la trata de personas en situaciones de crisis humanitarias. En septiembre, dicho Grupo también apoyó la evaluación del Plan de Acción Mundial de las Naciones Unidas para Combatir la Trata de Personas; ello propició la aprobación por parte de la Asamblea General de la Declaración política sobre la aplicación de dicho Plan de Acción Mundial.

87. Asimismo, la OIM participó en el establecimiento de la Alianza 8.7, una alianza mundial que tiene por objeto ayudar a los Estados miembros de las Naciones Unidas a lograr la meta 8.7 de los ODS: “Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas”. La OIM dirige el grupo de acción sobre la migración de la Alianza 8.7, y codirige el grupo de acción sobre situaciones de conflicto y humanitarias, junto con UNICEF y el ACNUR.

88. A nivel nacional, la OIM está plenamente integrada en todos los equipos de las Naciones Unidas en los países en los que desarrolla actividades. En 2017, la OIM participó en 34 planes interinstitucionales de asistencia humanitaria, y en planes y marcos de asistencia para el desarrollo de las Naciones Unidas en todo el mundo. La Organización proporcionó orientación a los asociados de los equipos de las Naciones Unidas en los países sobre la importancia de incorporar las cuestiones relativas a la migración y el desplazamiento en los planes y marcos nacionales de desarrollo. Un ejemplo de este apoyo es el Grupo de trabajo sobre la incorporación de la migración en las estrategias nacionales de desarrollo, del Grupo Mundial sobre Migración, copresidido por la OIM y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. En 2017, el Grupo de Trabajo elaboró la Nota de orientación: Integrar la migración y el desplazamiento en los marcos de asistencia al desarrollo de las Naciones Unidas (disponible en inglés).

89. La OIM participa asimismo en varios programas conjuntos, tales como el Programa Conjunto de las Naciones Unidas en Kigoma, en la República Unida de Tanzania, que se inició en 2017.

90. La Organización siguió forjando sólidas alianzas bilaterales con otros organismos de las Naciones Unidas e interlocutores internacionales en ámbitos como la respuesta a situaciones de emergencia, la salud, los datos sobre migración, el reasentamiento de refugiados, la migración y el medio ambiente, la migración laboral, la protección de menores, el comercio, el desarrollo económico y la gestión de fronteras.

91. Además, se suscribió un nuevo memorando de entendimiento con el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA). La OIM sigue examinando los acuerdos de cooperación existentes y trabajando para establecer nuevos acuerdos con otros organismos.

### Gobiernos nacionales y locales

92. La migración conlleva tanto oportunidades como desafíos, que son abordados por una amplia variedad de ministerios gubernamentales. La OIM colabora con las autoridades nacionales y locales para fortalecer sus capacidades y optimizar la gobernanza general de la migración.

93. A nivel nacional, las instituciones gubernamentales que más suelen trabajar con la OIM son las que se ocupan de la inmigración o la migración (según informaron 127 oficinas de la OIM), asuntos exteriores, internacionales o consulares (114 oficinas), asuntos internos o de interior (104 oficinas) y gestión de fronteras (99 oficinas). En 2017, se establecieron 22 nuevas asociaciones a efectos de ayudar a los Estados con las políticas y los sistemas de gestión de la migración a fin de aplicar mecanismos bien gestionados de concesión de visados y autorizaciones de entrada. Asimismo, se entablaron 18 nuevas asociaciones para ayudar a los gobiernos a apoyar vías complementarias para la migración regular (a saber, la reunificación familiar, y mecanismos de concesión de visados de estudios y humanitarios), y se suscribieron siete nuevos acuerdos para facilitar la verificación de la documentación relativa a los visados.

94. La OIM apoyó también los esfuerzos de las ciudades y otras autoridades locales y regionales en 124 países para fomentar la gobernanza de la migración en aras del desarrollo y la respuesta humanitaria a nivel local. Ello comprendió el apoyo para la cohesión social, la colaboración con la diáspora, la integración de la migración en la planificación del desarrollo local, la consolidación de asociaciones con interlocutores de la sociedad civil y la promoción de medios de sustento sostenibles. Por ejemplo, en Serbia, se fortalecieron las capacidades a escala local mediante la capacitación en materia de migración y desarrollo y, en Filipinas, se celebró una conferencia de alto nivel sobre reintegración para promover buenas prácticas. La OIM trabajó asimismo con municipios en el Reino Unido y Noruega para apoyar la integración de refugiados reasentados recientemente, y fomentar la comprensión en las comunidades.

95. En 2017, la OIM contribuyó a fomentar la función y la capacidad de las ciudades con respecto a la formulación de políticas y facilitó sus aportaciones a la elaboración de políticas internacionales; un ejemplo de ello es la Declaración de Mechelen, esto es, el documento final de la [Conferencia Mundial sobre Ciudades y Migración](#), celebrada en Bélgica en noviembre, que se presentó como contribución al Pacto Mundial sobre Migración y la Nueva Agenda Urbana. La OIM también apoyó el diálogo sobre cuestiones migratorias en el plano subnacional a través del [Foro de Alcaldes sobre Movilidad, Migración y Desarrollo](#) que se celebra anualmente.

### Sociedad civil

96. A medida que han evolucionado los enfoques de gobernanza de la migración, la Organización ha incrementado las actividades y asociaciones con la sociedad civil, en particular en los ámbitos de la investigación, la sensibilización, la promoción, la capacitación y el fortalecimiento de la capacidad nacional, la asistencia en materia de migración, incluida la protección y la asistencia a migrantes en situaciones de vulnerabilidad y el retorno voluntario asistido y la reintegración, la prestación de servicios de atención de la salud y servicios de otra índole en contextos humanitarios, de recuperación temprana y de desarrollo. Además de las asociaciones en proyectos conjuntos (donde la OIM lleva a cabo proyectos en nombre de organizaciones de la sociedad civil en calidad de donantes<sup>1</sup>), la OIM

---

<sup>1</sup> En los últimos 10 años, la OIM ha recibido 85 millones de dólares EE.UU. de financiamiento de las organizaciones de la sociedad civil.

colabora con la sociedad civil en las esferas de promoción, orientación normativa, desarrollo e implementación.

97. En 2017, la OIM colaboró con aproximadamente 2.000 asociados o interlocutores nacionales e internacionales de la sociedad civil en sus actividades operacionales diarias y en un amplio abanico de cuestiones relacionadas con la migración. El 89% de las oficinas de la OIM afirmaron que trabajaban con la sociedad civil. Entre los asociados de la sociedad civil se encuentran organizaciones no gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones de migrantes, organizaciones de medios de comunicación, organizaciones comunitarias, asociaciones de la diáspora, sindicatos, grupos de reflexión, grupos de apoyo y fundaciones filantrópicas.

98. Las alianzas con la sociedad civil han permitido a la OIM mejorar la aplicación de los proyectos y facilitar a las comunidades locales un mayor acceso a servicios e información esencial; contribuido a la elaboración de políticas y estrategias nacionales y regionales; y fomentado el acceso a la financiación. Muchas de estas asociaciones han mejorado la aceptación de la OIM y de sus programas por parte de la sociedad civil.

99. En el contexto de la migración y la salud, varios interlocutores de la sociedad civil participaron en la segunda Consulta Mundial sobre la Salud de los Migrantes, organizada conjuntamente por la OIM, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Gobierno de Sri Lanka, con el fin de entablar un diálogo normativo intersectorial y facilitar un entorno propicio para el cambio.

100. Por primera vez en 2017, representantes de la sociedad civil de Europa, Asia, Medio Oriente y África participaron en la Reunión Global de Presidencias y Secretarías de los Procesos Consultivos Regionales, Interregionales y Mundiales sobre Migración, organizada por la OIM. Estos contribuyeron a un panel denominado Asociaciones con miras al Pacto Mundial sobre Migración y colaboración con las Comisiones Regionales de Naciones Unidas, las organizaciones intergubernamentales regionales, la sociedad civil, el sector privado y las instituciones académicas.

101. A lo largo de 2017 y gracias al apoyo de la OIM, se celebraron varias consultas con interlocutores de la sociedad civil en eventos dedicados al Pacto Mundial sobre Migración, a saber: siete consultas regionales con la sociedad civil; eventos paralelos sobre migración y salud; diálogos informales paralelos a los talleres del Diálogo Internacional sobre la Migración, celebrados en Nueva York y Ginebra; y un evento paralelo a una de las sesiones temáticas celebradas en Ginebra.

102. La OIM y la sociedad civil también entablaron la elaboración de hipótesis, a fin de proseguir el diálogo sobre migración con una perspectiva que trascienda las situaciones de emergencia, y desarrollar un conjunto de escenarios migratorios viables y estimulantes para el 2030. Esta iniciativa propició la elaboración de la publicación *Tomorrow's World of Migration and Mobility*.

103. Las consultas humanitarias anuales entre la OIM y las ONG constituyen una importante plataforma para promover la acción humanitaria basada en principios. Las consultas de 2017, organizadas conjuntamente con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, se celebraron en septiembre en Kenya. Estas abarcaron cuestiones de interés mutuo para la OIM y las ONG que trabajan en África Oriental, incluidos los desplazamientos internos y las soluciones duraderas, los flujos mixtos, la coordinación de grupos temáticos y el Pacto Mundial sobre Migración. El lugar de celebración de las consultas se alterna cada año entre la Sede de la OIM y los centros regionales para facilitar a los interlocutores locales y nacionales un mayor acceso al evento.

## Sector privado

104. Un total de 70 oficinas de la OIM indicó que, en 2017, su labor había comprendido la colaboración con organizaciones del sector privado. En muchos casos, las asociaciones con el sector privado fortalecieron los proyectos existentes de la OIM financiados por donantes tradicionales.

105. La Organización inició una serie de colaboraciones con el sector privado en Chile, Indonesia, Marruecos, Mozambique, Polonia, la República de Corea, la República Unida de Tanzania, Turquía y Viet Nam. En el marco de estos proyectos, las empresas compartieron conocimientos y recursos en temas tales como:

- a) La contratación justa y ética de los trabajadores migrantes;
- b) La explotación y la trata de personas en las operaciones y las cadenas de producción y distribución de las propias empresas;
- c) El desarrollo de competencias de tecnologías de la información y la creación de oportunidades para obtener medios sustento para los desplazados;
- d) La integración de los trabajadores migrantes en el mercado laboral y en el lugar de trabajo;
- e) La asistencia humanitaria;
- f) La salud de los trabajadores migrantes y las comunidades locales.

106. Estas actividades fomentaron la visibilidad de la OIM ante el sector privado; fortalecieron la capacidad de las oficinas de la OIM para colaborar con el sector privado; permitieron detectar posibles asociados para futuras colaboraciones; promovieron la elaboración de la iniciativa para la Responsabilidad empresarial en la erradicación de la esclavitud y la trata (CREST); y fomentaron la comprensión y conciencia de los retos, los obstáculos y las soluciones para que los desplazados desarrollen y empleen las competencias de tecnologías de la información con fines lucrativos.

107. En 2017, a fin de asegurar la integridad de sus alianzas con el sector privado, la OIM llevó a cabo 20 evaluaciones de riesgos de las asociaciones.

108. La OIM, consciente de que los Estados Unidos de América son el mayor mercado para la recaudación de fondos de particulares, invirtió en la reconsideración estratégica de la organización local de beneficencia asociada USAIM, que ahora se denomina "USA for IOM". Sin embargo, las asociaciones de la OIM con el sector privado y la implementación de su Estrategia de la OIM de Asociación con el Sector Privado 2016–2020 siguen estando escasas debido a la falta de fondos.

## Asociaciones con la diáspora y las comunidades transnacionales

109. Se ha reconocido a las diásporas y las comunidades transnacionales como importantes contribuyentes para el desarrollo tanto de sus países de origen como de los países de residencia. El valor de su papel radica en el intercambio de competencias, la inversión de recursos financieros y el desarrollo de redes transnacionales.

110. La OIM apoya un enfoque integral centrado en los "3 principios para la acción" –a saber, facultar, empoderar y hacer partícipes– para maximizar el intercambio transnacional de los recursos de la diáspora. En 2017, más de 70 oficinas siguieron impulsando el papel de las diásporas en el desarrollo mediante la colaboración con grupos de migrantes, gobiernos o comunidades transnacionales en los países de destino y de origen. Además, la OIM alentó a los Estados a fortalecer la comunicación con las diásporas y a elaborar una política de colaboración con la diáspora, entre otras cosas. En Malawi, el Gobierno solicitó apoyo a la OIM para llevar a cabo un proyecto de cartografía y elaboración perfiles de la comunidad de la diáspora. En Albania y en Bosnia y Herzegovina, los

Gobiernos utilizaron los resultados de los ejercicios de esquematización cartográfica de la diáspora para elaborar políticas y estrategias de colaboración de la diáspora.

### Número de oficinas que alientan a los Estados a colaborar con la diáspora, por tipo de colaboración



111. Durante el periodo examinado, 31 oficinas establecieron alianzas directas con la diáspora o las comunidades transnacionales. Entre esos asociados se encontraban organizaciones centradas en temáticas concretas, redes de profesionales, asociaciones en las ciudades de origen y grupos religiosos. Los tipos de asociaciones comprendían desde la ejecución conjunta de proyectos hasta la colaboración para cuestiones o eventos temáticos específicos. Por ejemplo, en el contexto de las consultas del Pacto Mundial sobre Migración, la OIM inició la plataforma iDiaspora, un foro en línea para que las comunidades de la diáspora aporten sus opiniones al proceso intergubernamental de elaboración del Pacto Mundial sobre Migración.

112. En 2017, 12 oficinas colaboraron con las diásporas para que pudieran facilitar su pericia en contextos consecutivos a situaciones de crisis. Esta colaboración se realizó principalmente mediante el fomento de la innovación, la buena gobernanza y el reajuste de las carencias sectoriales (a saber, en materia de salud o educación) a través de programas de transferencia de competencias o de retorno temporal de nacionales cualificados. Por ejemplo, la diáspora burundiana colaboraba en la capacitación de enfermeras psiquiátricas para apoyar al único médico psiquiatra del país, permitiendo que más burundianos tuviesen acceso a la atención de la salud mental. En Sierra Leona, 20 expertos en salud de la diáspora trabajaron en el país durante breves periodos para apoyar la prestación de servicios de salud y la transferencia de competencias.

## OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD

### Ejemplo de un enfoque integral: Fondo Fiduciario de Emergencia para África de la Unión Europea

113. La OIM cuenta con 27 proyectos que suman un total de 265 millones de euros en la región del Sahel y del Lago Chad, África Septentrional y el Cuerno de África, y es un asociado importante en el Fondo Fiduciario de Emergencia para África de la Unión Europea, establecido en noviembre de 2015 para abordar las causas originarias de la desestabilización, el desplazamiento forzoso y la migración irregular.

114. La labor de la Organización con el Fondo se canaliza principalmente a través de la Iniciativa conjunta UE-OIM de protección y reintegración de los migrantes. Sobre la base de los esfuerzos conjuntos de la Unión Europea, la OIM y sus Estados Miembros africanos y europeos, estos proyectos ofrecen asistencia vital a los migrantes a lo largo de las rutas migratorias, contribuyen a fomentar la protección de los migrantes y apoyan un enfoque integrado de reintegración sostenible. También

promueven la gobernanza adecuada de la migración y la migración informada en más de 20 países beneficiarios de los proyectos.

115. Los resultados preliminares de los proyectos emprendidos por la OIM y el Fondo comprenden:

- a) El salvamento, en 2017, de más de 3.400 migrantes desamparados a través de operaciones de búsqueda y rescate en el Níger.
- b) El establecimiento, iniciado en Malí y Burkina Faso, de cinco nuevos centros de protección y asistencia, y la continuación del apoyo prestado a cinco centros existentes en el Níger.
- c) El retorno voluntario de más de 19.000 migrantes (cerca del 75% de los migrantes detenidos) desde Libia.
- d) La facilitación de asistencia de retorno voluntario a más de 5.000 migrantes desde Malí, Mauritania, el Níger y países del Cuerno de África incluidos en la Iniciativa Conjunta.
- e) La provisión de asistencia consecutiva a la llegada y de recepción a más de 20.500 migrantes que retornaron a sus países de origen.
- f) El establecimiento de 19 puntos de control de flujos migratorios para recopilar y analizar datos y publicar informes.
- g) La elaboración de un marco de procedimientos operativos estándar para el retorno voluntario asistido y la reintegración, que se está adaptando a los contextos nacionales mediante un proceso consultivo.
- h) La realización de actividades de estabilización comunitaria en Libia, que han favorecido el aumento de las oportunidades de obtener medios de sustento para libios y migrantes, y el fortalecimiento de la cohesión social.

### **Migración laboral segura, ética y beneficiosa**

116. La asistencia normativa de la OIM en el ámbito de la facilitación de la movilidad laboral se centra en apoyar a los gobiernos para optimizar los marcos y prácticas de migración laboral, y en trabajar con los gobiernos y el sector privado para implementar y promover sistemas de contratación profesionales, transparentes y eficientes, basados en estrictas normas éticas y en el principio “el empleador paga”.

117. En 2017, el 49% de las oficinas de la OIM apoyaron a los gobiernos para elaborar u optimizar los marcos y prácticas de migración laboral. Ello comprendió: la elaboración de políticas y leyes en 41 países; el fomento de la disponibilidad de datos sobre migración laboral en 37 países; y la asistencia para la racionalización de las estructuras institucionales en 32 países. Por ejemplo, en Uruguay, la OIM ayudó a establecer una unidad de migración laboral en el seno del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Además, se elaboró un plan binacional para facilitar la migración laboral temporal de Guatemala a México. En Namibia, la OIM prestó asistencia para la elaboración de la primera política nacional de migración laboral y el correspondiente plan de aplicación. La OIM apoyó asimismo la elaboración de un memorando de entendimiento sobre migración laboral entre Zimbabwe y Sudáfrica, y contribuyó a la producción de un estudio comparativo para armonizar las políticas de empleo y comercio transfronterizo en Burundi, Kenya, Rwanda y la República Unida de Tanzania.

118. Para apoyar estos esfuerzos, la OIM ha facilitado actividades de fortalecimiento de la capacidad a 1.800 funcionarios de los ministerios de trabajo, empleo y protección social, inspección del trabajo, servicios públicos de empleo e instituciones locales, y les ha proporcionado asistencia técnica. Por ejemplo, en Turquía, se impartió capacitación al nuevo personal contratado por la Dirección General de Trabajo Internacional, que se ocupa no solo de la integración de los extranjeros en el mercado laboral turco, sino también de atraer a trabajadores altamente cualificados de otros países.

119. La OIM ofrece pericia normativa a una serie de interlocutores en materia de contratación ética. Un total de 40 oficinas indicó que había colaborado con los gobiernos, el sector privado y organizaciones de la sociedad civil con fines de sensibilización y apoyo para la elaboración de normas y prácticas que respeten los derechos de los migrantes. Por ejemplo, en Sri Lanka, la OIM ayudó a desarrollar procedimientos operativos estándar para la contratación ética en el sector de la migración laboral y un programa de capacitación para los agentes de contratación. Además, la Organización ha evaluado las cadenas de suministro de mano de obra en siete países.

120. El Sistema Internacional de Integridad en la Contratación (IRIS) es un componente esencial de la labor de la Organización en materia de contratación ética. En 2017, la OIM llevó a cabo actividades de promoción y sensibilización en 39 países para fomentar el uso de IRIS como herramienta práctica para gobiernos, empresas y trabajadores. A nivel mundial, la OIM también estableció alianzas con empresas multinacionales e iniciativas del sector empresarial como parte de su labor en el marco de IRIS, tales como la Responsible Business Alliance (alianza de empresas responsables) y el Consumer Goods Forum (foro de bienes de consumo).

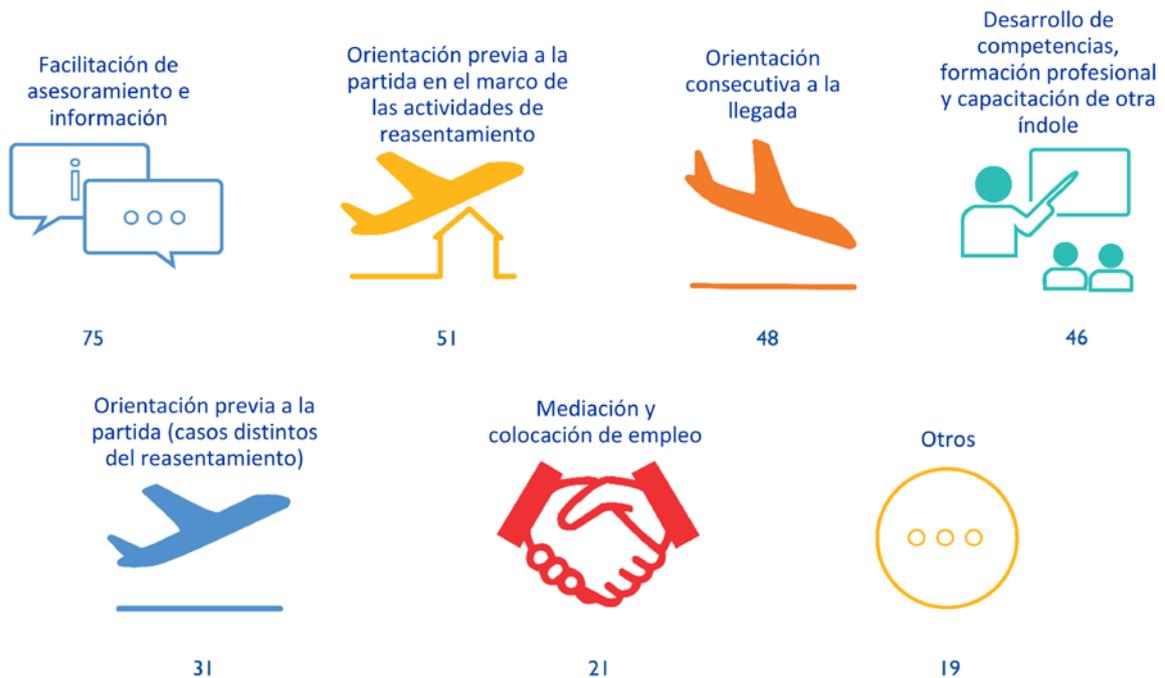
### Número de oficinas que ofrecen apoyo en materia de contratación ética, por esfera de especialización



### Promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes

121. La Organización está decidida a promover la inclusión social, económica y cultural de los migrantes mediante la consolidación de un proceso de integración bidireccional, esencial para garantizar comunidades multiculturales prósperas. La OIM fomentó la cohesión social, la diversidad y la tolerancia mediante la facilitación de ayuda a los migrantes para integrarse más eficazmente en sus nuevas comunidades, y el fortalecimiento de la capacidad de las autoridades locales para acoger a los recién llegados, poniendo de relieve las contribuciones positivas de los migrantes. En 2017, 117 oficinas trabajaban en la promoción de la integración y la inclusión social, económica y cultural de los migrantes en los países de acogida. Un total de 89 oficinas proporcionó apoyo directo a los migrantes en los ámbitos representados en el gráfico que figura a continuación.

### Número de oficinas que ofrecen apoyo directo para la inclusión socioeconómica y cultural de los migrantes, por tipo de apoyo prestado



122. Las autoridades nacionales, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado son interlocutores clave para la OIM en lo relativo a la integración de los migrantes y las actividades de cohesión social. En 2017, la OIM facilitó actividades de fortalecimiento de la capacidad en materia de integración a las autoridades locales y nacionales (en 71 países), las organizaciones de la sociedad civil (en 54 países) y el sector privado (en 18 países).

### Número de oficinas que trabajan para la promoción de la integración y la inclusión de migrantes, por tipo de colaboración



123. Durante 2017, la labor de la Organización para promover la inclusión de los migrantes en las comunidades de acogida adoptó distintas formas. Por ejemplo, en Turquía, la OIM trabajó estrechamente con la Dirección General de Gestión de la Migración y la Asociación de Autoridades Locales para establecer centros de recursos para migrantes a fin de atender las necesidades heterogéneas de la población migrante, en su mayoría sirios beneficiarios de protección temporal, pero también personas de todo el mundo (con un total de 189 nacionalidades).

124. En Austria, Italia, Polonia y Rumania, la OIM había desplegado esfuerzos para fortalecer la capacidad de 14 municipios con miras a atender mejor a los nacionales de terceros países que residen en la comunidad. La capacitación de la OIM benefició a unas 320 personas (por ejemplo, trabajadores sociales, personal de los centros de acogida de migrantes, y funcionarios de la policía local); ello ha propiciado una mejor comprensión de la migración y mayores competencias interculturales en el seno de los servicios locales. Después de la capacitación se realizaron visitas de homólogos que permitieron a cada municipio conocer la manera en que otras ciudades gestionan los servicios sociales para atender a poblaciones cada vez más diversas.

125. La OIM ha promovido el intercambio de información y el acceso a distintas herramientas en varios países europeos para ayudar a las autoridades y los empleadores a coordinar mejor la convalidación de las competencias de los refugiados y solicitantes de asilo. Las actividades de la Organización conectaron a miles de refugiados, empleadores, grupos de migrantes y autoridades locales y facilitaron el logro de progresos en la integración en el mercado laboral de los beneficiarios de protección internacional en la Unión Europea.

126. La OIM siguió promoviendo activamente el bienestar económico y financiero de los migrantes. Un total de 48 oficinas ayudó directamente a mejorar la situación económica de más de 19.500 migrantes. Las actividades se centraron en facilitar nociones financieras básicas, el conocimiento de las remesas, el acceso a financiación adicional (por ejemplo, microcréditos) y la colaboración con proveedores de servicios financieros para aumentar la disponibilidad de servicios y productos financieros para las familias migrantes. Por ejemplo, en Camboya, los asesores de empoderamiento económico de la OIM ayudaron a fomentar el conocimiento y la planificación empresarial de los refugiados. En Iraq, la OIM ofreció oportunidades para la generación sostenible de ingresos a iraquíes en situación de vulnerabilidad a fin de aumentar su empleabilidad sobre la base de la demanda del mercado local. La Organización apoyó asimismo a las familias migrantes mediante actividades de apoyo a las pequeñas empresas. En 2017, se prestó asistencia a más de 6.640 pequeñas empresas.

### ***Comunicación externa y percepción pública***

127. En total, 135 oficinas indicaron que, en 2017, la OIM había aparecido en los medios de comunicación impresos o audiovisuales de su país al menos una vez. Una de las historias clave que la OIM señaló a la atención mundial fue la del “[mercado de esclavos](#)” en Libia, que salió a la luz en abril. La CNN cubrió la historia más tarde, lo que suscitó una mayor atención pública sobre la difícil situación de los migrantes.

128. La Organización también tenía una presencia activa en los medios de comunicación social, y su alcance mundial aumentaba paulatinamente. Como parte de la Estrategia de Medios de Comunicación Social de la OIM, se alentó a la alta dirección a utilizar los medios de comunicación social para difundir mensajes institucionales clave. A través de las principales plataformas de medios sociales utilizadas por la OIM, se alcanzó un total de 94 millones de usuarios. Esta exposición fortalece la imagen de la Organización como el “Organismo de las Naciones Unidas para la Migración”.

129. En lo que respecta a los acontecimientos mundiales, tres ejemplos muestran la incidencia de la OIM: el Festival Internacional de Cine sobre Migración, las actividades del Día Internacional del Migrante y la exposición de la campaña "[Soy un migrante](#)" en París.

130. El festival de cine es un evento anual cuyo propósito es estimular conversaciones sobre la migración. En 2017, 100 oficinas de la OIM participaron en el festival y más de 27.000 personas asistieron a 345 proyecciones. En los medios de comunicación social, la difusión del festival llegó a 25 millones de personas. La caravana del festival recorrió más de 3.000 kilómetros a través de rutas migratorias transitadas del desierto en el Níger, proyectando películas en comunidades afectadas por la migración.

131. El 18 de diciembre, todas las oficinas de la OIM celebraron el Día Internacional del Migrante. Lo más destacado de las celebraciones en 2017 fue la iniciativa "Juntos en Nueva York», para la cual la OIM y UNICEF organizaron conjuntamente una serie de eventos, en el marco de la campaña "Juntos – Respeto, seguridad y dignidad para todos", que se centró en el papel esencial de las artes en el fomento de entendimiento y diálogo sobre la migración.

132. La campaña "Soy un migrante" permite a los migrantes de todos los orígenes compartir sus historias y relatar las distintas etapas de sus viajes migratorios. En 2017, la OIM colaboró con la ciudad de París en la organización de una exposición de la campaña con 18 perfiles de migrantes. Además, se realizaron exposiciones similares en otras ciudades, tales como Bangkok, Bruselas y Lisboa.

133. Asimismo, se elaboraron las Directrices de marca de la OIM, que incluyen un nuevo logotipo de visibilidad de la OIM diseñado para conferir mayor prominencia a la Organización. El logotipo de visibilidad también guarda consonancia con las normas de otras organizaciones internacionales.

134. En 2017, la OIM prosiguió su labor para mejorar la percepción pública de los migrantes, y las oficinas de la OIM en 62 países llevaron a cabo campañas de información. En África Occidental, la campaña [Migrantes Informados](#) fomentó la sensibilización sobre los peligros de la migración irregular, valiéndose de los testimonios de migrantes que habían retornado a sus países de origen. Los mensajes de la campaña se divulgaron a través de la radio, los medios de comunicación social y eventos comunitarios, y se midió su incidencia mediante la utilización del [Mapa de Respuestas Comunitarias](#) de la OIM. Además, los artistas locales de nueve países de África Occidental se reunieron para producir una [canción de sensibilización cuya difusión llegó a más de 25.000 espectadores](#). Como parte del [proyecto SPEAK](#), la OIM contribuyó a favorecer una comprensión más exhaustiva y equilibrada del retorno voluntario y la reintegración, mediante la producción de materiales informativos y narraciones visuales que permiten a los migrantes hablar de sus experiencias y logros, así como de los retos que afrontaron a lo largo de la travesía migratoria.

135. En Austria, la OIM facilitó el empoderamiento de voluntarios y trabajadores municipales de primera línea para apoyar la lucha contra los prejuicios en las comunidades locales. En Gambia, la OIM compartió con los medios de comunicación locales las experiencias de nacionales recientemente repatriados desde Libia y Europa, cambiando con ello la percepción de los riesgos de la migración irregular. En Kazajstán, la OIM, en cooperación con los interlocutores locales, produjo una campaña que llegó a 38.000 personas, en la que se promovió una imagen positiva de la migración en general.

136. En la República Democrática Popular Lao, la OIM organizó una mini-maratón para el Día Internacional del Migrante a fin de fomentar la sensibilización sobre la migración segura y su incidencia positiva en cuanto a la transferencia de competencias, las remesas, la educación y la capacitación.

137. En Filipinas, la OIM siguió alentando la migración segura y la acción pública para erradicar la trata y la explotación de personas a través de la campaña [OIM X](#), destinada a una audiencia de 189 millones de personas. Durante el año, en el marco de la campaña, se produjeron 34 vídeos,

incluidos vídeos musicales y un vídeo cinematográfico, y se organizaron 10 talleres para fomentar la capacidad de casi 200 asociados.

138. En Sierra Leona, se realizó una emisión de radio interactiva para facilitar la integración de los migrantes que habían retornado. La mayoría de las llamadas recibidas durante el programa de radio reflejaban una comprensión de la situación de los migrantes que regresaban e instaban a los demás a apoyar su reintegración. En el Reino Unido, la OIM organizó sesiones de información para que las autoridades locales y los patrocinadores comunitarios pudieran comprender mejor a las comunidades de refugiados que acogían. También en el Reino Unido, la OIM contribuyó a las actividades de cohesión comunitaria a través de los proyectos [Retratos de bienvenida](#) y [Construyendo juntos el mañana](#). Estas actividades fomentan las perspectivas de integración de los migrantes que retornan y los refugiados y tienen una incidencia positiva en la percepción pública.

139. También en 2017, se presentó la plataforma multimedia TOGETHER App para alentar la participación en la campaña de las Naciones Unidas Juntos –Respeto, seguridad y dignidad para todos. Los usuarios pueden enviar sus historias para promover la diversidad y la inclusión de los migrantes en comunidades de todo el mundo.

#### **Abaratar los costos de envío de remesas para apoyar el desarrollo**

140. Entre las esferas normativas importantes para la OIM se encuentran las remesas, pues estas contribuyen al bienestar económico de los migrantes y sirven como catalizadores del desarrollo en los países de origen. En 13 países, las actividades de la OIM se centraron en trabajar con el gobierno y otros interlocutores para promover la reducción de los costos de las remesas; la transparencia del mercado; y el apoyo a planes innovadores de reducción de costos. Además, la Organización elaboró herramientas prácticas para informar a los migrantes sobre los costos de las remesas y las oportunidades de inversión.

141. La MigApp – la aplicación de la OIM para teléfonos inteligentes que fue presentada en diciembre– contiene una sección sobre remesas que ofrece una comparación, en tiempo real, de los costos de envío en corredores migratorios específicos. En Burundi, a través de una asociación innovadora con la Unión Postal Universal (UPU), la OIM ayudó a conectar las oficinas locales de correos con el Sistema Financiero Internacional de la UPU, ampliando así el alcance a las comunidades rurales y creando nuevas oportunidades para las transferencias en el mercado interno. A través del programa UE-ACP para la acción en el ámbito de la migración, la OIM apoyó a una ONG local en la región de Abudwak, en Somalia, para organizar un seminario destinado a cerca de un centenar de mujeres con miras a fomentar la inversión sostenible de las remesas. Esa ONG elaboró también herramientas de capacitación sobre nociones financieras básicas y emprendimiento, y reproducirá el proyecto en otras regiones.

#### **Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes**

142. La OIM lleva décadas protegiendo y ayudando a los migrantes en situaciones de vulnerabilidad, incluidos los migrantes expuestos a la violencia, el abuso y la explotación, tales como las víctimas de la trata. En 2017, 143 oficinas trabajaban en este ámbito, y las principales actividades eran la asistencia directa, la asistencia técnica, la prevención (principalmente a través de campañas de información) y la investigación. Durante el año, 133 oficinas llevaron a cabo programas específicos de lucha contra la trata de personas y 80 oficinas aplicaron programas y proyectos destinados concretamente a proteger y asistir a los menores migrantes, incluidos los menores no acompañados y separados de sus familias.

143. Un total de 77 oficinas proporcionó protección y asistencia a más de 90.000 migrantes en situación de vulnerabilidad. Además, 100 oficinas brindaron asistencia a otras 8.700 víctimas de la

trata, en cooperación con asociados gubernamentales y de ONG. Del mismo modo, la OIM presta asistencia que comprende alojamiento seguro, apoyo médico y psicosocial, asistencia jurídica y retorno voluntario asistido y reintegración. El Fondo de Asistencia Global de la OIM ofreció asistencia personalizada a 300 migrantes que habían sido víctimas de la explotación u objeto de trata.

144. En 2017, 108 oficinas proporcionaron capacitación y asistencia técnica a 31.300 gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, asociados del sector privado y dirigentes comunitarios para fortalecer la protección de migrantes en situación de vulnerabilidad, incluidas las víctimas de la trata y otras formas de explotación y abuso conexas. Por ejemplo, en Argentina, la OIM siguió trabajando con el Comité Ejecutivo para la Lucha contra la Trata y Explotación de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas con miras a apoyar la elaboración de un plan nacional, que se presentará en 2018. En Camboya, la OIM publicó la Lista de verificación de la autosupervisión y evaluación para los organismos privados de contratación, a fin de garantizar el cumplimiento de las normas internacionales y las leyes nacionales sobre la trata de personas. En el Cuerno de África, la OIM facilitó el fortalecimiento de la capacidad de los centros de atención para migrantes, administrados por las autoridades gubernamentales, la OIM y otros asociados, con miras a brindar asistencia a los migrantes en situaciones de vulnerabilidad, incluidas las víctimas de la trata. Además, la OIM facilitó capacitación a oficiales encargados de aplicar la ley en Zimbabwe, encargados del cuidado tutelar en el Reino Unido, inspectores de trabajo en Marruecos y guardias fronterizos en Polonia.

145. La asistencia técnica y la capacitación que ofrece la OIM permiten a los funcionarios gubernamentales y a otros interlocutores detectar con mayor eficacia a los migrantes en situación de vulnerabilidad, incluidas las víctimas reales o potenciales de la trata, y ofrecerles protección y asistencia adecuadas, en particular a través de los mecanismos de remisión de casos. Por ejemplo, en Finlandia, la OIM elaboró directrices para la remisión e identificación temprana de las víctimas de la trata. En Estonia, facilitó la optimización de los mecanismos nacionales de remisión de casos entre los gobiernos y las organizaciones de la sociedad civil para mejorar la protección de las víctimas extranjeras. En el Níger, la Organización firmó un memorando de entendimiento con el Organismo Nacional de Lucha contra la Trata de Personas para desarrollar actividades de asistencia técnica, prevención y protección.

146. En 2017 prosiguieron las campañas de información para sensibilizar acerca de la trata, y también para prevenirla. Por ejemplo, en Colombia, la OIM apoyó una campaña titulada Ante La Trata No Se Haga, para prevenir la indiferencia con respecto a la trata de personas y una serie de actividades de sensibilización destinadas a los jóvenes colombianos en situación de riesgo. En la región de Asia y el Pacífico continuó la implementación de la campaña OIM X.

147. Asimismo, la Organización siguió colaborando con entidades del sector privado para mitigar y encarar el riesgo de trata y explotación de personas en sus operaciones y cadenas de producción y distribución, en particular mediante la facilitación de capacitación (a través del programa CREST); y prestando servicios de asesoramiento a empresas multinacionales.

## **Migración y salud**

148. La visión de la OIM “migrantes sanos en comunidades saludables” se centra en cuatro enfoques principales: a) promover el derecho a la salud de los migrantes; b) mantener resultados adecuados en materia de salud pública (para personas y comunidades); c) contribuir a la incidencia positiva de la migración en los ámbitos de la salud y el desarrollo (en los países de origen, de tránsito y de destino); y d) reducir las desigualdades en materia de salud.

149. A este respecto, 111 oficinas de la OIM indicaron que, en 2017, habían colaborado activamente en actividades relacionadas con la migración y la salud. De estas, 83 oficinas afirmaron que el gobierno había desplegado esfuerzos para garantizar el acceso a servicios de salud accesibles

para migrantes y sin discriminación. Además, 43 oficinas señalaron que el gobierno del país anfitrión incluía datos sobre la salud de los migrantes en las encuestas y estadísticas nacionales, y 48 oficinas señalaron que el gobierno contaba con un punto focal de migración y salud para coordinar cuestiones relativas a este ámbito entre las distintas instancias del gobierno.

150. Durante el año, 79 oficinas facilitaron el fortalecimiento de la capacidad de gobiernos y asociados en materia de migración y salud, incluida la salud mental. Entre las actividades de fortalecimiento institucional cabe mencionar la capacitación en gestión de la salud en las fronteras en Albania, el Congo y el Senegal; la elaboración de políticas, estrategias y programas que tengan en cuenta las necesidades de los migrantes en Kenya, Myanmar y Uganda; la nueva urbanización, la salud y la integración social en China; y la detección temprana de la tuberculosis entre los grupos de alto riesgo en Colombia, Jordania y Timor-Leste. Además, la OIM presidió y participó en dos seminarios web de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre migración y salud, centrados en la salud mental, que tuvieron lugar en septiembre y octubre. En 42 países, la capacitación se destinó a profesionales de la salud; en 22, a personas no profesionales de la salud, a saber, funcionarios de fronteras en Kenya y voluntarios de la salud y personal militar en la República Democrática Popular Lao.

151. De las 83 oficinas que colaboran en la promoción de servicios de salud accesibles para migrantes, en colaboración con los gobiernos y los asociados pertinentes, 54 se centraban en los profesionales de la salud y 28 en personas no profesionales de la salud; por ejemplo, legisladores y encargados de la formulación de políticas en Botswana, y oficiales de policía, trabajadores de los servicios sociales y trabajadores de la industria del sexo en Mozambique. En Uganda, la OIM facilitó el fortalecimiento de la capacidad de los proveedores de servicios de salud para garantizar su adaptación a las necesidades de los migrantes, en particular para conductores de camiones de larga distancia, trabajadores de la industria del sexo y comunidades pesqueras (por ejemplo, servicios de asesoramiento y pruebas del VIH, remisiones y educación sanitaria). En 2017, los programas de la OIM que comprendían actividades de salud sexual y reproductiva aumentaron en un 10% en comparación con el año anterior. Asimismo, la OIM participó, al pronunciar un discurso de apertura, en el seminario de la Red Social Europea titulado Niños y jóvenes migrantes: inclusión social y transición a la edad adulta, celebrado en Estocolmo, Suecia, en octubre.

152. La pericia de la Organización en cuestiones de salud relacionadas con la migración abarca un amplio abanico de actividades. Por ejemplo, durante el periodo examinado, 65 oficinas participaron en iniciativas de sensibilización sobre migración y salud destinadas a migrantes y comunidades locales, y más de 40 llevaron a cabo campañas de vacunación. Además, 75 oficinas prestaron servicios de salud directos a migrantes y comunidades locales. La OIM participó, y ofreció pericia temática, en el primer cursillo de verano de la OMS sobre la salud de los refugiados y migrantes, bajo el lema "Gestión de los aspectos de salud pública relacionados con la migración", que se celebró en Siracusa, Italia. En países como Guyana, Lesotho, Malawi y Myanmar, las actividades de la OIM comprendían la prestación de servicios y la sensibilización en materia de VIH. En Burundi, la República Centroafricana, el Chad, Colombia, Ecuador, Libia, Marruecos, el Níger, Tailandia y Turquía, la OIM apoyó a los migrantes y las comunidades de acogida mediante la realización de actividades de salud mental y apoyo psicosocial. En Kazajstán, se prestó apoyo a los migrantes en situación de vulnerabilidad enfermos de tuberculosis. En Paraguay, la OIM supervisó y respondió a brotes epidémicos tales como el paludismo. Además, en Bosnia y Herzegovina, los equipos médicos de la OIM y de Suecia trabajaron de manera concertada para realizar cirugías y exámenes médicos en las poblaciones locales.

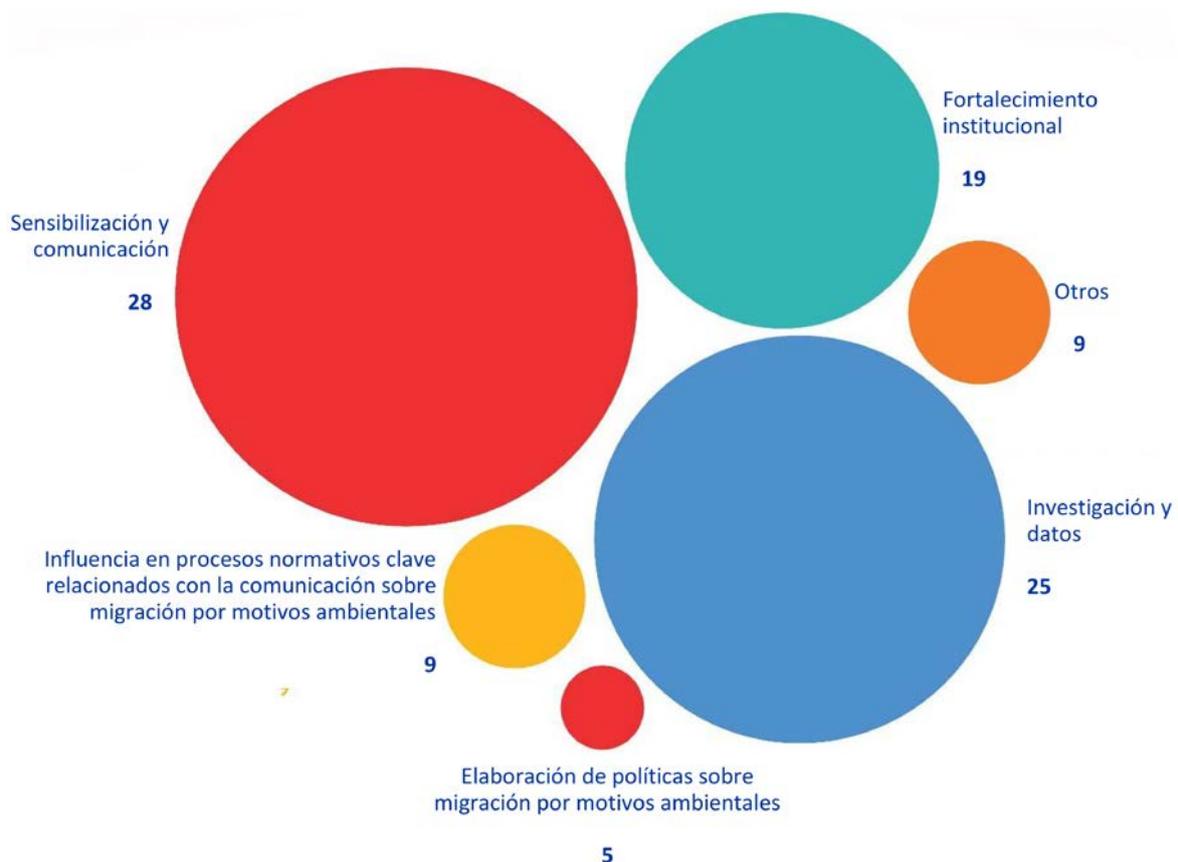
### **Migración, medio ambiente y cambio climático**

153. La OIM procura promover una mayor coherencia entre las políticas y prácticas relacionadas con la migración, el medio ambiente y el cambio climático mediante: a) la integración de las

consideraciones relativas a la movilidad humana en las políticas y estrategias sobre el cambio climático, el desarrollo sostenible y la reducción del riesgo de desastres, y b) la inclusión de las preocupaciones relativas al medio ambiente y el cambio climático en las políticas migratorias. En 2017, la Organización siguió ampliando su labor en materia de migración, medio ambiente y cambio climático a escala nacional, regional y mundial, mediante el apoyo para la elaboración de políticas y el diálogo normativo; ello incluyó un panel de alto nivel en el Consejo de la OIM, actividades de fortalecimiento de la capacidad para responsables de la formulación de políticas y una serie de nuevos proyectos e iniciativas.

154. En 2017, 50 oficinas abordaron el nexo entre la migración, el medio ambiente y el cambio climático a través de: la facilitación de actividades de sensibilización; la consolidación de pruebas a través de la investigación y la recopilación de datos; el apoyo a los Estados a través del fortalecimiento institucional; y la participación en eventos y diálogos normativos nacionales que vinculaban la migración con las cuestiones medioambientales a fin de integrar o elaborar políticas para abordar la migración por motivos ambientales.

#### Número de oficinas que realizan actividades relativas a la migración, el medio ambiente y el cambio climático, por naturaleza de la actividad



155. La OIM prestó asistencia técnica a gobiernos y otros interlocutores pertinentes sobre el nexo entre la migración y el medio ambiente. Durante el periodo examinado, la Organización facilitó capacitación a unas 250 personas, principalmente funcionarios gubernamentales, en ocho países, sobre cuestiones relativas a la migración y el medio ambiente, a fin de apoyar la elaboración de políticas y la coherencia de las mismas. Las actividades de fortalecimiento institucional se basaron principalmente en el Manual de la OIM de Capacitación sobre Migración, Medio Ambiente y Cambio Climático –Guía para facilitadores. En otras actividades de capacitación se utilizaron directrices y herramientas elaboradas a nivel nacional.

156. Además, se llevaron a cabo actividades de sensibilización a escala nacional en países tales como Chequia, Ecuador, Fiji, Namibia y el Pakistán, en diversos eventos externos o dirigidos por la OIM y dedicados al nexo entre la migración y el medio ambiente. Los beneficiarios de estas actividades incluyeron a responsables de la formulación de políticas, expertos, profesionales de instituciones académicas y estudiantes, y a través de las mismas quedó patente el compromiso de la OIM de encarar los retos relacionados con la migración, el medio ambiente y el cambio climático. También se facilitó el fortalecimiento institucional interno a través de un taller regional en África Meridional destinado al personal de la OIM. Las oficinas también se dedicaron a la investigación y la recopilación de datos, lo que dio lugar a 18 nuevas publicaciones en 2017.

157. Las tres principales actividades de las oficinas de la OIM –esto es, la sensibilización, la investigación y recopilación de datos, y el fortalecimiento institucional– propiciaron el acopio de datos contrastados para apoyar los debates sobre políticas, la elaboración de marcos normativos o planes de acción, la inclusión de la migración en las políticas medioambientales y la integración de los factores medioambientales en las políticas y planes migratorios.

158. En el plano normativo mundial, la OIM promovió la inclusión de las preocupaciones relativas a la movilidad humana en los principales programas y procesos normativos, y prestó apoyo técnico a la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC), avanzando con ello la labor del Equipo de Tareas sobre los Desplazamientos. Además, la OIM apoyó la aplicación del plan de trabajo de la Plataforma sobre desplazamientos en situaciones de desastre; prestó apoyo técnico a los Estados para la incorporación de la migración en la resolución 35/20 del Consejo de Derechos Humanos “Los derechos humanos y el cambio climático” (de 22 de junio de 2017), y en una decisión relativa a la desertificación y la sequía como uno de los factores causantes la migración, adoptada por la Decimotercera Conferencia de las Partes en la Convención de las Naciones Unidas de Lucha contra la Desertificación (decisión 28/COP.13 del 15 de septiembre de 2017); y encabezó los esfuerzos para incluir la migración por motivos ambientales en los principales procesos normativos internacionales, en particular en relación con los océanos, el agua, los alimentos, las zonas urbanas, la reducción del riesgo de desastres y el desarrollo, y en el seno del Consejo Económico y Social. Igualmente, la OIM prestó apoyo técnico sobre el tema de la migración, el medio ambiente y el cambio climático al proceso de elaboración del Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular.

## Reintegración

159. La provisión de asistencia para la reintegración a los migrantes que regresan a sus países de origen es un componente esencial del enfoque de la Organización sobre retorno voluntario asistido. Este tipo de asistencia fomenta el bienestar socioeconómico de los migrantes que retornan y su inclusión en la comunidad. En 2017, unas 93 oficinas de la OIM llevaron a cabo actividades de reintegración, principalmente en el marco de programas de retorno voluntario asistido y reintegración.

160. Además, 17 oficinas proporcionaron asistencia consecutiva a la llegada y de reintegración a migrantes que retornaban bajo los auspicios de otros interlocutores (tanto voluntaria como forzosamente), o que retornaban por sus propios medios.

161. La mayor parte de la ayuda de reintegración facilitada por las oficinas de la OIM consistió en apoyo financiero y asistencia en especie, y se ofreció asesoramiento y remisiones cuando fue necesario. En todo el mundo, unos 56.000 migrantes que habían retornado a sus países de origen recibieron asistencia en efectivo y más de 47.500 recibieron asistencia individual en especie (por ejemplo, en los ámbitos de la educación, la salud, la vivienda, la creación de microempresas, la formación profesional, la colocación laboral y los servicios jurídicos) y más de 2.300 recibieron apoyo para la reintegración colectiva. Habida cuenta de la complejidad de la reintegración, la OIM promueve un enfoque integrado que atienda a las necesidades individuales de los migrantes que retornan y las comunidades de manera mutuamente beneficiosa.

162. En 2017 se realizaron varios proyectos colectivos o comunitarios. Solo en el África Occidental y Central se prestó apoyo a 108 iniciativas comunitarias con el objetivo de mejorar las condiciones para el retorno y la reintegración en la comunidad y encarar los retos y oportunidades que afrontan. Estos proyectos se implementaron principalmente en el contexto del retorno voluntario desde los centros de tránsito en el Níger hasta los países vecinos. En total, 14 oficinas participaron en actividades relacionadas con la reintegración destinadas a las comunidades de retorno.

163. La reintegración se puede considerar sostenible cuando los migrantes que han retornado han alcanzado niveles de autosuficiencia económica, estabilidad social dentro de sus comunidades y bienestar psicosocial que les permiten hacer frente a los factores que motivan la reemigración. Al lograr la reintegración sostenible, los migrantes que han retornado pueden optar por migrar nuevamente por decisión propia y no a raíz de una necesidad. En 2017, la OIM elaboró un conjunto de indicadores probados sobre el terreno en relación con los aspectos económicos, sociales y psicosociales de la reintegración, junto con un sistema de puntuación para medir los resultados posteriores al retorno y facilitar la comprensión del progreso de los migrantes que habían retornado con miras a la sostenibilidad. Estas herramientas permitirán a la OIM y a otros expertos comparar las tendencias en la reintegración de migrantes que retornan en los distintos países y, con el tiempo, mejorar el desempeño de tales programas.

164. Los esfuerzos conjuntos y la colaboración de distintos interlocutores – gubernamentales y no gubernamentales, públicos y privados, locales e internacionales– con diferentes mandatos y esferas de especialización también son importantes para abordar los factores estructurales en juego y fomentar un entorno propicio para la reintegración de los migrantes. En 2017, 21 dirigentes comunitarios, 519 funcionarios gubernamentales locales y nacionales, 26 representantes de los medios de comunicación, 10 asociados del sector privado y 159 proveedores de servicios relacionados con la reintegración (organizaciones de la sociedad civil y ONG) recibieron capacitación de la OIM en materia de reintegración. Por ejemplo, en Chipre, la OIM facilitó una sesión de capacitación para diversos interlocutores que se centró en la prestación de este tipo de apoyo a migrantes con necesidades sanitarias específicas. La capacitación puso de relieve las necesidades concretas de estos migrantes que retornan y las respuestas programáticas necesarias.

## **OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS**

### **Enfoque integral de la OIM para situaciones de crisis**

165. En 2017, los programas de la OIM relacionados con las situaciones de crisis beneficiaron a más de 28,9 millones de personas.

166. El Marco Operacional en Situaciones de Crisis Migratoria (MCOF) define el enfoque integral de la Organización para las operaciones antes, durante y después de una crisis. Un total de 36 oficinas de la OIM informaron que habían elaborado o actualizado su estrategia de respuesta a situaciones de crisis aplicando el MCOF en 2017. Los asociados y las partes interesadas participaron en sesiones de planificación en varios lugares, como Sudán del Sur y Turquía, donde se les presentó el enfoque del MCOF y los marcos conexos, como el Marco para la Solución Gradual de Situaciones de Desplazamiento, así como la política humanitaria. La OIM también inició un curso en línea sobre el MCOF, impartido por 167 miembros del personal.

167. La orientación, la capacitación y la elaboración de herramientas son fundamentales para reforzar y mantener la eficacia operativa de la OIM en todas sus esferas de acción prioritarias. Dado que los desplazamientos internos ocupan una parte importante de los programas de la Organización relacionados con crisis, la OIM puso en marcha su Marco de Respuesta para los Desplazamientos Internos.

168. Los cursos anuales de capacitación inicial en respuestas a situaciones de emergencia, orientados a fortalecer la capacidad de la Organización para responder a situaciones de crisis de manera eficaz teniendo en cuenta los Principios para la Acción Humanitaria, se llevaron a cabo en Sudáfrica en apoyo a 26 miembros del personal de la OIM y colaboradores de reserva. Estos cursos de capacitación amplían la plantilla de personal cualificado de la OIM, que puede ser desplegado en situaciones de emergencia y se ha convertido en una parte integrante del fortalecimiento institucional. La plantilla ha permitido el despliegue de 57 miembros del personal y tres colaboradores de reserva en los últimos tres años. Además, sobre la base de las actividades de fortalecimiento institucional realizadas a lo largo de dos años para reforzar la asistencia prestada a los migrantes en países en crisis, la OIM elaboró una nota de orientación para sus oficinas en los países a fin de apoyar las actividades de fortalecimiento institucional, preparación y coordinación.

169. A fin de consolidar su capacidad de organización y preparación, la OIM elaboró directrices internas y estableció un modelo de procedimientos operativos estándar para las intervenciones basadas en transacciones efectivo, que abarca diversos ámbitos, como las remesas de fondos, las actividades de reparación, la asistencia en situaciones de emergencia, el apoyo para un retorno voluntario y seguro, el reasentamiento y la recuperación temprana. La Organización también elaboró y puso a prueba instrumentos de formación para fomentar una colaboración más estrecha entre los equipos de coordinación y gestión de campamentos y los equipos de apoyo psicosocial y de salud mental. También se preparó un curso básico sobre protección humanitaria para todos los oficiales de protección de la OIM recientemente contratados. A finales de año, la OIM contaba con 71 oficiales y coordinadores de protección que trabajaban en colaboración con los demás miembros del personal clave en materia de respuesta y recuperación. Además, la OIM organizó y llevó a cabo actividades piloto de formación a fin de fomentar la capacidad del personal para comprender cuándo, dónde y cómo poner en práctica los programas de transición y recuperación en contextos de crisis y fragilidad.

170. La OIM, que goza de un reconocimiento creciente en su calidad de principal organismo en iniciativas de integración orientadas a prevenir la violencia de género, siguió elaborando herramientas y directrices innovadoras, funcionales y adaptadas al contexto. En 2017, la OIM puso en marcha iniciativas en todos los niveles operacionales. Gracias a ellas, el personal y los asociados en que se ocupan de la coordinación y gestión de campamentos, el albergue y la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos pudieron desplegar y ajustar los instrumentos en sus operaciones, así como reforzar su colaboración con los grupos de trabajo nacionales que se ocupan de la violencia de género y con los organismos especializados. Estas medidas han repercutido en las respuestas de los grupos temáticos y se consideran las iniciativas más dinámicas del sector humanitario. En total, 20 países recibieron apoyo técnico para incorporar la prevención de la violencia de género y la mitigación de riesgos en las operaciones de emergencia, entre otros medios a través del despliegue de asesores de respuesta rápida en 15 crisis humanitarias. Además, más de 500 funcionarios y asociados recibieron capacitación sobre las consideraciones relativas a la incorporación de una perspectiva de género.

171. Las medidas de lucha contra la trata de personas en contextos humanitarios siguieron progresando en 2017, en particular mediante la integración de actividades para identificar y ayudar a las víctimas de la trata entre las poblaciones más afectadas por la crisis, y para establecer medidas de mitigación con miras a prevenir la trata de personas en situaciones de crisis. Para complementar estas medidas, la OIM codirige el equipo de tareas sobre la lucha contra la trata en las actividades humanitarias, establecido en mayo de 2017 en el marco del Grupo Temático Mundial sobre Protección, con el fin de adoptar una posición colectiva y elaborar instrumentos de orientación y prácticas comunes para las intervenciones contra la trata de personas a través del sistema de grupos temáticos humanitarios.

## Preparación para situaciones de crisis

172. La OIM estableció el Informe sobre el Seguimiento de la Preparación para Situaciones de Emergencia, un instrumento interno, a fin de reforzar la capacidad de la Organización para prever los peligros probables e inminentes, actuar con prontitud y responder con eficacia a dichos peligros. Elaborado cada dos años en consonancia con el Informe del Comité Permanente entre Organismos sobre Alerta Temprana, Acción Temprana y Preparación, el informe permite a la OIM contribuir de manera más eficaz a las medidas interinstitucionales de preparación.

173. En el marco de sus actividades de preparación, la OIM también impartió capacitación a gobiernos y asociados humanitarios en varias esferas, a saber, la coordinación y gestión de campamentos, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, el albergue, la iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis (MICIC), la salud, la protección, y la incorporación de una perspectiva de lucha contra la violencia de género. Las actividades de fomento de la capacidad en materia de coordinación y gestión de campamentos se llevaron a cabo a nivel nacional y subnacional en 28 países y beneficiaron a los gestores de campamentos, a otros trabajadores que prestan apoyo en el terreno y a los miembros del personal con funciones administrativas y normativas. La OIM también siguió capacitando a las autoridades nacionales en esferas en las que es el principal agente de coordinación en materia de coordinación y gestión de campamentos, como las situaciones de emergencia de gran magnitud en Bangladesh, Nigeria y Sudán del Sur.

174. La OIM apoyó las iniciativas de nueve países para estimular su preparación ante posibles desastres y situaciones de desplazamiento de gran magnitud, ofreciendo planes de contingencia y organizando talleres de preparación. En Nepal, ello comprendió simulacros para los equipos de respuesta rápida. Asimismo, en el contexto de la iniciativa MICIC se celebraron actividades de fomento de la capacidad destinadas a la población nacional y regional en más de 30 lugares, beneficiando así a 851 representantes de instituciones nacionales de gestión de emergencias, servicios consulares, organizaciones internacionales y organizaciones de la sociedad civil. Además, se organizaron actos específicos en el marco de los procesos regionales, incluidos el Proceso de Puebla, el Proceso de Colombo, el Foro Panafricano sobre Migración, la CEDEAO y el Comité Permanente Interinstitucional Regional, que cubre el África Meridional.

## Respuesta a situaciones de crisis

175. En 2017, la OIM prestó asistencia humanitaria en más de 79 países. Respondió a siete emergencias internas de Nivel 3, entre ellas las emergencias persistentes y generalizadas en el Iraq, la República Árabe Siria y el Yemen, así como las operaciones de la Organización en Sudán del Sur y Nigeria. Se declararon tres nuevas emergencias de Nivel 3 en relación con las operaciones de socorro de la OIM en Libia y Bangladesh. En el segundo semestre del año, la situación de emergencia en Sudán del Sur dejó de considerarse de Nivel 3. A fin de ofrecer respuestas oportunas y eficaces, la OIM desplegó a 29 oficiales de respuesta rápida de la Sede para que brindaran apoyo urgente en los ámbitos de la coordinación y gestión de campamentos, el albergue, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos y las operaciones de emergencia en 33 lugares, así como a 35 oficiales para que realizaran actividades de fomento de la capacidad en 41 lugares. Los oficiales de respuesta rápida fueron desplegados en cuestión de días para cubrir cerca del 80% de las 13 nuevas situaciones de crisis que atendía la OIM, a fin de apoyar las labores de la primera fase de respuesta. La plantilla de personal de reserva para operaciones de emergencia de la OIM contribuye a una prestación de asistencia técnica rápida a corto plazo con miras a afianzar las operaciones de respuesta a emergencias. En 2017, la plantilla facilitó el despliegue de personal técnico esencial en 23 países. También se ha diseñado una plataforma mejorada de la plantilla, que podrá ser utilizada a partir de 2018.

176. En cuanto a su papel fundamental en la coordinación entre organismos de asistencia humanitaria, la OIM participó en las labores de 71 grupos temáticos y grupos de coordinación sectorial

o de trabajo oficialmente establecidos en 37 países afectados por situaciones de crisis, a veces con funciones directivas en múltiples sectores (Bangladesh, Colombia, Sudán del Sur y Turquía), y tomó parte en 34 de los 40 llamamientos humanitarios interinstitucionales. Es más, dirigió o codirigió 23 plataformas para la concertación en materia de coordinación y gestión de campamentos (incluidos los grupos temáticos recientemente establecidos en ese ámbito en el Perú a raíz de las inundaciones que sufrió el país, y en Somalia a raíz de las sequías); 25 mecanismos de coordinación en materia de albergue y suministro de artículos no alimentarios (por ejemplo, en Bangladesh, Etiopía, Nigeria, el Pakistán y Sudán del Sur); y 23 plataformas de coordinación interinstitucionales y de otra índole.

177. En el marco de la organización de las labores en los sectores de la coordinación y gestión de campamentos, la OIM envió personal para que se ocupara de la coordinación (61% de los casos), la gestión de la información (61% de los casos) y ambas funciones (35% de los casos). En su calidad de organismo codirector del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, la OIM entabló debates globales sobre los enfoques geográficos y de movilidad, el uso de dinero en efectivo en campamentos y emplazamientos similares, las normas de gestión de campamentos, la participación de las mujeres y la localización, cuestiones que, según lo previsto, serán aspectos prioritarios en 2018. La OIM también desempeñó una función importante en el seno del Grupo Temático Mundial sobre Albergue al ser miembro del Grupo Asesor Estratégico y dirigir las labores de lucha contra violencia de género del Grupo de Trabajo sobre Programas de Albergue y las actividades del Grupo de Trabajo sobre Proyectos de Albergue. Además, la OIM se sumó en 2017 al Grupo Temático Mundial sobre Agua, Saneamiento e Higiene para Todos y siguió encabezando las labores de la Iniciativa Mundial sobre Energía Solar y Agua, orientada a promover el uso soluciones de energía solar en proyectos de suministro de agua en situaciones de emergencia.

178. Las actividades de coordinación y gestión de campamentos de la OIM, que abarcan la respuesta a situaciones de emergencia y el fomento de la capacidad en materia de preparación para desastres, además de la elaboración de planes de contingencia, se llevaron a cabo en 45 países. La OIM realizó asimismo actividades de mantenimiento de campamentos en 236 emplazamientos a fin de garantizar los niveles de vida decentes. Al final del ejercicio, las operaciones de coordinación y gestión de campamentos de la OIM habían beneficiado a 2 millones de personas en más de 760 campamentos y emplazamientos similares en 16 países.

179. En 2017, las operaciones de albergue y suministro de artículos no alimentarios de la OIM beneficiaron a más de 4,2 millones de personas en 49 países, de las cuales 3,4 millones se encontraban en lugares donde se había establecido oficialmente un grupo temático sobre albergue o suministro de artículos no alimentarios. Esta cifra correspondía a cerca de un tercio del total de personas que había recibido asistencia en el marco de grupos temáticos sobre albergue o suministro de artículos no alimentarios oficialmente establecidos a escala mundial. Alrededor de un 70% del apoyo de la OIM en materia de albergue y suministro de artículos no alimentarios cubrió a las poblaciones afectadas por el huracán Matthew (Haití), la crisis de refugiados rohinyás (Bangladesh) y las crisis prolongadas en el Iraq, Nigeria, Sudán del Sur y la República Árabe Siria. Si bien las modalidades de asistencia varían en función del contexto, la gran mayoría de beneficiarios (94%) recibieron asistencia en materia de albergue y suministro de artículos no alimentarios para el hogar.

180. Los programas de agua, saneamiento e higiene para todos de la Organización beneficiaron a 3,9 millones de personas en 28 países, principalmente Somalia, Sudán del Sur y el Yemen, lo que representó un 63% de la asistencia total de la OIM en ese ámbito. Estos programas permitieron suministrar agua potable a 2,5 millones de personas, dar acceso a letrinas seguras a 406.000 personas, realizar actividades relacionadas con el saneamiento en beneficio de 1 millón de personas, y llevar a cabo iniciativas de promoción de la higiene para 1,4 millones de personas.

181. En los contextos de respuesta a situaciones de crisis, esto es, la respuesta humanitaria y la labor de transición y estabilización, la OIM llevó a cabo intervenciones basadas en transacciones en

efectivo en 17 países. Con ello se beneficiaron 414.000 personas, lo que representa un aumento del 27% con respecto a 2016. Por lo que respecta al total de los beneficiarios, los programas de mayor envergadura se llevaron a cabo en Sudán del Sur (bonos para la mejora de los albergues), el Afganistán (subvenciones incondicionales en efectivo para cubrir las necesidades básicas y prestar servicios de transporte para los migrantes que retornan) y Ucrania (subvenciones incondicionales en efectivo para cubrir las necesidades básicas de los desplazados internos).

182. En 2017, la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, que recaba, analiza y difunde datos sobre la movilidad de la población, se aplicó en 54 países, y se instaló en otros 15 países. La Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, que en 2017 rastreó el desplazamiento de más de 30 millones de personas (desplazados internos, personas que retornan y migrantes), contribuyó al diseño de respuestas eficaces y basadas en datos. A lo largo del año, el 55% de las operaciones de la Matriz integraron en las actividades de recopilación de datos, por ejemplo, los indicadores de protección sobre la violencia de género y la protección de menores. Asimismo, se creó el nuevo [sitio web de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos](#) para mejorar la accesibilidad de los datos sobre los desplazamientos internos en el mundo a través de una plataforma interactiva. Por otra parte, se reforzó la cooperación con la [Plataforma de Intercambio de Datos del Sector Humanitario](#) de la OCAH, lo que contribuyó a consolidar la interoperabilidad y la disponibilidad de datos de la Matriz. En 2017, se publicaron en esa Plataforma los datos correspondientes a un 30% de los países en los que se aplicaba en la Matriz para las operaciones, con el fin de cimentar las bases de las respuestas de los asociados de los grupos temáticos y del sector. Además, la OIM puso en marcha una nueva iniciativa orientada a analizar los datos de la Matriz para alimentar la base empírica subyacente a la formulación de programas de transición y recuperación.

183. La Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos se siguió perfeccionando para recabar datos de referencia fiables sobre la trata de personas y la explotación de migrantes, el abuso y la vulnerabilidad en situaciones de crisis, los desplazamientos y la migración a gran escala. Por ejemplo, las operaciones de vigilancia de los flujos en las rutas del Mediterráneo Oriental y Central que la OIM lleva a cabo permitieron recabar datos de encuestas sobre más de 26.000 migrantes. Estos datos únicos pueden servir de base para la respuesta de lucha contra la trata de personas, y la OIM es la primera organización que emprende este tipo de labor a esta escala. En 2017, la OIM hizo uso de estos datos para producir una publicación conjunta con el UNICEF sobre las experiencias específicas de los niños y jóvenes que migran a lo largo de las rutas del Mediterráneo, titulada *Una terrible travesía*, y otra publicación en la que se exploran los factores que exponen a los migrantes a situaciones de vulnerabilidad, titulada *Migrant Vulnerability to Human Trafficking and Exploitation: Evidence from the Central and Eastern Mediterranean Migration Routes* (no disponible en español).

184. A la luz de su compromiso mundial respecto del carácter central de las labores de protección, la OIM emprendió actividades de protección en el contexto de las respuestas a situaciones de crisis en 41 países, mediante el apoyo a los ministerios competentes y a las autoridades estatales. Los migrantes, los desplazados internos y los miembros de las comunidades afectadas por situaciones de crisis recibieron asistencia directa en materia de protección en 34 países, en las esferas de la salud mental y el apoyo psicosocial; la prevención y respuesta al maltrato, el descuido y la explotación de menores (con especial hincapié en los menores no acompañados y separados de sus familias); la prevención, la mitigación y la respuesta a la violencia de género; y las evacuaciones humanitarias. La OIM ofreció actividades de fomento de la capacidad en materia de protección a diversos interlocutores en 33 países y desempeñó funciones de coordinación en 25 países.

185. En 2017 se recurrió al Mecanismo de Financiamiento para Situaciones de Emergencia relativas a la Migración de la OIM para responder rápidamente a las necesidades humanitarias en Somalia, así como en Bangladesh, tras la afluencia masiva de refugiados rohinyás en Cox's Bazar. Se destinaron fondos internos para cubrir un 46% de las nuevas situaciones de crisis, lo que permitió a la OIM responder de forma oportuna y flexible mientras se movilizaban los recursos requeridos.

186. En 2017, el número de oficinas de la OIM que prestó asistencia sanitaria en contextos de crisis prácticamente se duplicó en comparación con 2016, al pasar de 19 a 39. La asistencia sanitaria es primordial en contextos humanitarios y sigue siendo un componente vital y en evolución constante de los programas generales de la OIM para situaciones de emergencia. De las oficinas que prestaron asistencia sanitaria, cerca del 70% suministraron servicios directos de salud, con inclusión de servicios de diagnóstico. En el Iraq, por ejemplo, la OIM administró el hospital de campaña Hamam al Alil, en asociación con la Media Luna Roja de Qatar, como parte de la respuesta a la crisis de Mosul.

187. La Organización sigue centrándose en el fomento de su capacidad interna, así como de la de sus asociados y Estados Miembros, en materia de preparación y respuesta a emergencias de salud pública. A lo largo del año, 10 oficinas de la OIM (un 20% más que el año anterior) pusieron en marcha proyectos encaminados a prevenir, detectar y responder a los riesgos para la salud relacionados con la migración y la movilidad humana (por ejemplo en Bangladesh, la República Democrática del Congo, Guinea, Guinea-Bissau, Marruecos, Somalia, Sudán del Sur, el Sudán y el Yemen), incluidos los brotes de enfermedades. En Bangladesh, la OIM estableció tres centros de tratamiento de la difteria que examinaron a más de 5.300 personas y se hicieron cargo de más de 650 presuntos casos. Asimismo, la Organización participó en un ejercicio de simulación llevado a cabo en todo el sistema del Comité Permanente entre Organismos para la activación de procedimientos para emergencias de Nivel 3 en casos de enfermedades infecciosas.

188. La OIM también prestó servicios adicionales mediante equipos móviles y de respuesta rápida (Iraq y Sudán del Sur), servicios esenciales de remisión a establecimientos de atención secundaria de salud en situaciones de emergencia (Bangladesh, Indonesia, Iraq, Libia, Myanmar y Turquía) y actividades de refuerzo del sistema de salud, incluido el fortalecimiento institucional para el personal de salud (Bangladesh, Myanmar y Somalia). En consonancia con los compromisos asumidos a nivel mundial por los organismos humanitarios de resguardar los derechos y la seguridad de las mujeres, los hombres y los menores durante los programas de socorro y recuperación, en 2017 la OIM cumplió su compromiso de aumentar en un 10% el número de proyectos de migración y salud que comprendan actividades de salud sexual y reproductiva.

189. Además, la OIM brindó servicios psicosociales y de salud comunitarios de emergencia a poblaciones desplazadas y de acogida en Bangladesh, el Iraq, el Líbano, Nigeria y Sudán del Sur, y participó en actividades de fomento de la capacidad en materia de salud mental y apoyo psicosocial para profesionales locales en diversos lugares.

### **Transición, recuperación y estabilización**

190. Las consecuencias de los riesgos naturales y de las crisis provocadas por conflictos siguen adquiriendo mayor magnitud y complejidad, y muchas de ellas son de carácter recurrente o prolongado. Los programas de la OIM en materia de transición y recuperación se centran en la prevención y la formulación de soluciones para los desplazamientos en situaciones delicadas, mediante la estabilización de las comunidades, la formulación de soluciones duraderas, y la puesta en marcha de iniciativas de transición y consolidación de la paz, y de reducción del riesgo de desastres. En 2017, la OIM comenzó a impartir capacitación sobre la formulación de programas de transición y recuperación en contextos de crisis y vulnerabilidad. La cartera de actividades de transición y recuperación de la Organización contribuye a sus compromisos con el Gran Pacto, en particular el de ayudar a definir y comunicar la labor de la OIM a través del nexo entre el desarrollo y la labor humanitaria.

191. La labor de estabilización comunitaria de la Organización siguió desempeñando un papel fundamental en más de 30 países, y contribuyó a abordar los factores que propician los desplazamientos y a crear las condiciones necesarias para la restauración de una vida social,

económica y política normal en las comunidades vulnerables y afectadas por situaciones de crisis. Una comunidad firmemente comprometida contribuye a la cohesión social y sienta así las bases para el desarrollo y la estabilidad a largo plazo en diversos contextos. Se alentaron los programas en esta esfera en el Iraq, Filipinas, Libia, el Níger y el Yemen.

192. La cartera de proyectos de consolidación de la paz de la OIM tiene por objeto prevenir y resolver conflictos, abordar los factores que propician los desplazamientos y promover la paz y la reintegración sostenibles. En 2017, la OIM siguió prestando apoyo a los procesos de desarme, desmovilización y reintegración, incluida la reintegración de excombatientes en Colombia, Somalia y los países de la cuenca del Lago Chad. Además, la OIM amplió sus proyectos de consolidación de la paz para encarar las causas profundas de los conflictos y gestionar los desencadenantes y la dinámica de los conflictos en 14 países. La Organización también prestó apoyo en materia electoral y brindó asistencia a las misiones de observación de elecciones en Argelia, Ghana, Haití, Honduras, Kenya, Liberia, Nepal, Sierra Leona y Somalia.

193. La labor de la Organización en materia de prevención del extremismo violento también se intensificó durante el año: ocho países participaron en actividades orientadas a abordar los factores subyacentes, las motivaciones y la vulnerabilidad al extremismo violento susceptibles de surgir en contextos de marginación, la falta de oportunidades y otras injusticias. Estos programas se basan en investigaciones adaptadas y contextualizadas que contemplan la participación de las poblaciones vulnerables (por ejemplo, los jóvenes de Bosnia y Herzegovina, Malí y Mauritania) mediante un enfoque centrado en la comunidad.

194. La OIM puso en marcha su [Plan Estratégico de Trabajo para la Reducción del Riesgo de Desastres y la Resiliencia 2017–2020](#), que establece una estructura de apoyo para los Estados Miembros que aplican el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015–2030. El plan de trabajo tiene por objeto promover una perspectiva unificada de toda la Organización para la reducción del riesgo de desastres, y propiciar al mismo tiempo la coherencia en las comunicaciones estratégicas de la OIM, así como en los esfuerzos de movilización de recursos. Durante 2017, se llevaron a cabo actividades de reducción del riesgo de desastres en 17 países expuestos a desastres en todo el mundo, entre ellos el Afganistán, Filipinas, Haití, Myanmar, los Estados Federados de Micronesia y Papua Nueva Guinea. En 2017, los programas de la OIM contribuyeron a alcanzar soluciones duraderas a través de la reintegración sostenible, la integración local y la reubicación en más de 26 países, actuando en concertación con asociados para crear una base de datos a través de encuestas de intención y evaluaciones comunitarias, y abordando cuestiones tales como la protección, los medios de subsistencia y la vivienda, así como los retos relacionados con el acceso a servicios básicos y a la gobernanza local. También en un empeño por promover el liderazgo gubernamental en la resolución de las situaciones de desplazamiento, la OIM llevó a cabo actividades de fortalecimiento institucional, incluido el apoyo a la elaboración de políticas, en tres países.

### **Tierras, propiedad y reparación**

195. A lo largo de 2017, la OIM brindó su pericia técnica, prestó asistencia y realizó actividades de fomento de la capacidad en cuestiones relativas a las tierras, la propiedad y las reparaciones, trabajando en estrecha colaboración con órganos gubernamentales, la sociedad civil y comunidades de Bosnia y Herzegovina, Colombia, el Iraq y Nepal. La OIM también colaboró con el Gobierno de Sri Lanka, mediante el asesoramiento especializado y la asistencia técnica en apoyo de los compromisos en materia de justicia de transición, acordados en la resolución 30/1 del Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, de 1º de octubre de 2015. La Organización también presentó un análisis y recomendaciones a la Corte Penal Internacional respecto de las violaciones de derechos humanos perpetradas en la República Centroafricana en 2002 y 2003.

### Reasentamiento y reubicación

196. El traslado de migrantes y refugiados en situación de riesgo hacia un lugar seguro es una función fundamental de la Organización. Las principales esferas que abarcaron sus programas en 2017 fueron: el reasentamiento de refugiados, la reubicación dentro de Europa y el retorno humanitario voluntario desde Libia. En conjunto, estas medidas son un instrumento eficaz de protección internacional, al tiempo que proporcionan una solución duradera para quienes se encuentran en las situaciones de mayor vulnerabilidad.

197. Durante el año, la OIM brindó apoyo a 42 Estados para el reasentamiento y la admisión humanitaria de 137.839 refugiados y otras personas vulnerables, mediante importantes operaciones desde Etiopía, Jordania, Kenya, el Líbano, Nepal y Turquía. El Mecanismo Conjunto de Apoyo a los Países de Reasentamiento Emergentes, administrado conjuntamente con el ACNUR, contribuyó a establecer o reforzar las actividades de reasentamiento en América del Sur. Del número total de refugiados antes mencionado, se reubicó a 23.224 personas que necesitaban protección internacional en 24 países europeos. Entre estas personas, 8.794 salieron de Italia y 14.430 de Grecia.

198. La Unidad de evacuaciones humanitarias permitió la evacuación de 2.873 migrantes, por vía aérea o marítima, del Yemen a ocho destinos distintos. Asimismo, se evacuó a 19.370 migrantes en situación de vulnerabilidad (80% hombre, 20% mujeres) de Libia a 27 países de origen.

199. Sobre la base de su experiencia en materia de reasentamiento, transición y recuperación, movilidad laboral y gestión de fronteras, la OIM también sondeó las oportunidades para ampliar las vías complementarias de admisión (por ejemplo, la reunificación familiar), y para que las poblaciones desplazadas utilicen las vías migratorias con miras a avanzar hacia soluciones duraderas.

### Asistencia a migrantes desamparados

200. Además del retorno voluntario asistido y la reintegración, en 2017 la OIM prestó asistencia a 197 personas desamparadas (de 45 nacionalidades diferentes), a través de su Mecanismo de Asistencia Humanitaria a Migrantes Desamparados. El Mecanismo ofrece asistencia para el retorno de migrantes en situaciones de vulnerabilidad para los cuales no existe otro tipo de asistencia. Permite a la OIM ayudar rápidamente a los migrantes desamparados para que retornen a sus hogares de manera voluntaria, segura y digna.

### OBJETIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA

201. La OIM se esfuerza por contribuir a una migración segura y ordenada mitigando los riesgos relacionados con el desplazamiento de personas y promoviendo canales para una migración y movilidad ordenadas. Este enfoque comprende la aplicación de medidas de salud transfronterizas eficaces, la promoción de canales migratorios seguros y regulares, la asistencia a los Estados en la gestión integral de sus fronteras, la prestación de asistencia para el retorno voluntario asistido y el fortalecimiento de las estrategias de salud pública para prevenir la propagación de enfermedades y proteger la salud de los migrantes y de la sociedad.

### Migración segura y regular y facilitación de visados

202. La labor de la OIM relacionada con la facilitación de la migración tiene por objeto fomentar las vías de migración regular mediante el perfeccionamiento de los procedimientos de tramitación de visados, y ofrecer alternativas a la tendencia creciente de subcontratar a entidades con fines de lucro para que asuman tareas de gestión de la migración. En 2017, se prestó asistencia a 202.786 beneficiarios en el marco de las soluciones operativas para las solicitudes de visados

permanentes y temporales. También se brindó asistencia a 13.359 beneficiarios para la solicitud de visados humanitarios.

203. En cuanto a los visados de reunificación familiar, se prestó asistencia a distancia e *in situ* a 204.338 beneficiarios<sup>2</sup> en el marco del Programa de Asistencia a Familias. Al igual que en todas las operaciones relacionadas con la facilitación de la migración, el Programa de Asistencia a Familias incorpora consideraciones de género y protección, ya que el 81% de los beneficiarios son mujeres, con un promedio de dos hijos pequeños cada una.

### Número de beneficiarios que recibieron apoyo de la OIM en materia de visados



204. En las instalaciones de la OIM también se montaron rampas para sillas de ruedas, ascensores y baños especialmente equipados para los migrantes con necesidades específicas. Los 61 lugares en los que la OIM facilita las solicitudes de visado están en condiciones de acoger a beneficiarios con movilidad reducida. Los centros del Programa de Asistencia a Familias también cuentan con guarderías e instalaciones que respondan a las necesidades de los niños.

205. Las vulnerabilidades y las cuestiones de género se tienen debidamente en cuenta en los programas formulados en esta esfera. Por ejemplo, la Oficina de la OIM en la República Unida de Tanzania, elaboró notas informativas y herramientas de visualización para migrantes con discapacidad visual. En Rwanda, las mujeres embarazadas pueden ponerse en contacto con una enfermera las 24 horas del día, siete días a la semana. En Honduras, los niños cuentan con un acompañante durante la entrevista y el proceso de viaje, y se benefician de servicios agilizados para obtener sus documentos.

### Retorno voluntario asistido<sup>3</sup>

206. La OIM considera el retorno voluntario asistido como una opción humana y digna para los migrantes que no desean o no pueden permanecer en un país de acogida o de tránsito y deciden regresar a su país de origen. Se trata de una esfera de acción fundamental de la Organización en la tarea de responder a las necesidades de los migrantes y los Estados Miembros de todo el mundo.

207. En 2017, la OIM prestó asistencia para el retorno voluntario de 72.176 migrantes (68% hombres y 32% mujeres), provenientes de 124 países de acogida o de tránsito a 163 países o territorios de origen. Ello representa una disminución del 27% en comparación con 2016, debido

<sup>2</sup> En este caso, el término "beneficiarios" se refiere al número de veces que se prestó asistencia a personas por determinados medios, y no al número de personas que recibieron dicha asistencia. Por ejemplo, si una misma persona recibió asistencia en línea, por teléfono y en una instalación de la OIM, esta se contará tres veces.

<sup>3</sup> Las cifras que figuran en la presente sección se refieren a los retornos voluntarios asistidos por la OIM.

principalmente a una disminución de retornos desde el Espacio Económico Europeo y Suiza. Aun así, los retornos voluntarios asistidos por la OIM desde esta región siguen representando el 70% del total de los casos. Esta disminución también puede obedecer a una confluencia de factores estructurales y contextuales, que varían entre países (por ejemplo, la disminución de llegadas de migrantes y solicitantes de asilo y la introducción de cambios en las políticas nacionales de migración y asilo, con mayor hincapié en los retornos forzosos o el endurecimiento de los requisitos exigidos para el retorno voluntario asistido).

208. Las cifras de 2017 confirmaron la tendencia reciente de los retornos voluntarios intrarregionales. Del total de retornos voluntarios asistidos por la OIM, el 20% tuvo lugar dentro de África, principalmente en países de África Occidental y Central (50%), así como de África Oriental y el Cuerno de África (24%)<sup>4</sup>. Tan solo los retornos voluntarios asistidos desde el Níger a países de África Occidental y Central representaron el 45% del total de casos de retorno dentro del continente africano.

209. La Organización se centró especialmente en los migrantes en situaciones de vulnerabilidad, como los menores no acompañados, las madres solas, los migrantes con problemas de salud, las víctimas de la trata y los migrantes desamparados. En 2017, más del 4,5% de los beneficiarios de programas de retorno voluntario asistido eran migrantes en situación de vulnerabilidad.

210. Las asociaciones operacionales, en particular las que se llevan a efecto mediante sistemas integrales de remisión de casos y el fomento de la capacidad, contribuyen a ejercer eficazmente los mandatos y aportar conocimientos especializados. Ello permite, a su vez, evitar la duplicación de esfuerzos y reforzar el alcance y la calidad de los programas de retorno voluntario asistido, en particular durante la fase previa a la partida, así como la información y el asesoramiento brindados a los posibles migrantes que retornan. En 2017, unas 40 oficinas concertaron asociaciones oficiales en el contexto del retorno voluntario asistido con diversos interlocutores, entre ellos los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones internacionales y el sector privado. Esas asociaciones comprendían mecanismos comunes de remisión entre la OIM y el ACNUR en contextos específicos donde era preciso articular la protección de los refugiados y otras formas de protección internacional, y prestar asistencia a quienes carecían de protección internacional. En Grecia, por ejemplo, las remisiones al ACNUR garantizaban que todos los solicitantes de protección tuvieran acceso a información sobre sus derechos en materia de asilo.

211. Las iniciativas estructurales son un componente esencial de los programas de retorno voluntario asistido. El diálogo institucional es fundamental para congregarse a fin de buscar soluciones a cuestiones de interés común en el ámbito del retorno (y la reintegración – véase la subsección “Reintegración” de la sección “Objetivo 1”). En 2017, un total de 35 oficinas facilitaron el diálogo o el fomento de la capacidad en materia de gestión de retornos a nivel local, regional e internacional, con el principal objetivo de adoptar directrices relacionadas con el retorno y la reintegración.

---

<sup>4</sup> Estas cifras no incluyen los retornos voluntarios humanitarios de Libia gestionados por la OIM en 2017.

### Retorno voluntario asistido y reintegración: cifras clave

Principales países de acogida (10)	Número de migrantes beneficiarios de asistencia		Principales países de retorno (10)	Número de migrantes beneficiarios de asistencia	
	2017	2016		2017	2016
Alemania	29 522	54 006	Albania	7 256	17 976
Níger	6 467	4 788	Iraq	7 096	12 776
Grecia	5 655	6 153	Etiopía	4 445	5 675
Bélgica	3 670	4 117	Afganistán	4 158	7 102
Austria	3 546	4 812	Serbia	3 343	6 978
Djibouti	2 829	1 803	Ucrania	3 227	3 438
Turquía	2 321	1 196	ex República Yugoslava de Macedonia	3 167	4 986
Yemen	1 942	2 594	Pakistán	2 999	1 278
Marruecos	1 733	1 259	Federación de Rusia	2 469	2 058
Países Bajos	1 532	4 635	Georgia	2 270	1 703

### Evaluación de la salud y asistencia sanitaria en materia de viajes

212. Muchos países han confiado a la OIM la tarea de llevar a cabo evaluaciones de la salud y prestar asistencia sanitaria en materia de viajes a refugiados y migrantes antes del reasentamiento o de la partida. Las evaluaciones de la salud conllevan muchas ventajas, como la detección precoz y el tratamiento de afecciones que afectan tanto la salud individual como la salud pública, viajes en condiciones más seguras, y la prevención de problemas relacionados con la salud durante el viaje o al llegar a las comunidades de acogida.

213. A través de sus servicios integrales de evaluación de la salud previa a la partida, la OIM vela por que todos los migrantes que viajan bajo los auspicios de la Organización estén en condiciones de hacerlo y reciban la asistencia sanitaria necesaria a tal efecto. En 2017, la OIM efectuó cerca de 345.000 evaluaciones de la salud en más de 80 países en todo el mundo para refugiados en proceso de reasentamiento, y migrantes solicitantes de distintas categorías de visados de inmigración. En el Pakistán, la OIM efectuó más de 40.000 evaluaciones de la salud para beneficiarios que viajaban a 7 países de destino, mientras que en Turquía ofreció evaluaciones de la salud a casi 10.000 beneficiarios que viajaban a 20 países diferentes. En Grecia e Italia, la OIM llevó a cabo evaluaciones de la salud previas a la partida y prestó asistencia sanitaria en materia de viajes en el marco del mecanismo de reubicación de la Unión Europea, con lo que ayudó a más de 15.200 beneficiarios que viajaban a aproximadamente 20 Estados miembros de la Unión Europea.

214. En el marco de sus programas de evaluación de la salud, la OIM también prestó servicios de vacunación a refugiados y futuros migrantes en más de 40 países. Estas actividades de vacunación mejoran la salud de los migrantes al incrementar el índice de cobertura de vacunas fundamentales, en particular en lo que atañe a los refugiados de más de cinco años de edad que no están cubiertos por programas tradicionales de inmunización. Asimismo, reducen el riesgo de que los refugiados o los migrantes causen brotes de enfermedades prevenibles mediante vacunaciones en las comunidades de acogida.

## Soluciones de gestión de fronteras y de las identidades

215. La gestión eficaz de las fronteras es fundamental para garantizar la seguridad de los países, así como la seguridad y dignidad de los migrantes. También puede facilitar el comercio, la movilidad de las comunidades transfronterizas y el desarrollo en general. Un total de 87 oficinas de la OIM informaron de que habían trabajado en la gestión de fronteras e identidad en 2017, y que su participación se centraba principalmente en las evaluaciones de la gestión de fronteras y de la migración (35 oficinas), el tráfico de migrantes (29 oficinas, también en cooperación con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito - UNODC), y la emisión y el control de documentos de viaje (28 oficinas). En el marco de estas esferas, las actividades de la OIM abarcaron el fomento de la capacidad, la formulación de soluciones técnicas, la prestación de apoyo para el refuerzo de infraestructuras, las labores de promoción, el asesoramiento en materia de políticas y la organización de conferencias regionales y mundiales.

216. Además, se consolidó la cooperación transfronteriza en el Sahel mediante la participación de las comunidades fronterizas en la gestión humanitaria de fronteras. La aplicación del enfoque de gestión humanitaria de fronteras también dio nuevos bríos a la cooperación interinstitucional en los Balcanes Occidentales para mejorar la preparación y las respuestas con miras a proteger a quienes cruzan las fronteras en situaciones de emergencia

217. La Organización prestó asistencia a los Estados, entre ellos Burkina Faso y Guinea, para la instalación del MIDAS, el sistema de información de la OIM para la gestión de fronteras en los puestos fronterizos, con miras a facilitar una tramitación más eficiente de la entrada y salida de viajeros, incluidos los migrantes, reforzando al mismo tiempo la seguridad fronteriza. Además, la instalación del MIDAS en Camboya ayudó al país a realizar trámites de forma más eficiente y segura para los habitantes locales que viajan diariamente a través de la frontera con Tailandia.

218. La OIM también robusteció sus medidas para ofrecer asistencia técnica a los Estados Miembros en las esferas de la gestión la documentación de viajeros, en el marco de su programa amplio de gestión de fronteras y el refuerzo de su cooperación con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). La participación de la OIM en la gestión de la documentación de viajeros contribuye a sentar bases sólidas para una gestión eficaz de la identidad y de las fronteras. Por ejemplo, la OIM está prestando asistencia al Gobierno de Armenia con su enfoque de adquisición y gestión de pasaportes electrónicos y cédulas de identidad electrónicas. Además, se está implementando un nuevo proyecto en los Balcanes Occidentales, que ayuda a varios Estados a preparar la adopción de sistemas de información anticipada sobre los pasajeros.

219. Las consideraciones de género también fueron un componente esencial de la labor de gestión de fronteras de la OIM, que realizó actividades específicamente centradas en cuestiones de género en 38 países. En el Afganistán, la OIM alentó una mayor participación femenina en las labores de capacitación. En Georgia, organizó la Conferencia anual de mujeres en el ámbito de la vigilancia policial, en cooperación con el Departamento de Estado de los Estados Unidos y con la participación de representantes de las fuerzas del orden de diversos países y regiones. La Organización también prestó apoyo técnico, entre otros medios mediante el diseño de procedimientos operativos estándar con información específica sobre cuestiones relacionadas con el género.

220. Como parte integral de las actividades de gestión de fronteras, la OIM procura abordar las vulnerabilidades específicas de los migrantes y viajeros que cruzan las fronteras. En total, 37 oficinas informaron de que se habían centrado en este aspecto durante el periodo abarcado en el informe; por ejemplo, en Montenegro se impartió capacitación sobre la tramitación de los casos de menores no acompañados en las fronteras.

## **EFICACIA INSTITUCIONAL**

221. La OIM sigue siendo una Organización que fundamenta su labor en los principios, la responsabilidad y la transparencia, como se explica en la sección “Principio 1” del presente informe. También tiene el propósito de demostrar su eficacia operativa y su sólida pericia práctica, y vela por estar en condiciones de adoptar cambios y ampliar su labor. A medida que la Organización prosigue su transición hacia un enfoque basado en los resultados, acrecentando así su capacidad de supervisión y evaluación, también trata de mejorar su capacidad de gestión de conocimientos y gestión del riesgo. Al mismo tiempo, la OIM está trabajando para incrementar su presupuesto a través de una financiación más flexible, y sigue admitiendo a nuevos Miembros y forjando alianzas, particularmente con el sector privado. Además, la Organización se esfuerza por cambiar la percepción que se tiene de la migración y por dar a conocer su labor. Para ejecutar su mandato, la OIM cuenta con personal profesional y competente que satisface las necesidades de la Organización en materia de competencias. En las subsecciones que figuran a continuación se describen los progresos realizados por la Organización en relación con esos indicadores básicos del desempeño.

### **Eficacia operativa**

#### ***Gestión basada en los resultados***

222. En 2017 se realizaron avances sustanciales en la incorporación de un enfoque basado en los resultados a nivel institucional. En ese contexto, se mejoró la planificación y la presentación de informes a nivel central, mediante el marco estratégico de resultados basado en el MiGOF y la matriz de resultados la eficacia institucional, utilizados para la planificación y la presentación de informes en toda la Organización. El marco de resultados basado en el MiGOF, que se puso a prueba en 2016, se revisó en 2017 para garantizar la coherencia y la sincronización con otras iniciativas institucionales vinculadas a la gestión basada en los resultados, como el Programa de Información y Gestión de Proyectos (PRIMA) y las actividades de capacitación sobre el MiGOF. Las nuevas estrategias nacionales y regionales derivan del marco de resultados del MiGOF. En 2017, 50 oficinas revisaron las estrategias en vigor o crearon nuevas estrategias basadas en dicho marco.

223. La comunicación interna y externa sobre los resultados de la OIM se reforzó mediante seminarios en línea (que beneficiaron a uno de cada seis miembros del personal) e informes anuales. También se fortaleció la presentación de informes internos y la coordinación mediante un mecanismo centralizado de presentación de informes, a saber, el cuestionario institucional (cuya tasa de participación alcanzó un 95% en 2017), mediante el cual se obtuvieron los datos necesarios para elaborar el presente informe. No obstante, aún deben introducirse mejoras para reforzar la calidad de la presentación de informes, utilizar sistemáticamente los resultados y las pruebas para la toma de decisiones y asegurar una transición plena a la gestión basada en los resultados.

#### ***Supervisión y evaluación***

224. Se realizaron avances considerables en el fortalecimiento de las funciones básicas de supervisión y evaluación de la Organización, por ejemplo mediante la prestación de orientación técnica a las oficinas en todo el mundo y la elaboración de diversos módulos de capacitación. La capacitación de evaluadores internos se puso a prueba en 2017, y se desarrolló un curso de supervisión y evaluación en línea para afianzar la capacidad interna de la OIM. Además, se formularon directrices de supervisión y evaluación para reforzar estas funciones a nivel de proyectos, sobre la base de una evaluación exhaustiva de las necesidades. Durante el periodo abarcado en el presente informe se llevaron a cabo 23 evaluaciones en la OIM en todo el mundo.

### **Gestión de conocimientos**

225. La gestión de conocimientos también fue uno de los focos de atención de la Organización en 2017. El examen de la gestión de conocimientos de la OIM, iniciado a finales de año, ayudará formular recomendaciones sobre prácticas de gestión de conocimientos en toda la Organización. A continuación se describen algunas de las iniciativas que ya se han llevado a efecto para el intercambio de prácticas óptimas y enseñanzas extraídas.

226. Por lo que respecta al Fondo de la OIM para el Desarrollo, se completó un examen de todas las evaluaciones posteriores realizadas en 2017 respecto de los proyectos financiados por el Fondo. En dicho examen se recabaron y analizaron las principales conclusiones de las evaluaciones, se extrajeron las enseñanzas y se formularon recomendaciones para los responsables de la elaboración y gestión de proyectos y los especialistas técnicos. Estas recomendaciones también pueden utilizarse en la planificación estratégica del Fondo y en la adopción de decisiones sobre los desembolsos de fondos. Otra iniciativa, el Proyecto de Gestión Global del Conocimiento, financiado por la Oficina de Población, Refugiados y Migración de los Estados Unidos, permitió a la OIM recoger y difundir las enseñanzas extraídas a través de los 10 programas regionales de migración financiados por la Oficina antes mencionada. El proyecto permitió adquirir informaciones que a su vez pueden servir como productos globales de conocimiento para los responsables de la formulación de políticas y los profesionales. El [Portal de Investigación sobre Migración y Salud](#) de la OIM es un sitio web de gestión de conocimientos para recursos técnicos tales como resúmenes de políticas, documentos de investigación y datos o perfiles pertinentes sobre migración y salud.

227. Otras iniciativas destacables comprenden la elaboración por todas las instancias institucionales de instrumentos de orientación sobre sus conocimientos especializados clave, que se basan en las enseñanzas extraídas de experiencias anteriores y abarcan una amplia variedad de temáticas, como la investigación, los mecanismos comunitarios de denuncia, el transporte de emergencia, el albergue, el suministro de artículos no alimentarios, la planificación de zonas, la gestión de la información, y el desarrollo, la ejecución y la evaluación de proyectos, así como la presentación de informes al respecto.

### **Gestión del riesgo**

228. La sólida gestión del riesgo es un elemento primordial a efectos de la preparación de la Organización para gestionar y responder a situaciones de crisis. La política y el marco de gestión del riesgo de la OIM tienen por objeto determinar, evaluar y gestionar eficazmente las incertidumbres a las que se enfrenta la Organización para alcanzar sus objetivos. En 2017, la Organización prosiguió la implantación de su proceso de gestión del riesgo y su incorporación en los principales procesos institucionales y de adopción de decisiones. Hasta la fecha, las oficinas que han integrado la gestión del riesgo representan más del 45% de los gastos totales de la Organización. Es más, se han llevado a cabo evaluaciones del riesgo en las nueve Oficinas Regionales y en la Sede, así como en la cadena mundial de adquisición y suministro de la OIM.

### **Capacitaciones y talleres**

229. Gracias a la capacitación y los talleres internos sobre gobernanza de la migración, temas migratorios fundamentales y competencias básicas, se garantiza que el personal de la OIM esté en condiciones de desempeñar eficazmente sus funciones. En 2017, la OIM organizó cursos temáticos y de competencias básicas para el personal en todo el mundo. Los cursos, algunos de los cuales también estaban destinados a los asociados de la OIM, abarcaban una amplia gama de temáticas, como el MiGOF (se capacitó a 350 funcionarios gubernamentales de 15 países en este ámbito); la gestión de recursos en situaciones de emergencia, teniendo en cuenta las necesidades específicas a las que

pretenden responder las medidas humanitarias; los Principios para la Acción Humanitaria; la protección humanitaria; la formulación de programas de transición y recuperación y en situaciones de crisis y sensibles; la capacitación inicial en materia de respuesta a situaciones de emergencia; y la capacitación del personal de traslados y transporte centrada en las competencias, es decir, la comunicación, la prevención del fraude y las cuestiones relacionadas con la diversidad, la orientación sexual y la identidad de género.

230. También se reforzaron las competencias financieras con la obtención de certificados de especialización en las NICSP por 200 miembros del personal durante el año. Además, la Organización elaboró un módulo personalizado de capacitación y acreditación financiera en línea.

231. En 2017 se publicaron otros manuales e instrumentos de orientación sobre temas fundamentales, como la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, la protección y gestión de datos, la iniciativa MICIC, la violencia de género, la lucha contra la trata en situaciones de crisis, y la migración y la salud. También se publicaron ocho directrices financieras para proporcionar orientación adicional a las oficinas sobre cuestiones concretas relacionadas con la presentación de informes financieros y la contabilidad. Asimismo, se revisaron las instrucciones para el cierre de ejercicios, una parte esencial de los procedimientos de control financiero de la OIM, con miras a incorporar las enseñanzas extraídas y los nuevos requisitos. Además, durante el año se siguió trabajando en la elaboración de un manual interno de gestión financiera.

#### ***Procesos para optimizar la prestación de servicios***

232. En 2017 se reforzaron las medidas de control interno de los procesos de la OIM. Las nueve Oficinas Regionales siguieron brindando orientación y apoyo a las Oficinas en Países. Los expertos regionales prestaron apoyo técnico cotidiano, entre otros medios a través de la conceptualización, el examen y la aprobación de proyectos, y la presentación de informes al respecto; el intercambio de prácticas óptimas y la promoción de oportunidades y nuevas perspectivas para el establecimiento de sinergias y asociaciones regionales. Este apoyo se brindó mediante llamadas telefónicas, visitas *in situ* o la prestación de asistencia en línea. Además, se realizaron otras contribuciones técnicas (por ejemplo, mediante reuniones, conferencias, eventos y la elaboración de políticas) y se impartió capacitación en apoyo de las actividades en el terreno. También se llevaron a cabo encuestas de satisfacción que permitieron a las Oficinas en Países evaluar el apoyo regional del que gozaban, y los comentarios recibidos fueron positivos. Está previsto que estas encuestas continúen en 2018 para adaptar el apoyo prestado a las necesidades y demandas en evolución constante.

#### **Gestión de recursos**

##### ***Aspectos financieros destacables***

233. En 2017, la Parte de Administración del Presupuesto aumentó en 5,2 millones de francos suizos (lo que representa un incremento del 11,5%) mientras que la Parte de Operaciones del Presupuesto aumentó en 152 millones de dólares EE.UU. (equivalente a un incremento del 9,6%). El aumento de la Parte de Administración del Presupuesto se debió principalmente a las contribuciones prorrateadas de los Estados Miembros que se habían adherido a la OIM en 2016 (a saber, China, las Islas Salomón, Tonga y Tuvalu), así como a los arreglos de participación en los gastos del sistema de las Naciones Unidas, incluidos los gastos de personal y oficina.

234. El total de los gastos combinado de los programas de administración y operaciones ascendió a 1.605,4 millones de dólares EE.UU., lo que representa un incremento de 3,1 millones de dólares EE.UU. en comparación con 2016. Los gastos relacionados con el Programa de Administración se ajustaron en gran medida al Presupuesto, con la excepción de la provisión por cobros dudosos. La

ampliación de los Programas de Operaciones prevista en 2017 no se produjo debido a retrasos en la conclusión de acuerdos sobre la puesta en marcha de proyectos y los retos relacionados con la seguridad. Los recursos diferidos para los Programas de Operaciones, que guardan relación con las contribuciones recibidas de donantes con antelación a la prestación o ejecución de actividades cuya finalización está prevista para después de 2017, ascendían a 929,8 millones de dólares EE.UU. al 31 de diciembre de 2017, en comparación con los 760,0 millones de dólares EE.UU. registrados a finales de 2016, lo que representa un aumento general de los fondos obtenidos para las actividades operacionales.

Gastos	Millones de dólares EE.UU.		Diferencia	
	2017	2016	Porcentaje de los gastos totales	Millones de dólares EE.UU.
Programa de Administración	53,6	46,3	0,45%	7,3
Programas de Operaciones	1 551,8	1 556,0	(0,26%)	(4,2)
<b>Total de los gastos del ejercicio (excluidas las diferencias por tipos de cambio)</b>	<b>1 605,4</b>	<b>1 602,3</b>	<b>0,19%</b>	<b>3,1</b>

235. Durante el año, el Grupo de Trabajo sobre la Reforma Presupuestaria se dedicó a actualizar las reglamentaciones presupuestarias, en particular en relación con la reserva de Ingresos de Apoyo Operacional y la reserva para imprevistos, así como a elaborar indicadores clave de desempeño para evaluar objetivamente la solidez de la estructura esencial.

236. En cumplimiento de los compromisos contraídos en virtud del Gran Pacto, la OIM comenzó a adaptar sus políticas contables y sistemas financieros, y aplicó un nuevo enfoque que permite seguir por separado los fondos canalizados a los asociados e interlocutores nacionales y los fondos canalizados a los asociados internacionales.

237. La Organización también inició el desarrollo de una solución informática para reforzar la incorporación de las funciones de planificación y presentación de informes financieros en el sistema actual de la Organización (PRISM), aprovechando al mismo tiempo las posibilidades de visualización de informes que ofrecen las nuevas aplicaciones empresariales, y para optimizar la preparación del Programa y Presupuesto.

### ***Eficacia en función de los costos***

238. En 2017, la estructura de dotación de personal de la OIM mantuvo su eficacia y eficiencia. A final de año, la plantilla del personal comprendía 10.978 personas (sin incluir a los consultores), lo que refleja la presencia mundial de la OIM y su creciente participación en un amplio abanico de cuestiones referentes a la migración. Al igual que el año anterior, el 97% de los miembros del personal trabajaba en el terreno y el 3% restante en la Sede. La baja proporción de personal internacional (el 13%) en comparación con el personal nacional (el 87%) favoreció una estructura ligera y un uso estratégico de los recursos humanos.

239. La eficacia en función de los costos también quedó demostrada con el preaprovisionamiento de existencias de la OIM, un aspecto esencial para la respuesta a crisis repentinas. Las existencias mundiales contribuyen a acelerar el proceso de la cadena de suministro y son conformes a las normas establecidas, ya que la adquisición y el control de calidad de las mismas se ciñen a las prescripciones acordadas internacionalmente. Las existencias mundiales de artículos no alimentarios almacenados en los centros de preaprovisionamiento de Manila, Nairobi y Panamá se utilizaron en ocho ocasiones para

reforzar las respuestas de emergencia en Bangladesh, Etiopía, Nepal, la República Unida de Tanzania, el Yemen y San Martín. En comparación con 2016, se registró un aumento del 6,5% en el volumen de artículos suministrados por medio de las existencias globales. Por otra parte, se llevaron a cabo procesos de licitación competitiva para los acuerdos de largo plazo, y se solicitaron cotizaciones para el reabastecimiento eficiente y eficaz de las existencias mundiales. También se instalaron equipos de control de calidad en el centro de almacenamiento de existencias mundiales en Manila. Además, en 2017 se elaboró un manual para los centros mundiales de almacenamiento que incluye instrucciones sobre el proceso de recuperación de gastos. El uso del manual dará lugar a un mejor aprovechamiento del dinero invertido en 2018.

240. La Organización también desarrolló un sistema común de tramitación de solicitudes para fomentar la transparencia con los asociados de la OIM en la ejecución durante crisis repentinas, cuando la OIM gestiona contribuciones en especie. A finales de 2017, la OIM había formalizado 49 acuerdos de largo plazo con proveedores de servicios, suministros y materiales, e incluso con aerolíneas. Estos acuerdos de largo plazo permiten a la Organización reducir los costos en un 10%. Las solicitudes de cotizaciones para estos acuerdos se emiten sistemáticamente en el marco de procesos de licitación competitiva para la adquisición de existencias mundiales de artículos no alimentarios. A las existencias mundiales se suman las existencias de artículos no alimentarios para proyectos almacenadas en las instalaciones de preaprovisionamiento de 17 oficinas situadas en regiones propensas a emergencias.

### **Recursos humanos**

- **Gestión de recursos humanos**

241. Durante el periodo abarcado en el presente informe, la Organización registró un crecimiento del 8% en su plantilla, pasando de 10.184 personas en 2016 a 10.978 en 2017.

242. Si bien se registró un aumento del 47% en el número de nombramientos de miembros del personal de contratación internacional efectuados mediante procesos de selección competitivos, el tiempo necesario para tramitar la contratación siguió disminuyendo en 2017, principalmente gracias a la solución de contratación electrónica puesta en marcha en 2016, que automatizó y simplificó los procedimientos, así como a una nueva política en la que se aclararon las funciones y responsabilidades. Actualmente, se necesita un promedio de 103 días para completar los trámites relativos a puestos de carácter internacional con contratos regulares de plazo fijo (lo que equivale a una disminución de 3 días en comparación con 2016) y 87 días aquellos de carácter internacional con contratos de corta duración (esto es, 11 días menos que en 2016).

243. Entre los candidatos seleccionados para puestos de contratación internacional mediante avisos de vacante, el 75% formaban parte del personal interno y el 25% eran candidatos externos. De las 365 personas contratadas mediante avisos de vacante, 69 eran miembros del personal nacional contratados para puestos de contratación internacional (19%).

244. En 2017, 16 oficinas de la OIM tuvieron que someterse a un ejercicio de reducción de la plantilla de personal, de conformidad con las directrices para gestionar ejercicios sustantivos de reducción de la plantilla de personal, publicadas en 2016. Además, por recomendación de los Interventores Exteriores de Cuentas, la OIM examinó y prorrogó la Estrategia de Recursos Humanos hasta finales de 2018.

245. En 2017 se publicaron varias políticas fundamentales de recursos humanos, entre otras cosas sobre las licencias especiales sin goce de sueldo, las licencias por maternidad, paternidad y adopción, los regímenes de trabajo flexibles, el trabajo a tiempo parcial, la presencia en las oficinas y los períodos de aviso previo.

- [Condiciones de servicio uniformes para el personal](#)

246. La Organización considera que las condiciones de servicio deben ser homogéneas para todos los miembros del personal y, por ello, su objetivo es ofrecer, en la medida de lo posible, un trato equitativo y justo a todos, independientemente de su ubicación. En los países en los que se llevan a cabo operaciones, la OIM ha instaurado el Estatuto y Reglamento del Personal Unificado para los miembros del personal en la categoría de Servicios Generales, que comprende asimismo a los Oficiales Nacionales. A finales de 2017, el Estatuto y Reglamento Unificado del Personal se aplicaba al 55% del personal de Servicios Generales/Oficiales Nacionales (en comparación con el 49% registrado en 2016).

247. Asimismo, la OIM llevó a cabo con éxito la segunda fase de cambios en el paquete de remuneración del régimen común de las Naciones Unidas para el personal de contratación internacional, incluida la versión revisada del Estatuto y Reglamento Unificado del Personal, aprobada por los Estados Miembros.

- [Bienestar, salud y seguros del personal](#)

248. La OIM vela por que todo el personal trabaje en un entorno seguro y saludable. A lo largo del año, se publicaron o revisaron varias instrucciones o notificaciones oficiales para promover la salud del personal y la gestión eficaz de los seguros, en particular sobre la póliza del seguro médico, la prevención del cáncer de mama, el plan de mitigación de los riesgos relacionados con el cólera y el Zika, y la detección de fraudes al seguro médico. Los médicos de la Unidad de Salud y Seguro Médico viajaron a 11 oficinas de la OIM para evaluar los riesgos sanitarios y las instalaciones de atención de la salud.

249. Habida cuenta de los entornos difíciles en los que opera la OIM, y los retos que afrontan cotidianamente los miembros del personal, en particular en los lugares de destino más difíciles, la OIM puso en marcha la Estrategia de Salud Mental a finales de año. Dicha Estrategia se centra en la prevención, los cuidados, el acceso a servicios especializados, el suministro de elementos de prevención y la rendición de cuentas.

- [Reforzamiento de la plantilla de personal](#)

250. Al proveer a la Organización personal adicional, los Estados Miembros fomentan la capacidad de la OIM para prestar servicios y efectuar progresos en iniciativas institucionales. En 2017, tales asociaciones con los Estados Miembros propiciaron distintas subvenciones, adscripciones y préstamos de personal a la OIM, así como el patrocinio de 26 funcionarios subalternos (en comparación con los 21 de 2016). Asimismo, la OIM suscribió el Acuerdo Interinstitucional sobre el Traslado, la Adscripción o el Préstamo de Personal entre las Organizaciones que aplican el Régimen Común de Sueldos y Prestaciones de las Naciones Unidas, y se benefició de tres traslados y una adscripción de otros organismos de las Naciones Unidas.

251. Los colaboradores de reserva de la OIM siguieron contribuyendo en gran medida al éxito de las operaciones de respuestas de emergencia de la Organización y facilitaron paquetes de servicios y personal para situaciones de emergencia con el fin de colmar las lagunas específicas en la dotación de personal y aumentar la capacidad de respuesta de los equipos de emergencia de la OIM. Asimismo, proporcionaron a la OIM más de 6.400 días de fuerza laboral a 20 oficinas en los países. Además, la OIM siguió colaborando con la Asociación Humanitaria Internacional, que ofreció paquetes de servicios y alojamiento a corto plazo al personal de respuesta humanitaria en Bangladesh y Nigeria.

- **Desarrollo de competencias y capacidades del personal**

252. La OIM continuó promoviendo un entorno favorable para el desarrollo de las competencias del personal en consonancia con las prioridades estratégicas de la Organización. En este empeño, asignó 1,6 millones de dólares EE.UU. (en comparación con los 1,3 millones de dólares EE.UU. asignados en 2016) para brindar apoyo al aprendizaje y el desarrollo del personal en todas las instancias de la Organización en 2017. Ello equivale a 147 dólares EE.UU. per cápita (en comparación con los 126 dólares EE.UU. registrados en 2016).

253. Por otra parte, se ingresó el contenido de 180 cursos en el nuevo sistema de aprendizaje I-Learn, que se utiliza en 23 oficinas. Esta plataforma electrónica interactiva optimizará el modo en que se organizan, ofrecen y promueven las oportunidades de formación y desarrollo en toda la Organización.

- **Gestión del desempeño**

254. La sólida gestión del desempeño del personal es fundamental para el funcionamiento general de la OIM. Cuando la gestión del desempeño se lleva a cabo con eficacia se fomenta asimismo la motivación y el compromiso de los miembros del personal. El Sistema de Evaluación del Personal registró una tasa de cumplimiento del 72% en el ciclo 2017 (en comparación con el 77% registrado en el ciclo 2015–2016).

- **Diversidad e inclusión y representación del personal**

255. La OIM se atiene al principio de la diversidad en su fuerza laboral y a la promoción de un lugar de trabajo integrador, pues ello permite que el personal acreciente su contribución a la Organización y su capacidad para prestar servicios con eficacia tanto a los beneficiarios como a los Estados Miembros.

256. En aplicación de la recomendación formulada en 2016 en el informe titulado “Diversidad e inclusión en el seno de la OIM”, se nombró a un funcionario de diversidad e inclusión en 2017 para que llevara adelante las demás recomendaciones y el plan de trabajo trazado en el informe.

257. Si bien hubo una ligera disminución en el número de nacionalidades representadas en la fuerza laboral global (162 en comparación con 163 en 2016), la diversidad geográfica a nivel internacional está progresando. Los miembros del personal de contratación internacional en la categoría Profesional representaban 131 nacionalidades (en comparación con las 127 registradas en 2016). Los miembros del personal de los grados P-4 a D-2 representaban 84 nacionalidades (en comparación con los 79 registrados en 2016). El 38% de dichos miembros del personal procedían de países que no eran miembros del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la OCDE (en 2016, esa proporción se situaba en 36%). El 73% de los Estados Miembros están representados entre los miembros del personal de contratación internacional en la categoría Profesional (en 2017, ese porcentaje ascendía a 70%). En los Anexos III a VI se expone un desglose completo de la estructura de dotación de personal por nacionalidad, categoría y sexo.

- **Prevención y resolución de conflictos en el lugar de trabajo**

258. La OIM aplica las normas de la International Ombudsman Association, cuyo Código de Ética exige que el mediador actúe de manera independiente, neutra, imparcial, confidencial y oficiosa al abordar cuestiones relacionadas con el trabajo en la institución a la que presta servicios. En 2017, el Mediador de la OIM ofreció un espacio seguro para resolver de manera oficiosa y confidencial los problemas en el lugar de trabajo, incluidos los relativos al género. Ello contribuyó a asegurar que la

OIM tuviera la capacidad de cumplir con su mandato al reducir los costos relacionados con los conflictos (que pueden comprender costas judiciales y honorarios de abogado), la sustitución de empleados y la disminución de la productividad. En 2017, el Mediador contribuyó a resolver 281 conflictos en el lugar de trabajo.

259. Además, se realizaron actividades de prevención en las que participaron 1.400 miembros del personal, a quienes se ayudó en el desarrollo de las aptitudes necesarias para prevenir los conflictos en el lugar de trabajo y aprovechar la experiencia adquirida en la gestión constructiva de conflictos. Asimismo, se creó una plataforma de aprendizaje en línea sobre técnicas de resolución de conflictos y se elaboraron un manual y un folleto sobre temas conexos. Todas estas actividades se llevaron a cabo con miras a ajustar la labor del Mediador con las normas de la International Ombudsman Association.

- **Seguridad del personal**

260. En 2017, la OIM impartió cursos especializados de capacitación en materia de seguridad a 1.928 miembros del personal de la OIM y del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, de los cuales 1.076 obtuvieron un certificado de las Naciones Unidas en Seguridad sobre el Terreno, un curso obligatorio en 26 lugares de destino. Ello permitió a la OIM desplegar rápidamente personal en situaciones de emergencia y reforzó la capacidad del personal de la OIM para operar en zonas de alto riesgo. La OIM impartió otros cursos de capacitación sobre botiquines de primeros auxilios, la toma de conciencia en materia de seguridad para las mujeres, la gestión de incidentes de toma de rehenes y la respuesta a incidentes de tiroteo, entre otros.

### ***Tecnologías de la información***

261. La Organización presentó su aplicación para dispositivos móviles, MigApp, el 18 de diciembre, fecha en que se conmemora el Día Internacional del Migrante. Esta aplicación responde a la necesidad de ayudar a los migrantes a tomar decisiones informadas a lo largo de todo el proceso migratorio, y tiene por objeto compensar el gran volumen de información falsa sobre la migración que circula actualmente. Permite un canal de comunicación bidireccional seguro entre la OIM y los migrantes. MigApp también pretende proporcionar una plataforma para que los migrantes compartan sus experiencias, formulen comentarios y puedan denunciar casos de abuso e informar de las necesidades que tienen. Esas contribuciones de los migrantes servirán para señalar los riesgos e informar a otros migrantes.

262. La prosecución de las labores de desarrollo de PRIMA, que tiene por objeto reforzar la gestión institucional basada en los resultados y la eficacia institucional, está bien encauzada; sin embargo, los planes de puesta en funcionamiento se retrasaron debido a un déficit de financiación (aproximadamente 2,1 millones de dólares EE.UU.). La puesta en funcionamiento estaba prevista para el tercer trimestre de 2018, aunque estaba sujeta a la financiación.

263. La plataforma del cuestionario institucional se rediseñó en 2017 y servirá de base para una plataforma integral e interactiva que permitirá visualizar los resultados de la OIM en todo el mundo y todos los sectores, con miras a reforzar la adopción de decisiones basada en los resultados y la gestión de conocimientos en todas las instancias de la Organización.

264. La seguridad de los datos es un aspecto fundamental para la Organización. En 2017, la OIM destinó importantes recursos al refuerzo de la seguridad cibernética tras las auditorías realizadas en 2016. Por lo que respecta a la gestión de la identidad, el acceso y la vulnerabilidad, así como la formación de los usuarios, aún se deben realizar avances en esas esferas.

265. Otras soluciones informáticas entregadas en 2017 comprenden un portal centralizado para todas las solicitudes de asistencia informática en toda la Organización, la implantación de un nuevo programa de productividad que ofrezca una plataforma de servicios de productividad y colaboración en línea, y un sistema en línea de revisión de contratos y acuerdos.

## **Representación**

### ***Privilegios e inmunidades***

266. Los privilegios e inmunidades garantizan la independencia operacional de la Organización y de su personal. En 2017 se llevó adelante la labor encaminada a incrementar los privilegios e inmunidades otorgados a la OIM. La Organización cuenta con plenos privilegios e inmunidades en 92 países (de los cuales 91 son Estados Miembros); privilegios e inmunidades parciales en 58 países (de los cuales 52 son Estados Miembros); y ningún privilegio ni inmunidad en 36 países (de los cuales 26 son Estados Miembros). Estas cifras representan una ligera mejora con respecto a las del año anterior; ahora bien, las labores en este ámbito continuarán en 2018.

### ***Estados Miembros y observadores***

267. Gracias al creciente número de Estados Miembros y observadores que la integran, la OIM está en condiciones idóneas de promover una buena gestión de la migración. En 2017 se adhirieron a la Organización tres nuevos Estados Miembros, a saber, las Islas Cook, Cuba y Dominica. A finales de año, el número total de miembros ascendía a 169 Estados Miembros.

268. A los observadores de la OIM se sumaron un Estado (Kuwait) y cinco entidades de las Naciones Unidas, a saber, ONUSIDA, la Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia Occidental (CESPAO), la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC), la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). También se adhirieron a la Organización en calidad de observadores dos organizaciones intergubernamentales (el Parlamento Latinoamericano y Caribeño y Asociados para la Población y el Desarrollo) y una ONG (la Asociación Libanesa de Acción Popular).

## Anexo I

### Acontecimientos mundiales y aspectos destacados de la labor de la OIM en 2017

#### JANUARY

Migrant arrivals in Europe by sea reached 6,906 by 31 January

#### FEBRUARY

IOM, WHO and the Government of Sri Lanka jointly organized the second Global Consultation on Migrant Health. Participating government representatives adopted the Colombo Statement, considered as input to the preparatory process leading to the adoption of a global compact for safe, orderly and regular migration in 2018.

#### MARCH

IOM became a member of IATI, reconfirming the Organization's strong commitment to transparency and accountability towards Member States

#### JULY

IOM presented with the Jacques Diouf Award by FAO in recognition of its efforts to link the issue of food security to the global debate on migration and development and its influence on global development policies

Ninth meeting of the IGAD RCP on climate change and human mobility, held in Nairobi

Second 2017 IDM workshop, held in Geneva, on the theme of "Understanding migrant vulnerabilities: A solution-based approach towards a global compact that reduces vulnerabilities and empowers migrants". It offered Member States and other relevant actors the opportunity to explore all aspects of migrant vulnerabilities from a policy, cooperation and practical perspective.

#### AUGUST

First meeting of the Joint Initiative for the Health of Migrants and their Families for strengthening migration health networks in Central America and Mexico. IOM partners with the Regional Conference on Migration and the Council of Ministers of Health of Central America on this Joint Initiative.

#### SEPTEMBER

IOM, the International Labour Organization and the Walk Free Foundation launched *Global Estimates of Modern Slavery: Forced Labour and Forced Marriage*, in New York, as a contribution to Alliance 8.7

High-level meeting of the United Nations General Assembly to assess progress made in the implementation of the Global Plan of Action to Combat Trafficking in Persons. The meeting resulted in the adoption of the Political declaration on the implementation of the United Nations Global Plan of Action to Combat Trafficking in Persons.

Migration Health and Development Research Initiative, aimed at advancing evidence-based global migration health policies and practices to improve the health and well-being of people and communities affected by migration, launched, for which IOM acts as the secretariat

Sierra Leone flood response: IOM deployed various experts to better support the Government and partners to assist populations affected by flooding and mudslides that occurred in August

Massive influx of Rohingya refugees into Cox's Bazar, Bangladesh: IOM provided health-care services to over 1,300 people each day through 24-hour services and mobilized three mobile medical teams

## APRIL

First 2017 IDM workshop, held in New York, on the theme of “Strengthening international cooperation on and governance of migration: Towards the adoption of a global compact for safe, orderly and regular migration in 2018”. Participants discussed the process leading to the development and adoption of the global compact and its substance.

## MAY

Expert workshop entitled Measuring Irregular Migration: Innovative Data Practices, held by the Global Migration Data Analysis Centre in Berlin

Pan-African Forum on Migration, held in Kampala, entitled Towards a Common African Position on the Global Compacts on Migration and on Refugees. It provided a space for experts to discuss and agree on a common African position for the negotiations of the global compact for migration.

IOM launched its Migration Data Governance Policy, providing the Organization with a migration data governance framework for continued accountability, transparency and efficiency regarding migration data usage and sharing

## JUNE

Ocean Conference at the United Nations in New York: IOM side event entitled Ocean Health, Climate Change and Migration: Understanding the Nexus and Implications for People on the Move

Global Conference on Children on the Move, held in Berlin: IOM presented its data on child migrant deaths based on data from the Missing Migrants Project

## DECEMBER

IOM signed a memorandum of understanding with UNAIDS to coordinate joint efforts to enhance the health of migrants

IOM launched MigApp – its application for mobile devices – which provides migrants with up-to-date information, including on travel, global incidents and money transfer rates, and facilitates access to IOM services

Global Migration Film Festival held in 100 countries. Over 27,000 people attended 345 screenings. IOM reached some 25 million people in relation to the festival through social media.

International Migrants Day: IOM and UNICEF co-hosted a series of events under the Together – Respect, Safety and Dignity campaign in New York, focusing on the crucial role of the arts in creating understanding and dialogue about migration

IOM responded to a diphtheria outbreak in Bangladesh by supporting the Government to prevent the spread of the disease through vaccination campaigns for children and the construction of three isolation and treatment centres

## OCTOBER

Platform on Disaster Displacement Advisory Committee workshop, held in Bogis-Bossey, Switzerland

Seventh Global RCP Meeting: Inter-State Consultation Mechanisms on Migration and the Global Compact for Safe, Orderly and Regular Migration, held in Geneva

## NOVEMBER

IOM Council:  
The Cook Islands, Cuba and Dominica became Member States of the Organization.  
Kuwait became an observer State.

Launch of the *World Migration Report 2018* at the IOM Council

United Nations Climate Change Conference, held in Bonn, Germany. IOM co-led, with UNHCR, a One UN side event entitled Climate-related Human Mobility: Connecting the Dots to Implement the Paris Agreement.

IV Global Conference on the Sustained Eradication of Child Labour, held in Buenos Aires



## Anexo II

### Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular: reuniones temáticas y preparatorias en 2017

#### MAY

Thematic session: Human rights of all migrants, social inclusion, cohesion and all forms of discrimination, including racism, xenophobia and intolerance, held in Geneva

Thematic session: Addressing drivers of migration, including adverse effects of climate change, natural disasters and human-made crises, through protection and assistance, sustainable development, poverty eradication, conflict prevention and resolution, held in New York

#### JUNE

Thematic session: International cooperation and governance of migration in all its dimensions, including at borders, on transit, entry, return, readmission, integration and reintegration, held in Geneva

#### JULY

Thematic session: Contributions of migrants and diasporas to all dimensions of sustainable development, including remittances and portability of earned benefits, held in New York

#### AUGUST

Regional preparatory meeting, organized by the Economic Commission for Latin America and the Caribbean in Santiago

#### SEPTEMBER

Thematic session: Smuggling of migrants, trafficking in persons and contemporary forms of slavery, including appropriate identification, protection and assistance to migrants and trafficking victims, held in Vienna

Regional preparatory meeting, organized by the Economic and Social Commission for Western Asia in Beirut

#### OCTOBER

Thematic session: Irregular migration and regular pathways, including decent work, labour mobility, recognition of skills and qualifications and other relevant measures, held in Geneva

Regional preparatory meeting, organized by the Economic Commission for Africa in Addis Ababa

#### NOVEMBER

Regional preparatory meeting, organized by the Economic and Social Commission for Asia and the Pacific in Bangkok

Regional discussion, organized by the Economic Commission for Europe in Geneva

#### DECEMBER

Preparatory meeting of the Intergovernmental Conference to adopt a Global Compact for Safe, Orderly and Regular Migration, held in Puerto Vallarta, Mexico



**Anexo III**  
**Estadísticas sobre el personal de la OIM**

**Table 1: Number of men and women at the international Professional level (2013–2017)**

	2013	2014	2015	2016	2017
Men	498	526	606	662	788
Women	365	410	456	531	679
<b>Total</b>	<b>863</b>	<b>936</b>	<b>1 062</b>	<b>1 193</b>	<b>1 467</b>
Percentage of women	42%	44%	43%	45%	46%

**Table 2: Increase/decrease in the number of women at the international Professional level between 2015 and 2017,\* by grade**

2017	Ungraded	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5	D-1–D-2
Men	156	22	164	208	149	54	34
Women	167	10	175	175	104	31	16
<b>Total in 2017</b>	<b>323</b>	<b>32</b>	<b>339</b>	<b>383</b>	<b>253</b>	<b>85</b>	<b>50</b>
Percentage of women in 2015	48%	46%	46%	45%	39%	29%	26%
Percentage of women in 2016	52%	38%	49%	44%	40%	34%	26%
Percentage of women in 2017	52%	31%	52%	46%	41%	36%	32%
<b>Change in percentage of women between 2015 and 2017</b>	<b>+4%</b>	<b>-15%</b>	<b>+6%</b>	<b>+1%</b>	<b>+2%</b>	<b>+7%</b>	<b>+6%</b>

\* Not including the Director General or the Deputy Director General.

**Table 3: Number of men and women in the P-5 and higher category (2013–2017)**

	2013	2014	2015	2016	2017
Men	73	78	82	87	88
Women	25	27	32	39	47
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>105</b>	<b>114</b>	<b>126</b>	<b>135</b>
Percentage of women	26%	26%	28%	31%	35%
<b>Change in percentage of women</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>+2%</b>	<b>+3%</b>	<b>+4%</b>

**Table 4: Increase/decrease in the number of international and national staffing in 2017 and previous years**

	1995	2005	2013	2014	2015	2016	2017
International Professionals	222	667	863	936	1 062	1 193	1 467
General Service and National Officers	1 434	4 730	7 601	8 127	8 220	8 991	9 511
<b>Total</b>	<b>1 656</b>	<b>5 397</b>	<b>8 464</b>	<b>9 063</b>	<b>9 282</b>	<b>10 184</b>	<b>10 978</b>
Percentage of international Professionals	13%	14%	11%	10%	11%	12%	13%



**Anexo IV**

**Personal de Servicios Generales por nacionalidad, grado y sexo**

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Afghanistan					10	26	20	10	5	7	3			14	95	15	80
Albania	2				1	4	1	2	1			1		4	16	9	7
Algeria					1									2	3	2	1
Angola						1								1	2	1	1
Antigua and Barbuda															0		
Argentina				1		8	6	7	3	1	1	2		12	41	29	12
Armenia						4	3	2			2			3	14	6	8
Australia					1	5	14	8	1	1				1	31	23	8
Austria					4	10	3	6	3					1	27	20	7
Azerbaijan				2	1	7	7	2		1				2	22	12	10
Bahamas															0		
Bangladesh	3			5	22	20	21	6		14	5			136	232	65	167
Belarus				2	2	3	6	2		2				3	20	13	7
Belgium					4	12	9	3		3	3			7	41	27	14
Belize										1					1		1
Benin								1						2	3	1	2
Bolivia (Plurinational State of)									1					8	9	4	5
Bosnia and Herzegovina					3	4	4	1	2		2			18	34	21	13
Botswana				1		1	2	1		1				2	8	5	3
Brazil						1	1	2			1			6	11	7	4
Bulgaria						6	1	2		1	1			23	34	19	15
Burkina Faso				2	2	2	7	2		1					16	5	11
Burundi				9	19	24	13	3		1				18	87	33	54
Cabo Verde														1	1	1	
Cambodia				6	4	10	5	5	3	6	1			6	46	24	22
Cameroon						2	2				2			8	14	4	10
Canada					1	4	4	1	1	1	3			1	16	9	7
Central African Republic														21	21	1	20
Chad	3			4	1	7	4	7		1	1			9	37	8	29
Chile	1			1	1	5	1	1						2	12	6	6
China					2	4		4				1			11	8	3
Colombia	31			32	24	43	27	33	28	36	16	13	3	61	347	206	141
Comoros															0		
Congo														3	3		3
Cook Islands															0		
Costa Rica	1			3		4	7	4	2	2	2		1	13	39	25	14

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Côte d'Ivoire				3	2	5	1	1			1			16	29	13	16
Croatia					2	2	1			1				13	19	10	9
Cuba							1								1		1
Cyprus						1				2				5	8	6	2
Czechia					1	2	2				1				6	3	3
Democratic Republic of the Congo	1			15	6	21	16	5	2	6				4	76	18	58
Denmark								1							1	1	
Djibouti				1	2	3	5	2		2	1			9	25	11	14
Dominica															0		
Dominican Republic					3	3	1	2	2		1			6	18	11	7
Ecuador	1			1	2	7	5	5	1		1			6	29	19	10
Egypt				2	9	25	21	11	2	10	3			48	131	62	69
El Salvador	1			2	1	28	21	7	1	4	4			17	86	44	42
Eritrea	2				1									9	12	5	7
Estonia						1	1			1				1	4	4	
Ethiopia	22			32	32	75	56	20	7	19	1	1		15	280	101	179
Fiji							1								1	1	
Finland					2	7	8	5	2					6	30	25	5
France				1		6	12	10	4					10	43	31	12
Gabon															0		
Gambia						1	5							8	14	3	11
Georgia	2					6	3	2	2	2	2			11	30	22	8
Germany					44	14	11	6	1	2	2			11	91	62	29
Ghana	2			6	7	12	22	8	1	1	2			4	65	24	41
Greece	2					5	7	3	2	2	1			255	277	148	129
Guatemala						7	5	1		1	1			9	24	8	16
Guinea	2			6	2	4	7	1	1	5				53	81	25	56
Guinea-Bissau								1						4	5	1	4
Guyana						1	1	3	1	1		1			8	4	4
Haiti	13			60	14	50	11	12	1	9	2			22	194	53	141
Holy See															0		
Honduras	1			4	1	13	8	5		3				7	42	22	20
Hungary					5	2	3	3		1	1			3	18	10	8
Iceland															0		
India					2	1	2	5						4	14	4	10
Iran (Islamic Republic of)					1	4	5		2	1				8	21	6	15
Ireland						2	3	3	1		1			1	11	8	3
Israel					1										1	1	
Italy				2	9	19	8	6	2	3	4			100	153	115	38

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Jamaica					1	8		2	1	1				1	14	12	2
Japan						1	2	1		1		1			6	6	
Jordan	20			6	22	145	63	26	15	8	7			47	359	192	167
Kazakhstan	1					4	3	5	1	5	1			7	27	20	7
Kenya	23			41	30	86	108	29	8	29	8	4		23	389	194	195
Kiribati															0		
Kyrgyzstan				3	2	3	1	1	2	2			1	1	16	9	7
Latvia									1			1			2	1	1
Lesotho														2	2	1	1
Liberia	2			3		4	2		1					3	15	5	10
Libya	1			2		4	3	1	1					6	18	8	10
Lithuania							4	2	1	2		1		2	12	7	5
Luxembourg															0		
Madagascar							2			1	1			3	7	4	3
Malawi				1		3	1			2					7	2	5
Maldives										1				1	2	2	
Mali				6	5	15	6	4		1				7	44	13	31
Malta									1						1	1	
Marshall Islands						1	3								4	3	1
Mauritania	1			5		5	4	7	1	1	1			1	26	5	21
Mauritius						2		1						1	4	3	1
Mexico					1		2							30	33	21	12
Micronesia (Federated States of)					1	3	2	6	2	2				90	106	20	86
Mongolia						1	1			1					3	3	
Montenegro									1	1				3	5	4	1
Morocco	2			1	7	15	11	4	1	2	6			10	59	33	26
Mozambique	1			2		3	3	2		2				2	15	9	6
Myanmar				6	10	38	21	12	5	13	8	1		204	318	170	148
Namibia				1		1	2	1						1	6	3	3
Nauru															0		
Nepal	63			18	23	48	48	20	8	8	6	3		5	250	104	146
Netherlands				1	4	3	34	4		4	4			11	65	37	28
New Zealand							1								1	1	
Nicaragua						3	1	1		2		1		9	17	11	6
Niger				11	7	28	14	11		3				65	139	38	101
Nigeria	1			11	15	39	19	10		4	2			48	149	60	89
Norway					12	5	3	1						1	22	13	9
Pakistan	21			8	45	29	21	6		9	3	2		24	168	52	116
Panama					2	8	10	4	1	5	6			6	42	23	19

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Papua New Guinea				4	2	5	7			1	2			8	29	9	20
Paraguay												1		17	18	11	7
Peru	1			4	6	7	5	3	1		2			8	37	19	18
Philippines	2			6	18	74	119	51	25	33	25	5	1	121	480	289	191
Poland					3	9	1	1				1		2	17	15	2
Portugal					3		3	1						1	8	7	1
Republic of Korea									1	1		1		7	10	7	3
Republic of Moldova					5	3	8	8	2	6		1		15	48	29	19
Romania				2	4	7	7	2		2	2	1		4	31	18	13
Rwanda	1			4	3	16	8	1		3					36	8	28
Saint Kitts and Nevis															0		
Saint Lucia															0		
Saint Vincent and the Grenadines															0		
Samoa															0		
Sao Tome and Principe															0		
Senegal				3	5	6	10	7	1	1	1			18	52	24	28
Serbia	1			2	1	8	2	1		1	1			30	47	24	23
Seychelles															0		
Sierra Leone	3			6	2	1	14	11	1	3			1	1	43	8	35
Slovakia					5	16	1	4			1				27	17	10
Slovenia										1				2	3	3	
Solomon Islands															0		
Somalia				8	3	2	18	3		5	4			2	45	6	39
South Africa	3			4	3	6	10	7	2	2	4			3	44	30	14
South Sudan	14			67	94	90	64	8	2	2				83	424	74	350
Spain					3	3	2	3	1		1	1		7	21	16	5
Sri Lanka	7			10	25	28	15	5	2	7	1		1	14	115	61	54
Sudan	51			21	12	12	24	10	2	10		1	1	9	153	34	119
Suriname															0		
Swaziland															0		
Sweden						1		1				1		1	4	4	
Switzerland						6	16	9	3					5	39	27	12
Tajikistan				1	1	6	3	3	2	3				12	31	12	19
Thailand		9	7	19	49	33	19	5	3	3	3			55	205	122	83
The former Yugoslav Republic of Macedonia	1				1	2		1	4		1			22	32	23	9
Timor-Leste	1					5		2		2	1			9	20	6	14
Togo						1		2		1				1	5	3	2
Tonga															0		
Trinidad and Tobago									1					1	2	2	

Country of nationality: Member States	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Tunisia				4	2	18	21	6	2	4	1			22	80	51	29
Turkey				1	20	24	30	15	2	8	8			124	232	102	130
Turkmenistan							2	1		1				2	6	5	1
Tuvalu														0			
Uganda	3			13	10	46	8	2	3	8	1			7	101	47	54
Ukraine	1			7	6	45	25	27	7	18	2	1		19	158	100	58
United Kingdom					2	3	5	8	3	5				4	30	16	14
United Republic of Tanzania	1			11	4	36	19	1		5	2			14	93	39	54
United States of America					32	17	20	15	16	3		1		11	115	67	48
Uruguay						1				1				3	5	4	1
Vanuatu							1			1					2	1	1
Venezuela (Bolivarian Republic of)					1	1	2							4	8	6	2
Viet Nam	2			2	18	35	10	3	4	7	2	1		3	87	61	26
Yemen	3			7	8	25	11	5	1	6	1			9	76	22	54
Zambia				3	1	9	1			1				4	19	10	9
Zimbabwe	2				2	4	6	6		2				2	24	11	13
Country of nationality: observer States, non- member States and other	Category/Grade														Total	Sex	
	G-1	G-1A	G-1B	G-2	G-3	G-4	G-5	G-6	G-7	NO-A	NO-B	NO-C	NO-D	UG		F	M
Bahrain															0		
Barbados									1						1		1
Bhutan															0		
Indonesia	2			4	20	57	110	29	12	12	3	3		8	260	144	116
Iraq				9	12	53	49	27	10	20	4	5		71	260	76	184
Kuwait														2	2	1	1
Lao People's Democratic Republic									1	1	1	1		2	6	5	1
Lebanon				3	15	58	31	8	1	6	2			8	132	64	68
Qatar															0		
Russian Federation				1	4	26	21	7	8	6	1			2	76	52	24
San Marino															0		
Saudi Arabia															0		
Syrian Arab Republic		16		3	10	15	12	9	4		4	1		103	177	67	110
Uzbekistan					1									5	6	2	4
Other		1			3	14	4	3	2	1				6	34	11	23
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>558</b>	<b>858</b>	<b>1 883</b>	<b>1 560</b>	<b>727</b>	<b>265</b>	<b>469</b>	<b>206</b>	<b>58</b>	<b>9</b>	<b>2 560</b>	<b>9 511</b>	<b>4 452</b>	<b>5 059</b>

G: General Service; NO: National Officer; UG: Ungraded positions.



**Anexo V**

**Personal profesional por nacionalidad, grado y sexo**

Country of nationality: Member States	Category/Grade										Total	Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG		F	M
Afghanistan						2	2	1		2	7		7
Albania						2	1				3	3	
Algeria								1	1		2	1	1
Angola										1	1		1
Antigua and Barbuda											0		
Argentina						1					1	1	
Armenia							1	1			2	2	
Australia				1	6	7	9	8		9	40	13	27
Austria					1	4	6			3	14	6	8
Azerbaijan						1					1		1
Bahamas											0		
Bangladesh						3	4	1		3	11	3	8
Belarus						1	1				2	1	1
Belgium				2	3	2	8	3		5	23	11	12
Belize											0		
Benin								1			1		1
Bolivia (Plurinational State of)					1						1		1
Bosnia and Herzegovina						4	3				7	4	3
Botswana								1			1		1
Brazil						1		1		2	4	2	2
Bulgaria						1		2		1	4	4	
Burkina Faso							1			1	2		2
Burundi								3		1	4	2	2
Cabo Verde											0		
Cambodia								1			1		1
Cameroon						2					2	1	1
Canada				1	2	10	15	14	2	21	65	36	29
Central African Republic										2	2		2
Chad							1	4			5	2	3
Chile				1				1			2		2
China				1		1		1		2	5	4	1
Colombia						1	4	5		5	15	6	9
Comoros											0		
Congo										1	1		1
Cook Islands											0		
Costa Rica		1		1	1	4	3			1	11	3	8

Country of nationality: Member States	Category/Grade										Total	Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG		F	M
Côte d'Ivoire						2	2	4		3	11	2	9
Croatia						4		1		1	6	6	
Cuba											0		
Cyprus								1			1		1
Czechia											0		
Democratic Republic of the Congo							2	4	1		7	1	6
Denmark						1		1		1	3	2	1
Djibouti											0		
Dominica											0		
Dominican Republic											0		
Ecuador					1		2	1			4	1	3
Egypt				1		4	9	5	2	3	24	8	16
El Salvador											0		
Eritrea										2	2		2
Estonia							1				1	1	
Ethiopia						5	7	6		9	27	6	21
Fiji						1					1		1
Finland						1	4	2		4	11	7	4
France				2	6	17	17	18	1	27	88	47	41
Gabon											0		
Gambia											0		
Georgia					2	1	2				5		5
Germany			1	2	4	7	8	8	1	5	36	22	14
Ghana			1	1		1	6	5		1	15	6	9
Greece						2	1	1		2	6	5	1
Guatemala										1	1		1
Guinea							1			1	2	1	1
Guinea-Bissau							1				1	1	
Guyana											0		
Haiti							1	2			3	2	1
Holy See											0		
Honduras						1					1		1
Hungary				1	1					1	3	3	
Iceland											0		
India				1	2	1	5	1		2	12	7	5
Iran (Islamic Republic of)					1	1		1			3	2	1
Ireland				1		1	2			1	5	1	4
Israel								1			1	1	
Italy				7	8	20	27	17		25	104	57	47

Country of nationality: Member States	Category/Grade										Total	Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG		F	M
Jamaica							1				1	1	
Japan				1	2	7	8	13		7	38	28	10
Jordan					2	1	10	9	6	3	31	5	26
Kazakhstan						1		1			2	1	1
Kenya			1	1	1	2	19	23	1	12	60	28	32
Kiribati											0		
Kyrgyzstan						1				1	2	1	1
Latvia						1					1	1	
Lesotho											0		
Liberia						1					1		1
Libya											0		
Lithuania							2				2		2
Luxembourg										1	1	1	
Madagascar							1				1		1
Malawi											0		
Maldives											0		
Mali										2	2		2
Malta							1				1		1
Marshall Islands											0		
Mauritania											0		
Mauritius							2	1			3	3	
Mexico						1	2	2		2	7	2	5
Micronesia (Federated States of)											0		
Mongolia							1				1	1	
Montenegro											0		
Morocco					1			1			2		2
Mozambique				1	1	1				3	6	1	5
Myanmar							2	1		4	7	3	4
Namibia											0		
Nauru											0		
Nepal							7	10		1	18	6	12
Netherlands				1		2	4	4		5	16	10	6
New Zealand				1		1	2	1		1	6	2	4
Nicaragua						2				1	3		3
Niger							1	1			2		2
Nigeria							1	5		1	7	2	5
Norway						1	2				3	1	2
Pakistan						1	9	7	1	3	21	7	14
Panama						1	1	1			3	3	

Country of nationality: Member States	Category/Grade										Total	Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG		F	M
Papua New Guinea											0		
Paraguay											0		
Peru					2		2				4	1	3
Philippines				2	1	8	20	23	1	17	72	34	38
Poland						1	1	1			3	2	1
Portugal					1	6		1		1	9	3	6
Republic of Korea					1	1		3	1	3	9	6	3
Republic of Moldova						1				1	2	2	
Romania						2	3	2		4	11	8	3
Rwanda							1	3		1	5	3	2
Saint Kitts and Nevis											0		
Saint Lucia											0		
Saint Vincent and the Grenadines											0		
Samoa											0		
Sao Tome and Principe											0		
Senegal						1	4	4			9	6	3
Serbia					3	5	5				13	5	8
Seychelles											0		
Sierra Leone						1		2			3	1	2
Slovakia						1	1				2	1	1
Slovenia											0		
Solomon Islands											0		
Somalia											0		
South Africa				1		3	2	1		2	9	4	5
South Sudan							1	1		1	3		3
Spain					2	2	6	4		5	19	13	6
Sri Lanka							6	1		3	10	3	7
Sudan				1			2	3	1	1	8	2	6
Suriname											0		
Swaziland											0		
Sweden				1	1	1	2	2		4	11	6	5
Switzerland					5	1	3	3	1	8	21	13	8
Tajikistan						2					2		2
Thailand					1	2	4	7	1		15	7	8
The former Yugoslav Republic of Macedonia					1	5	4	3		1	14	3	11
Timor-Leste											0		
Togo									1		1		1
Tonga											0		
Trinidad and Tobago											0		

Country of nationality: Member States	Category/Grade										Total	Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG		F	M
Tunisia							2			1	3		3
Turkey						1	2	1		1	5	2	3
Turkmenistan						1	2				3	3	
Tuvalu											0		
Uganda					1	2	4	3		6	16	8	8
Ukraine						2		1		2	5	3	2
United Kingdom			1	3	2	16	16	10	1	15	64	22	42
United Republic of Tanzania								1			1		1
United States of America	1			5	15	39	31	19	4	34	148	81	67
Uruguay				4			1				5	1	4
Vanuatu											0		
Venezuela (Bolivarian Republic of)										1	1	1	
Viet Nam											0		
Yemen								2			2		2
Zambia							1	1		1	3	2	1
Zimbabwe						1	9	8	1	4	23	5	18
Country of nationality: observer States, non- member States and other	Grade/Category										Total	Sex	
	E-1	E-2	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2	P-1	UG		F	M
Bahrain											0		
Bhutan											0		
Indonesia						2	5	7		2	16	8	8
Iraq							3	3			6	1	5
Kuwait									1		1	1	
Lao People's Democratic Republic											0		
Lebanon				1		2	1	3	3	2	12	6	6
Malaysia							1				1		1
Qatar											0		
Russian Federation					3	3	3	3		1	13	8	5
San Marino											0		
Saudi Arabia											0		
Singapore										1	1		1
Syrian Arab Republic							1	4		3	8	2	6
United Arab Emirates											0		
Uzbekistan								1			1		1
Other							1			1	2	1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>85</b>	<b>253</b>	<b>383</b>	<b>339</b>	<b>32</b>	<b>323</b>	<b>1 467</b>	<b>679</b>	<b>788</b>

E-1: Director General; E-2: Deputy Director General; UG: Ungraded positions.



## Anexo VI

### Nacionalidades de Estados Miembros y Estados no miembros representadas entre el personal de la categoría Profesional

Year	2013	2014	2015	2016	2017
Number of Member State nationalities	102	106	114	117	124
Number of non-member State nationalities	10	8	9	10	7
<b>Total nationalities represented</b>	<b>112</b>	<b>114</b>	<b>123</b>	<b>127</b>	<b>131</b>
Number of Member States	155	157	162	166	169
<b>Percentage of Member States represented</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>	<b>70%</b>	<b>70%</b>	<b>73%</b>