

COMITÉ PERMANENTE DE PROGRAMAS Y FINANZAS

Vigésima Reunión

INCORPORACIÓN DE UNA PERSPECTIVA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y MITIGACIÓN DE LOS RIESGOS: AVANCES INSTITUCIONALES EN LOS PROGRAMAS DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA DE LA OIM A SITUACIONES DE EMERGENCIA

INCORPORACIÓN DE UNA PERSPECTIVA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y MITIGACIÓN DE LOS RIESGOS: AVANCES INSTITUCIONALES EN LOS PROGRAMAS DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA DE LA OIM A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Introducción

1. La violencia de género es una de las violaciones de los derechos humanos más generalizadas pero menos reconocidas, que afecta tanto a personas como a comunidades¹, y el desplazamiento es uno de los distintos factores que pueden acrecentar la probabilidad de que ocurra durante una crisis. Por ello, es necesario emprender y coordinar actividades para prevenir y responder a la violencia de género desde las primeras etapas de una situación de emergencia. Tales actividades constituyen acciones humanitarias de emergencia fundamentales y, cuando son oportunas, pueden remediar, mitigar o evitar la pérdida directa de vidas, los daños físicos y psicológicos, y las amenazas a las personas y a su dignidad.

2. La OIM, a quien se ha confiado la conducción del grupo temático global de gestión y coordinación de campamentos para desplazamientos provocados por desastres naturales y en calidad de principal interlocutor de respuesta en lo relativo a albergues, se ha esforzado por fortalecer la coordinación y fomentar la cooperación sobre el terreno con organismos nacionales e internacionales especializados en la lucha contra la violencia de género. Asimismo, es un miembro fundamental de la esfera sobre responsabilidad del grupo temático mundial sobre protección, y miembro activo del grupo de referencia que se ocupa de revisar e implementar las Directrices para la Integración de las Intervenciones contra la Violencia de Género en la Acción Humanitaria de 2015 del Comité Permanente entre Organismos (en adelante las Directrices GBV, por sus siglas en inglés). La OIM también acoge actualmente a uno de los dos especialistas mundiales en capacitación sobre las Directrices GBV que se ocupan de la implementación.

3. Con miras a anticipar, reconocer y abordar más adecuadamente la violencia de género, de conformidad con el Llamamiento mundial a la acción para la protección contra la violencia de género en situaciones de emergencia², la OIM ha centrado sus empeños en fortalecer la capacidad de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos, y del personal y asociados de los grupos temáticos de gestión y coordinación de campamentos y de albergues, al proveer apoyo técnico directo y desarrollar herramientas, directrices y recursos innovadores. Desde 2014, ha capacitado a 971 miembros del personal y asociados en aproximadamente 20 países sobre la incorporación de una perspectiva de lucha contra la violencia de género.

4. Este informe ofrece a los Estados Miembros de la OIM información actualizada sobre los esfuerzos de la Organización para incorporar una perspectiva de prevención y mitigación del riesgo de violencia de género en los programas de preparación y respuesta a situaciones de emergencia, específicamente en lo que atañe a su Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos y a las operaciones relativas a la gestión y coordinación de campamentos, albergues y asentamientos.

¹ Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud, *Comprender y abordar la violencia contra las mujeres*, serie de hojas informativas sobre la violencia contra la mujer, OMS/OPS, 2012. Disponible en www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/rhr12_35/en/.

² Véase www.womensrefugeecommission.org/gbv/resources/1240-call-to-action.

Incorporación de una perspectiva de prevención y mitigación del riesgo de violencia de género en las operaciones de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos

5. Los esfuerzos de la OIM para la prevención de la violencia de género están orientados a las necesidades del personal sobre el terreno de primera línea, especialmente los gestores de campamentos, quienes han de responder de manera segura y ética a incidentes de violencia de género, en particular cuando no hay servicios especializados (por ejemplo, servicios de atención de la salud de emergencia, incluido el tratamiento clínico de los casos de violación, o el apoyo psicosocial) o mecanismos de remisión.

6. La función de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos a la hora de determinar las preocupaciones sobre la protección durante la respuesta al tifón Haiyan en 2013 —que sirvió, por ejemplo, para identificar casos potenciales de menores no acompañados o separados de sus familias— demostró el valor inherente de contar con una herramienta de gestión de la información sumamente funcional para fundamentar la implementación y planificación de respuestas relativas a la protección.

7. Esta experiencia impulsó una serie de consultas dirigidas por la OIM para identificar esferas de colaboración y de intercambio de información entre organizaciones que trabajan en la lucha contra la violencia de género y la gestión y coordinación de campamentos. A raíz de las consultas, la OIM pudo integrar con mayor eficacia indicadores del riesgo de violencia de género en las evaluaciones de emplazamientos de la Matriz, e incrementar la comprensión sobre la manera en que esta información se podía analizar y compartir con los organismos concernidos por la lucha contra la violencia de género, y la forma en que se podía alentar a otros proveedores de servicios sectoriales competentes a dar respuesta a los riesgos identificados. En coordinación con la sección sobre Responsabilidad del Grupo Temático Mundial sobre Protección, integró los indicadores del riesgo de violencia de género en los formularios estándar de evaluación de emplazamientos de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos que se implementaron en nueve operaciones piloto de la Matriz³. Los indicadores estaban relacionados con las infraestructuras y la concepción de los emplazamientos (esto es, aspectos tales como la distancia a los puntos de agua o las instalaciones sanitarias separadas por sexos), la seguridad, la participación de las mujeres en las estructuras de gestión de campamentos, y el conocimiento por parte de las mujeres de la existencia de servicios especializados en violencia de género así como la disponibilidad de los mismos. Al integrar estos indicadores, la OIM deseaba facilitar una comprensión más cabal del contexto de protección en un emplazamiento particular, con miras a propiciar una respuesta operativa.

8. Al mismo tiempo, la OIM estableció un depósito central de datos para facilitar la incorporación y comparación de datos fundamentales de la Matriz a escala mundial. Desarrolló procedimientos operativos estándar para la facilitación de datos de la Matriz sobre el riesgo de violencia de género con organismos competentes, y estableció puntos focales de comunicación para posibilitar el intercambio de información y la colaboración con organismos especializados en la lucha contra la violencia de género y de otra índole en el Grupo Temático Mundial sobre Protección. Asimismo, gracias a su colaboración con ESRI, la empresa principal del sector privado en sistemas de gestión de la información geográfica, la OIM produjo un innovador prototipo de plataforma habilitada por geolocalización que permite la transmisión eficaz y rápida de datos de la Matriz relativos a las necesidades identificadas a los distintos proveedores de servicios sectoriales en el emplazamiento. Ello permite a la OIM y sus asociados humanitarios facilitar condiciones de vida más seguras y adecuadas en los contextos de desplazamiento. La OIM ya ha puesto a prueba la plataforma en Nigeria.

³ En Etiopía, el Iraq, Malawi, Mozambique, Nepal, Nigeria, Filipinas, Sudán del Sur y Vanuatu.

9. Los encuestadores, las autoridades nacionales y el personal que se ocupa de la gestión de campamentos han recibido capacitación y material para consolidar los conocimientos, competencias y actitudes necesarias para anticipar, reconocer y abordar con mayor eficacia las preocupaciones fundamentales relativas a la protección. La capacitación abarca los factores que contribuyen a la violencia de género, así como las formas y consecuencias de la misma; la identificación del riesgo de violencia de género y los mecanismos para evaluar los factores que contribuyen a la violencia de género en contextos de desplazamiento; la mitigación del riesgo de violencia de género; y vías para responder de manera segura y ética a posibles incidentes de violencia de género, de conformidad con los principios rectores contra la violencia de género⁴ —enfoque centrado en los sobrevivientes, seguridad, confidencialidad, respeto y no discriminación— y la facilitación de atención de salud mental urgente.

10. Al concluir la etapa piloto de incorporación de una perspectiva de lucha contra la violencia de género, se llevó a cabo una evaluación externa en la que se examinó la incidencia de las actividades del proyecto en las iniciativas de mitigación del riesgo pertinentes y en las respuestas eficaces a los incidentes de violencia de género emergentes en las operaciones de gestión y coordinación de campamentos y de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos. Se determinó que los proyectos piloto habían desplegado esfuerzos innovadores y eficaces para poner a prueba y desarrollar nuevas metodologías que permitan identificar el riesgo de violencia de género en los campamentos y emplazamientos similares; fortalecer la capacidad del personal de la Matriz para implementar tales metodologías; y, en última instancia, recopilar datos sobre los riesgos. Por ello, se concluyó que los proyectos piloto constituían una de las iniciativas más integrales y sistemáticas para recopilar datos sobre el riesgo de violencia de género en emplazamientos de emergencia dentro de los sistemas de grupos temáticos y de coordinación humanitaria más amplios. Se recomendó a la OIM que optimizase el marco de la Matriz con miras a registrar y dar a conocer los riesgos de violencia de género identificados; ampliar los recursos y fortalecer la capacidad para incorporar una perspectiva de prevención de la violencia de género en la gestión y coordinación de campamentos; además de participar activamente en los mecanismos de coordinación, con miras a dar respuesta a los riesgos identificados por la Matriz y el personal de gestión y coordinación de campamentos.

11. Al comienzo de la evaluación, el personal de la Matriz empezó a colaborar estrechamente con la Oficina de Asuntos Jurídicos de la OIM con miras a garantizar que todos los procedimientos de gestión de datos existente, y futuros, se atuviesen a los principios y normas de protección de datos internacionales. La OIM elaboró asimismo directrices y herramientas adicionales para integrar, analizar y compartir datos relativos al riesgo de violencia de género con los organismos competentes y otros asociados humanitarios, y revisó los recursos de fortalecimiento de la capacidad para incorporar una perspectiva de prevención y mitigación del riesgo de violencia de género en las actividades de gestión y coordinación de campamentos. Además, organizó dos eventos de evaluación a escala mundial en los que los participantes, provenientes del conjunto de la comunidad humanitaria, intercambiaron enseñanzas y prácticas sobre la incorporación de una perspectiva de prevención de la violencia de género. Al concluir la etapa piloto, la OIM llevó a cabo estudios de caso para documentar la colaboración operativa y la coordinación entre la Matriz y los miembros del Grupo Temático Mundial sobre Protección en respuesta a los riesgos de violencia de género identificados por la Matriz, como mecanismo para promover la consolidación de asociaciones.

⁴ Véase *Estándares Mínimos para la Prevención y Respuesta a la Violencia de Género en Situaciones de Emergencia*, Fondo de Población de las Naciones Unidas, Nueva York, noviembre de 2015. Disponible en http://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/GBViE.MS_FINAL_ESP_12-22_0.pdf.

Incorporación de una perspectiva de prevención y mitigación del riesgo de violencia de género en las operaciones de gestión y coordinación de campamentos

12. Además de apoyar la revisión e implementación de las Directrices GBV y establecer recursos de fortalecimiento de la capacidad del personal de gestión y coordinación de campamentos, la OIM ha recopilado las enseñanzas extraídas de la colaboración operativa entre los organismos de lucha contra la violencia de género y los organismos de gestión y coordinación de campamentos en los estudios de caso (Filipinas y la República Centroafricana). En concertación con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y el Consejo Noruego de Refugiados, ha actualizado las consignas relativas a la incorporación de una perspectiva de prevención de la violencia de género estipuladas en el conjunto de herramientas sobre gestión de campamentos. En colaboración con el ACNUR aprovechó las aportaciones de asociados en el ámbito de la gestión y coordinación de campamentos en todo el mundo para producir una edición especial del Boletín del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos, *Cuestiones de género en la coordinación y gestión de campamentos*⁵ (disponible en inglés), que presenta artículos sobre la lucha contra la violencia de género en los emplazamientos para desplazados en la República Democrática del Congo; la protección de hombres y niños contra la violencia de género; y la respuesta a cuestiones relativas a la orientación sexual o la identidad de género en las operaciones de coordinación y gestión de campamentos.

13. Entre 2015 y 2016, los expertos técnicos en el equipo de apoyo a la coordinación y gestión de campamentos en la Sede de la OIM brindaron apoyo técnico y de coordinación sobre la incorporación de una perspectiva de prevención de la violencia de género en las Oficinas de la OIM en todo el mundo en más de una docena de ocasiones⁶. Sus iniciativas se complementaron con sesiones de capacitación a nivel nacional y subnacional, y cursos piloto de capacitación de instructores, sobre coordinación y gestión de campamentos y prevención de la violencia de género, con miras a fortalecer la capacidad de los asociados y el personal de coordinación y gestión de campamentos.

14. Estas iniciativas propiciaron, entre otras cosas, mejoras en las infraestructuras de los emplazamientos de conformidad con las Directrices GBV; el establecimiento de espacios favorables para las mujeres; la capacitación, la orientación y el aprendizaje práctico para empleados de la OIM, miembros del personal de los asociados y autoridades nacionales; la integración de la prevención y la mitigación del riesgo de violencia de género en las estrategias de coordinación y gestión de campamentos, los llamamientos y las propuestas de proyectos; una mejor coordinación y participación y apoyo para los subgrupos temáticos sobre violencia de género; y apoyo a los esfuerzos nacionales para producir y difundir mecanismos de remisión de los casos de violencia de género así como otro tipo de materiales de información, educación y comunicación.

15. La participación significativa e inclusiva en los procesos de toma de decisiones y las estructuras de gobernanza de campamentos es fundamental para una gestión adecuada de los campamentos y para garantizar que se tengan en consideración las necesidades, capacidades y expectativas de los distintos grupos. La participación de las mujeres en las estructuras de gobernanza de los campamentos les permite expresar sus preocupaciones con respecto a la seguridad y facilita la identificación de respuestas para la mitigación del riesgo. En concertación con la Women's Refugee Commission, la OIM ha explorado vías para incrementar la

⁵ Disponible en www.globalccmcluster.org/tools-and-guidance/publications/cccm-cluster-newsletter-july-2015.

⁶ En Burundi, Ecuador, el Iraq, Nepal, Nigeria y Sudán del Sur, y en crisis de desplazamientos prolongados, tales como en Bangladesh, Myanmar y Somalia.

participación de las mujeres en las estructuras de gestión de los campamentos y para comprender la manera en que dicha participación ayuda a reducir el riesgo de violencia de género.

16. A este respecto, en 2016, la OIM inició proyectos piloto basados en pruebas en el Ecuador, el Iraq, Nigeria, Filipinas y Sudán del Sur sobre la participación de las mujeres en las estructuras de gestión de los campamentos y acerca de las medidas eficaces para optimizar la participación y acrecentar las percepciones de seguridad. Los hallazgos iniciales reflejan la naturaleza compleja y delicada de las actividades para promover la participación de las mujeres y niñas adolescentes. Por ejemplo, el enfoque habitual para fomentar la participación de las mujeres basado en el establecimiento de cuotas no ha generado resultados directos muy favorables, pero cabe reconocer su capacidad para catalizar cambios más amplios en las normas institucionales y sociales.

Incorporación de la perspectiva de prevención y mitigación del riesgo de violencia de género en las operaciones relativas a albergues y asentamientos

17. En concertación con CARE International Reino Unido, y en coordinación con el grupo temático mundial sobre albergue, la OIM ha elaborado un conjunto de herramientas para ayudar al personal que trabaja en el ámbito de albergue a salvaguardar la salud, la seguridad, la privacidad y la dignidad de las personas afectadas por las situaciones de crisis. El conjunto de herramientas, titulado *Programas de albergue adecuados: herramientas para reducir el riesgo de violencia de género en los programas de albergue*, contiene tres dispositivos prácticos para ayudar a identificar, evaluar y responder a los riesgos de violencia de género relacionados con las actividades y necesidades de albergue, una guía paso a paso para dar respuesta a las denuncias de incidentes de violencia de género, y una guía técnica de planificación de emplazamientos que explica en detalle mecanismos para reducir los riesgos en los campamentos y emplazamientos de desplazados, ya se trate de la etapa de planificación de emplazamientos, la ampliación para la consolidación o el cierre.

18. La OIM ha realizado tres estudios de caso sobre la incorporación de una perspectiva de prevención de la violencia de género con miras a mejorar la capacidad de los expertos humanitarios para satisfacer las necesidades de albergue de las poblaciones afectadas por conflictos y desastres naturales, al documentar las buenas prácticas y enseñanzas extraídas, así como para fortalecer la base de pruebas a escala mundial. En 2016, ofreció capacitación a 187 miembros del personal y asociados del ámbito de albergue sobre la incorporación de una perspectiva de prevención de la violencia de género a través de talleres sobre el terreno, y a escala regional y mundial. Además, produjo un video corto sobre la manera en que la concepción y la organización adecuadas de la distribución de artículos no alimentarios pueden reducir el riesgo de violencia de género. El video está disponible en árabe, español, francés e inglés (subtítulos).

Resultados y futuras medidas

19. Colectivamente, estos esfuerzos no solo fortalecen la institucionalización de una perspectiva de prevención de la violencia de género en los programas de respuesta y preparación de la OIM para situaciones de emergencia, sino que también desempeñan un papel importante en la integración e incorporación de la prevención y mitigación del riesgo de violencia de género en la comunidad humanitaria en su conjunto.

20. Con miras a avanzar sus empeños, la OIM continuará fortaleciendo la capacidad de los asociados y personal del ámbito de la coordinación y gestión de campamentos y de la Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos sobre esta importante cuestión, al ofrecer oportunidades de capacitación, orientación y aprendizaje práctico oficiales, además de implantar y adoptar directrices y herramientas innovadoras en contextos específicos. Asimismo, continuará fomentando la coordinación y colaboración operativa con especialistas en violencia de género y en otros tipos de protección, a fin de fortalecer la protección en los campamentos y emplazamientos similares.

21. A fin de garantizar que estos esfuerzos se integren de manera sostenible, sistemática y rutinaria en los programas de respuesta y preparación a situaciones de emergencia, la OIM está elaborando un marco viable sobre violencia de género en situaciones de emergencia. Así, realizará contribuciones más significativas para la incorporación de una perspectiva de prevención de la violencia de género y abordará las deficiencias existentes en los programas de lucha contra la violencia de género. Además continuará abogando por que el pacto mundial sobre migración reconozca y aborde las vulnerabilidades y riesgos específicos de violencia de género que afrontan las mujeres y niñas migrantes y desplazadas, y promoviendo el fortalecimiento de la capacidad y la adopción de enfoques integradores para identificar y mitigar tales riesgos.